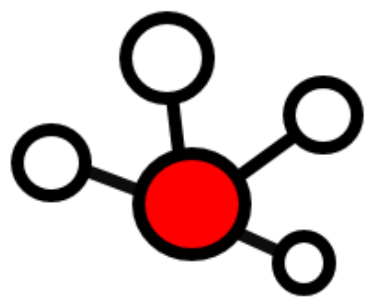




Next Generation Services Management

For IT Services & General Services

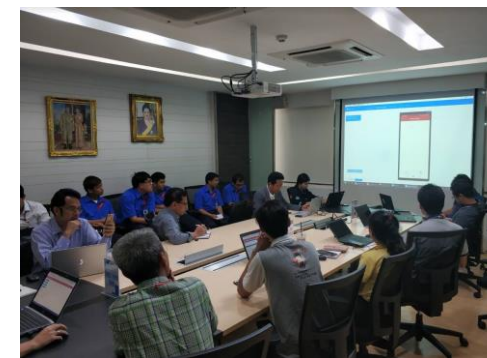
Presented by Chon Solutions



Chon Solutions Co., Ltd.

บริษัท ชล โซลูชั่น จำกัด ก่อตั้งปี 2559 จากประสบการณ์ของผู้ก่อตั้งกว่า 20 ปี ในสายงาน ไอที Services และ IT Consult เรามีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน Services ทำให้เราเข้าใจความต้องการของลูกค้า

Chon Solutions มุ่งพัฒนาระบบ Services F1 ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบันกว่า 3 ปีที่ Service F1 เริ่มเป็นที่ยอมรับในบริษัทขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ Services F1 ITSM จะเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของเราที่ Software ITSM ของคนไทยเริ่มได้รับการยอมรับมากขึ้นเรื่อยๆ

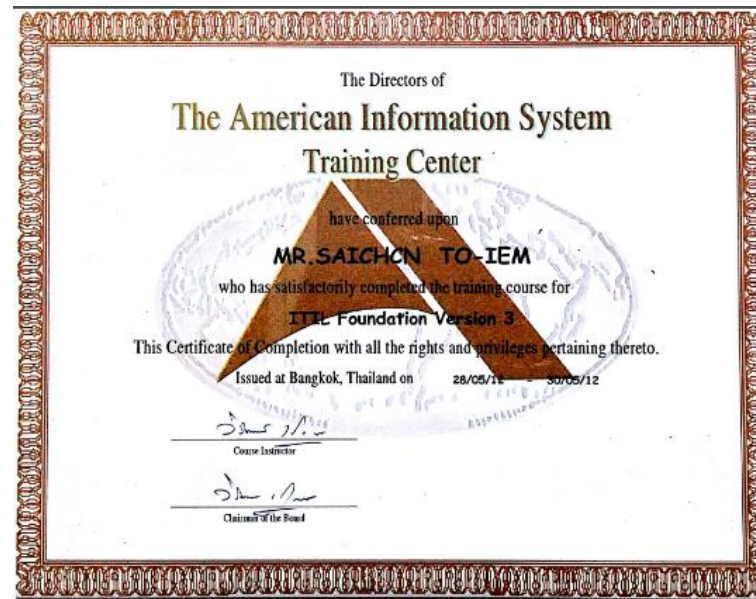


คือระบบ Services Management Software หรือ ITSM Software (on Cloud) พัฒนบนพื้นฐานของมาตรฐาน ISO20000 หรือ ITSM เพื่อให้การทำงานง่ายขึ้นและสามารถวิเคราะห์ได้ อีกทั้งราคาที่ไม่แพงพร้อมยังยืดหยุ่นในการ Customize ทำให้บริษัทใหญ่ที่ใช้ให้ความไว้วางใจในระบบของเรา

เราพัฒนามาตรฐาน ISO9001 และ ISO20000 หรือ ITSM



ผู้ออกแบบระบบมีประสบการณ์ในงาน IT Services กว่า 20 ปี และผ่านการอบรม ITSM / ITIL / Project Management



ITSM Complied

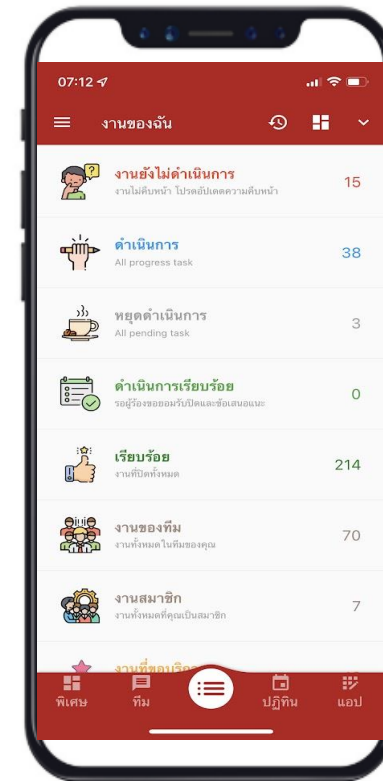
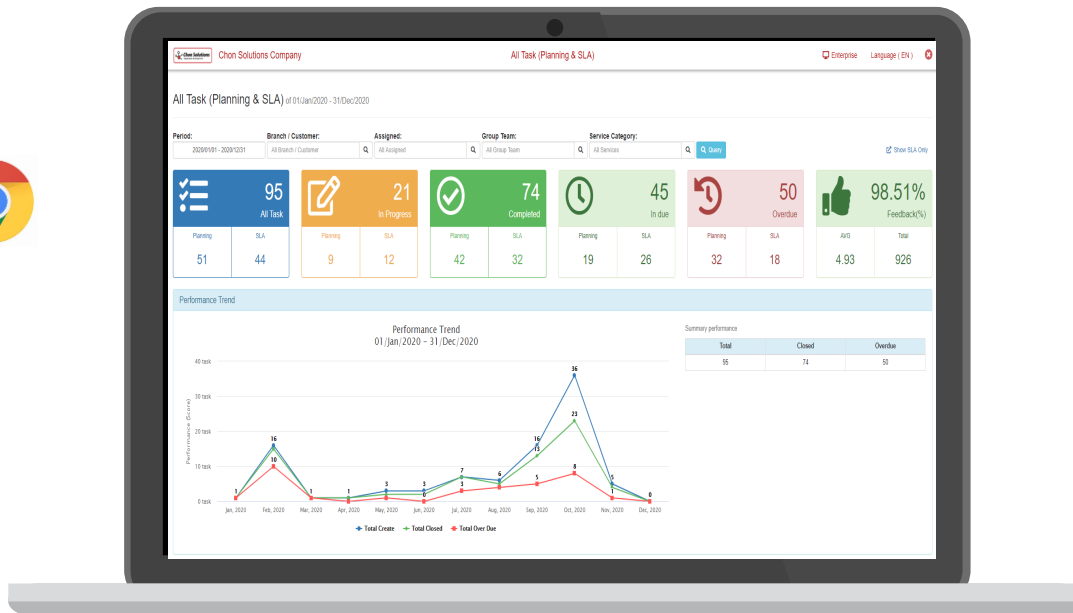
Services F1 รองรับกระบวนการทำงานของ ITSM



Core Process of ITSM	Services F1
Incident Management	Complied
Request Management	Complied
Problems Management	Complied
Change Management	Complied
Asset Management	Complied
Configuration Management	Complied
Knowledge Management	Complied
Service Level Management (SLA)	Complied
Services Catalog Management	Complied

SERVICES F1

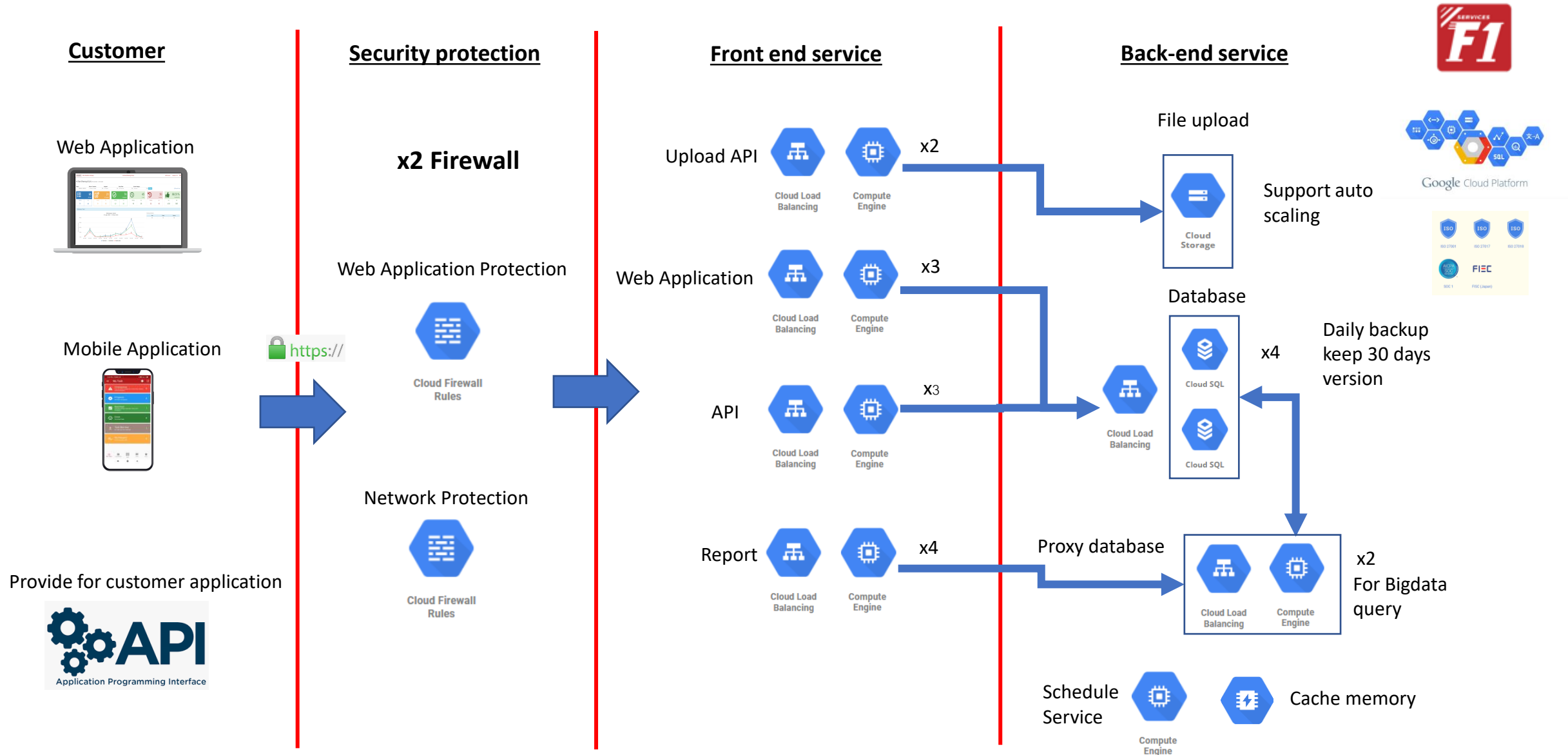
Software as a Services สามารถใช้งานผ่าน Computer และ Smart Phone



IOS 12+



Android 8+





IT Department

- รองรับมาตรฐาน ISO20000 หรือ ITSM
- จัดการ Request/incident/problem/change
- จัดการ IT Project
- รายงานวิเคราะห์เพื่อวางแผนในการเปลี่ยนอุปกรณ์
- จัดการอุปกรณ์ทรัพย์สินไอทีและซอฟต์แวร์
- รายงานความพึงพอใจจาก user



Department Store / Restaurant

- รองรับมาตรฐาน ISO9000
- จัดการอุปกรณ์ทรัพย์สิน
- จัดการงานซ่อมและงานบำรุงรักษา
- รายงานวิเคราะห์เพื่อวางแผนในการเปลี่ยนอุปกรณ์
- ระบบแจ้งปัญหาบนมือถือเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้งาน
- รายงาน KPI ของแผนกซ่อมบำรุง



SI

- รองรับมาตรฐาน ISO20000 หรือ ITSM
- ระบบแจ้งซ่อมด้วยตัวเองสำหรับลูกค้า
- จัดการงาน Project และงานส่งของ
- ระบบจัดการฐานข้อมูลลูกค้า
- จัดการอุปกรณ์ทรัพย์สินที่ขายลูกค้าไป
- รายงานวิเคราะห์จำนวนงานและความพึงพอใจของลูกค้า



Condominium / Hospital

- รองรับมาตรฐาน ISO9000
- จัดการอุปกรณ์ทรัพย์สิน
- จัดการงานแจ้งซ่อมอาคารสถานที่และอุปกรณ์
- รายงานวิเคราะห์เพื่อวางแผนในการเปลี่ยนอุปกรณ์
- ระบบแจ้งปัญหาบนมือถือเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้งาน
- รายงาน KPI ของแผนกซ่อมบำรุงใน รพ.

improve



Services Catalog Management

สามารถจัดการหัวข้อของบริการหรือ Services Catalog ได้ตามต้องการและสามารถกำหนด SLA ให้กับ Services Catalog ได้

The screenshot displays the 'Services Catalog Management' interface within the Chon Solutions (test system) application. The user is logged in as 'Saichon To-tem' (MD) with email 'ept.: 0859406645' and 'Exp' level 2. The interface includes a top navigation bar with various modules like 'แดชบอร์ด', 'งานบริการ', 'คลังความรู้', etc. The main content area shows a list of service categories with columns for 'Services Category', 'Sub Category', 'SLA', 'ระยะเวลา', 'ประเภท', 'ส่งงานต่อ', 'แบบฟอร์ม', and 'สถานะ'.

Services Category	Sub Category	SLA	ระยะเวลา	ประเภท	ส่งงานต่อ	แบบฟอร์ม	สถานะ
Change Management		☑	Undefine	Choose Service Type	เลือกผู้ดำเนินการ	Choose Form	เปิดใช้งาน
Incident Management	2	☑					เปิดใช้งาน
Problem Management		☑	Undefine	Choose Service Type	เลือกผู้ดำเนินการ	problems form	เปิดใช้งาน
Project Management	2	☑					เปิดใช้งาน
Request Management	2	☑					เปิดใช้งาน

On the left side, there is a 'Score List' section showing various metrics:

- Score List: 1
- Create Task: 158
- Task Difficulty: 74
- Meet SLA: 44
- Best Feedback: 0
- Total Score: 276
- 100 Score = 1 Level

The bottom of the interface shows 'Power by Chon Solutions 2016'.

SLA Management

ระบบจัดการระยะเวลาของบริการต่าง ๆ

Services F1 - Manage SLA - Google Chrome
https://app.servicesf1.com/sla/index

Manage SLA

[Add SLA](#)

No.	SLA Name	SLA Hour
1	2 Hours	2
2	4 Hours	4
3	6 Hours	6
4	8 Hours	8
5	24 Hours	24
6	48 Hours	48

Services F1 - Google Chrome
https://app.servicesf1.com/config/slamatrix

Severity Matrix ☐ Enable

Urgent / Impact	Critical	High	Medium	Low
Critical	16 2 Hours	12 4 Hours	8 4 Hours	4 8 Hours
High	12 4 Hours	9 4 Hours	6 8 Hours	3 48 Hours
Medium	8 4 Hours	6 8 Hours	4 8 Hours	2 48 Hours
Low	4 8 Hours	3 48 Hours	2 48 Hours	1 48 Hours

Request Management

สามารถสร้างหัวข้อ Request ได้หลากหลายพร้อมสามารถระบุผู้ที่จะต้องอนุมัติงาน อีกทั้งยังสามารถสร้างแบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้

Chon Solutions (test system) | หาวขอปรการ | 20/Nov/2020 19:40 | Saichon To-lem | ภาษา (TH) | License Expire in 41 Day(s)

แดชบอร์ด | งานบริการ | คลังความรู้ | Branch / Customers | IoT | Warehouse | อุปกรณ์ | CMDB | ชั้นพลาตฟอร์ | Stock / Part | บำรุงรักษา | Check Sheet | สัญญาบริการ | รายงาน | เครื่องมือผู้ดูแลระบบ | ช่วยเหลือ

ประวัติบริการ / รายการ

Manage Services Type | ประวัติการ | 2 รายการ | หน้า 1 / 1 | 1

Services Category	Sub Category	SLA	ระยะเวลา	ประเภท	ส่งงานต่อ	แบบฟอร์ม	สถานะ
Request Management							
Hardware		✓	2 Hours	Choose Service Type	เลือกผู้ดำเนินการ	Choose Form	เปิดใช้งาน
Software		✓	Undefined	Choose Service Type	เลือกผู้ดำเนินการ	Choose Form	เปิดใช้งาน

Exp ขึ้น 2

Score List

Create Task	158
Task Difficulty	74
Meet SLA	44
Best Feedback	0
Total Score	276

100 Score = 1 Level

Driver by Chon Solutions 2016

Incident Management

สามารถสร้างหัวข้อของ Incident ได้หลากหลายพร้อมระบุ SLA และคนรับผิดชอบพร้อมการมอบหมายงานอัตโนมัติเพื่อให้การแก้ไขปัญหาทำได้รวดเร็วขึ้น พร้อมยังมี Feature เพื่อให้ user เซ็นและประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาออกรายงานรายปีได้

Chon Solutions (test system) | หวชนบริการ | 20 Nov 2020 19:35 | Saichon To-lem | ภาษา (TH)

แดชบอร์ด | งานบริการ | คลังความรู้ | Branch / Customers | IoT | Warehouse | อุปกรณ์ | CMDB | ชั้นพลาซ่า | Stock / Part | บำรุงรักษา | Check Sheet | สัญญาบริการ | รายงาน | เครื่องมือผู้ดูแลระบบ | ช่วยเหลือ | License Expire in 41 Day

หัวข้องานบริการ / รายการ

< กลับกลับ | Manage Services Type | ป้ายแจ้งเตือน | ดาวน์โหลดเทมเพลต | วิธีการใช้ | พบ 2 รายการ | หน้า 1 / 1 | 1

	Services Category	Sub Category	SLA	ระยะเวลา	ประเภท	ส่งงานต่อ	แบบฟอร์ม	สถานะ
	Incident Management							
	Hardware		✓	1 Day	Choose Service Type	เลือกผู้ดำเนินการ	Services Form	เปิดใช้งาน
	Software		⊙	Undefined	Choose Service Type	Navy Yaosaga	Choose Form	เปิดใช้งาน

Score List

Create Task	158
Task Difficulty	74
Meet SLA	44
Best Feedback	0
Total Score	276

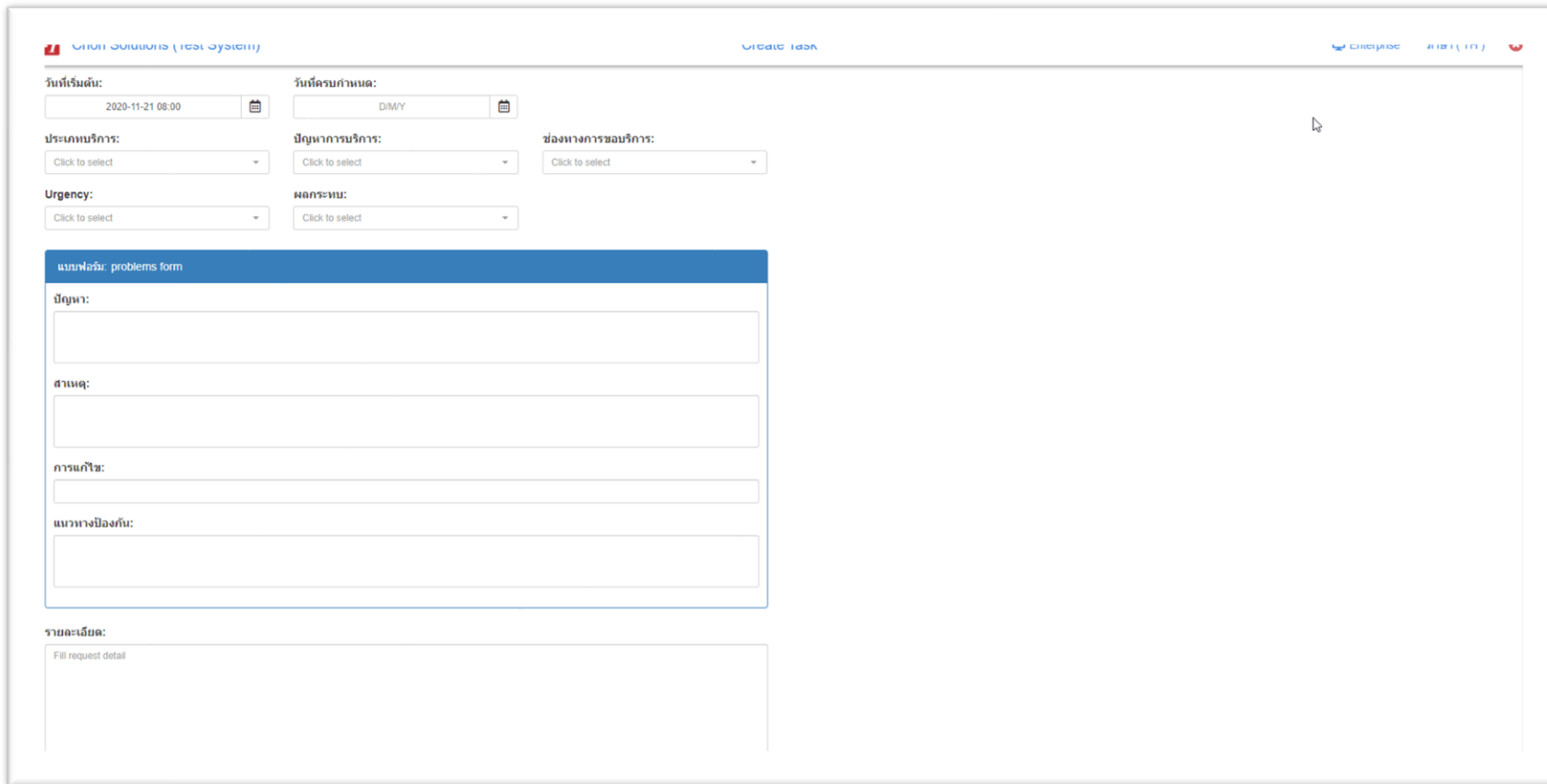
100 Score = 1 Level

Exp ชั้น 2

Copyright © Chon Solutions 2016

Problems Management

สามารถสร้าง Problem เพื่อใช้ในการแก้ไข Incident ที่เกิดขึ้นซ้ำๆสามารถบันทึก ปัญหา / สาเหตุ / การแก้ไข / แนวทางป้องกันลงใน Problem อีกทั้งยังสามารถเอา Problem ที่เรียบร้อยแล้วไปเป็น Knowledge ได้อีกด้วย



Chon Solutions (test system) Create Task

วันที่เริ่มต้น: 2020-11-21 08:00 วันที่ครบกำหนด: D/M/Y

ประเภทบริการ: Click to select ปัญหาการบริการ: Click to select ช่องทางการขอบริการ: Click to select

Urgency: Click to select ผลกระทบ: Click to select

แบบฟอร์ม: problems form

ปัญหา:

สาเหตุ:

การแก้ไข:

แนวทางป้องกัน:

รายละเอียด:
Fill request detail

Change Management

สามารถสร้างแบบฟอร์มเพื่อเก็บข้อมูลที่ใช้ในการขอ Change Request อีกทั้งยังสามารถระบุขั้นตอนการอนุมัติตามขั้นตอนของ Change Management ซึ่งรองรับขั้นตอนการอนุมัติได้ถึง 5 Step และยังสามารถเพิ่ม Checklist เพื่อให้การทำงานมีมาตรฐานเดียวกัน

Chon Solutions (Test System)

แดชบอร์ด | งานบริการ | คลังความรู้ | Branch / Customers | IoT | Warehouse

ผู้ใช้งาน: Saichon To-tem MD
ID: 0859406645
Exp. ชั้น 2

Score List

Create Task	158
Task Difficulty	74
Test SLA	44
Test Feedback	0
Total Score	276

100 Score = 1 Level

Services Category

Icon	Category
🔧	Change Management
🔥	Firewall Config
🔄	Reconfig Switch
🖨	Update Server

Service Issue Form

Service Category Type: เลือก

Service Issue: Add Service Issue

ประเด็น: [Input Field]

การแก้ไขปัญหา: Add Service Solution

โซลูชัน: [Input Field] คำอธิบาย: [Input Field]

Work Instruction / Service Manual | Attach Files / Photos

File / Photo: [Input Field]

Members Template | เพิ่มสมาชิก

รูป	สมาชิก	บทบาท
[Avatar]	[Name]	[Role]

Checklist Template | เพิ่มเช็คลิสต์

Order	ประเภท	รายการ	มอบหมาย	จำเป็นหรือไม่
1	ประเภท	รายการ	[Assign]	[Yes/No]

Approval Template | Add Step Approve

ขั้นตอน	บทบาท	ผู้อนุมัติ	For	Request
1	บทบาท	[Assign]	For	Request

✕ ยกเลิก | ✅ บันทึก

Asset Management

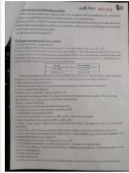
ระบบจัดการข้อมูลทรัพย์สิน / เก็บประวัติงานแก้ไขปัญหา

Chon Solutions Company Asset Devices

Dashboard Project Profile Services Knowledge Base Branch / Customers Asset CMDB Suppliers Daily Check Contract Reports Time

Asset Devices / CA20190001

Back Edit Upload Photo Service Note Asset Knowledge QR Code for App QR Code for Web QR Code Support for Web Refresh Delete

Photo:     

Main Asset Number: -

Asset Number: CA20190001

Account Number: -

Asset Type: Laptop

Asset Owner: Saichon To-iem (Allocate Date: January 27, 2019) | Cancel

Branch / Customer: Chon Solutions | Cancel

Supplier / Vendor: บริษัท ไอที ซิสเต็ม (มหาชน) | Cancel

Brand: Microsoft Corporation

Model: Surface Book 2

Serial Number: 012306282357

Description: ข้องแถม
1. Power Adapter 44W

Status: In Use

7:18 PM | 5.5KB/s

CA20190001

Asset Number
CA20190001

Product Name
Microsoft Corporation

Model
Surface Book 2

Type
Laptop

S/N
012306282357

Buy Date
2019-01-26

Total Month of Warranty
12

Start Warranty
2019-01-26

End Warranty
2020-01-26 (In Warranty)

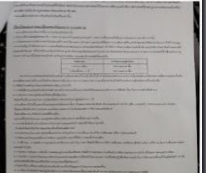
User Owner
Saichon To-iem

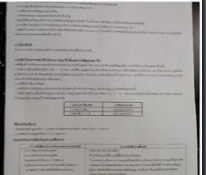
Asset Info Photo Task Ref Tools

7:18 PM | 390KB/s

CA20190001





Asset Info Photo Task Ref Tools

CMDB / CI

การสร้างความสัมพันธ์ของ **Asset** ที่มีผลกระทบต่อ **Business**

Dashboard
Project Profile
Services
Knowledge Base
Branch / Customers
Asset
CMDB
Suppliers
Daily Check
Contract
Reports
Time Attendant
Administrator Tools
Help

CMDB
- CI Type
- Relation Type

Manage Configuration Item

Create Type

CIs Type	Description	CIs Item	Tools
Cloud Services	Cloud application used for manage internal company	4	Edit Manage CI Item
Database	Database for Application	2	Edit Manage CI Item
Department		1	Edit Manage CI Item
Financial	About financial process	3	Edit Manage CI Item
Group Team	กลุ่มงาน	2	Edit Manage CI Item

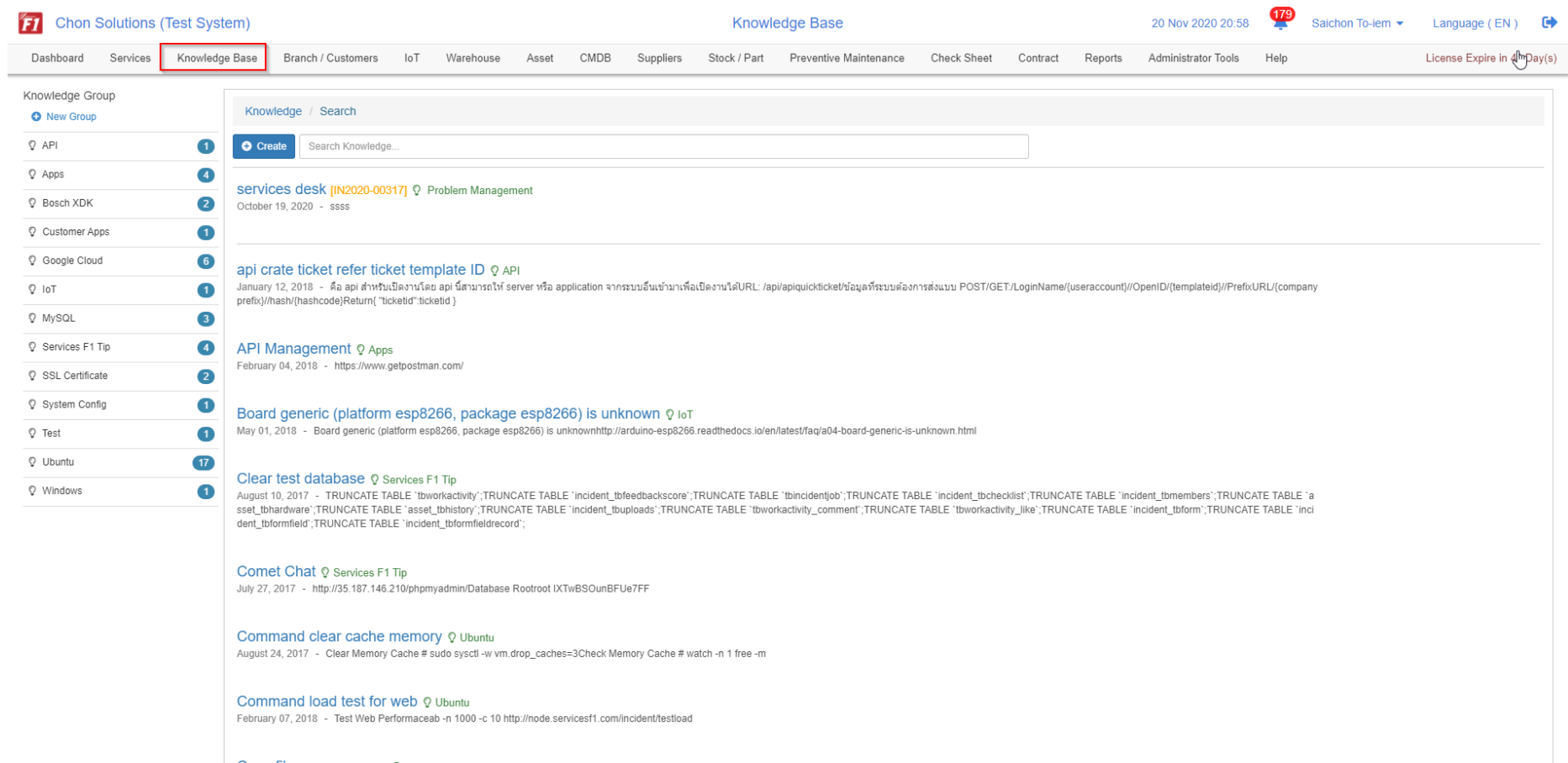
All Configuration Item : Server

Back
Create CI
Asset
Software
Company
Department
Group
Users
Supplier
Contract
Knowledge

Reference CI Type	CI Name	Description	Open Relation	Tools
Asset	hr-front-1	Server PMS https://pms.servicesf1.com	CA20190024 / Cloud Server	Edit Manage Relation
Asset	proxy-sql	Proxy SQL for Services F1	CA20190025 / Cloud Server	Edit Manage Relation
Asset	s4.nginx-servicesf1-com	Services F1 front server	CA20190023 / Cloud Server	Edit Manage Relation
Asset	s5.nginx-servicesf1-com	Services F1 front server	CA20190026 / Cloud Server	Edit Manage Relation

Knowledge Management

สร้าง KM เพื่อใช้เป็นแหล่งความรู้ของทีมงานอีกทั้งยังสามารถนำงานที่เคยดำเนินการหรือ Problem มาเป็น KM ได้ด้วย



The screenshot displays the 'Knowledge Base' section of the 'Chon Solutions (Test System)' application. The interface includes a top navigation bar with various system modules and a sidebar for 'Knowledge Group'.

Knowledge Group Sidebar:

- New Group
- API (1)
- Apps (4)
- Bosch XDK (2)
- Customer Apps (1)
- Google Cloud (6)
- IoT (1)
- MySQL (3)
- Services F1 Tip (4)
- SSL Certificate (2)
- System Config (1)
- Test (1)
- Ubuntu (17)
- Windows (1)

Main Content Area:

Knowledge / Search

services desk [IN2020-00317] ? Problem Management
October 19, 2020 - ssss

api crate ticket refer ticket template ID ? API
January 12, 2018 - คือ api สำหรับเปิดงานโดย api นี้สามารถโพส server หรือ application จากระบบอื่นเข้ามาเพื่อเปิดงานได้URL: /api/apiquickticket/ข้อมูลที่ระบบต้องการส่งแบบ POST/GET/UserName(useraccount)/OpenID(templateid)/PrefixURL(company prefix)/hash(hashcode)Return{ "ticketid":ticketid }

API Management ? Apps
February 04, 2018 - https://www.getpostman.com/

Board generic (platform esp8266, package esp8266) is unknown ? IoT
May 01, 2018 - Board generic (platform esp8266, package esp8266) is unknownhttp://arduino-esp8266.readthedocs.io/en/latest/faq/a04-board-generic-is-unknown.html

Clear test database ? Services F1 Tip
August 10, 2017 - TRUNCATE TABLE `tbworkactivity`;TRUNCATE TABLE `incident\_tbfeedbackscore`;TRUNCATE TABLE `tbincidentjob`;TRUNCATE TABLE `incident\_tbchecklist`;TRUNCATE TABLE `incident\_tbmembers`;TRUNCATE TABLE `asset\_tbhardware`;TRUNCATE TABLE `asset\_tbhistory`;TRUNCATE TABLE `incident\_tbuploads`;TRUNCATE TABLE `tbworkactivity\_comment`;TRUNCATE TABLE `tbworkactivity\_like`;TRUNCATE TABLE `incident\_tbform`;TRUNCATE TABLE `incident\_tbformfield`;TRUNCATE TABLE `incident\_tbformfieldrecord`;

Comet Chat ? Services F1 Tip
July 27, 2017 - http://35.187.146.210/phpmyadmin/Database Rootroot IXTwBSOunBFUe7FF

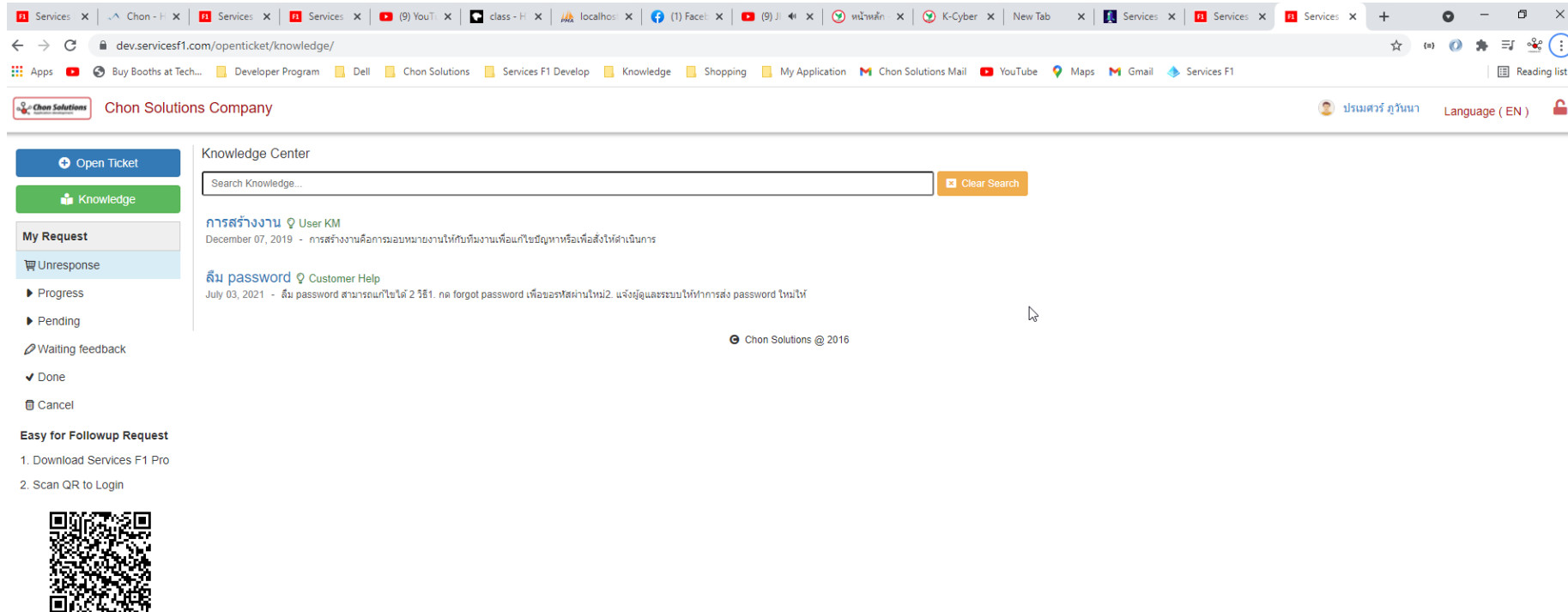
Command clear cache memory ? Ubuntu
August 24, 2017 - Clear Memory Cache # sudo sysctl -w vm.drop_caches=3Check Memory Cache # watch -n 1 free -m

Command load test for web ? Ubuntu
February 07, 2018 - Test Web Performanceab -n 1000 -c 10 http://mode.servicesf1.com/incident/testload

Copy file across server ? Ubuntu

Knowledge Management

สามารถสร้าง KM สำหรับ User เพื่อให้ลองแก้ปัญหาด้วยตนเองก่อนแจ้งปัญหาเข้าระบบ



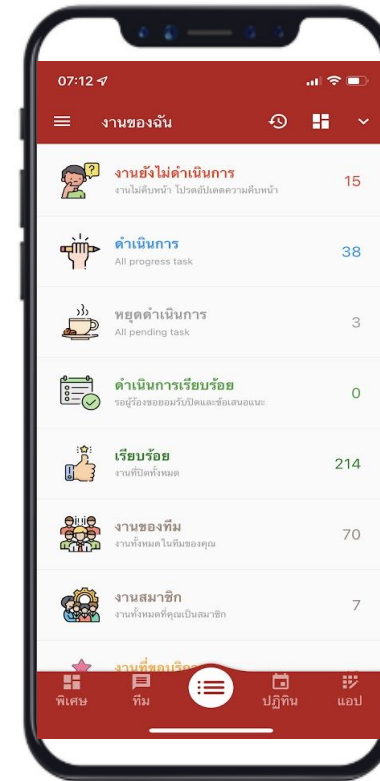
The screenshot shows a web browser window displaying the 'Knowledge Center' of the 'Services F1' system. The browser's address bar shows the URL 'dev.servicesf1.com/openticket/knowledge/'. The page header includes the 'Chon Solutions Company' logo and a user profile 'ปรมะศวร์ ภูรินทร์' with a 'Language (EN)' dropdown. The main content area features a search bar with the placeholder 'Search Knowledge...' and a 'Clear Search' button. Below the search bar, there are two knowledge articles: 'การสร้างงาน User KM' dated December 07, 2019, and 'ลืม password Customer Help' dated July 03, 2021. The left sidebar contains navigation links: 'Open Ticket', 'Knowledge', 'My Request', 'Unresponse', 'Progress', 'Pending', 'Waiting feedback', 'Done', 'Cancel', and 'Easy for Followup Request'. The 'Easy for Followup Request' section lists two steps: '1. Download Services F1 Pro' and '2. Scan QR to Login', followed by a QR code.

สำหรับผู้แจ้งปัญหา



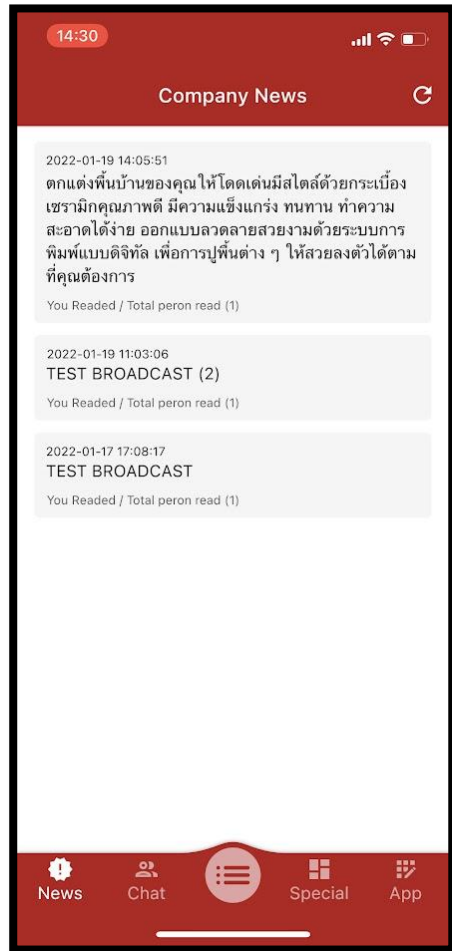
- แจ้งเตือนเมื่อมีการอัปเดต
- แจ้งซ่อม / ร้องขอบริการ
- Scan QR แจ้งซ่อมอุปกรณ์
- เช็คข้อมูลอุปกรณ์ในสาขา
- ติดตามงาน
- เห็นรับงาน / ประเมินความพอใจ
- ถ่ายรูป วิดีโอ เข้าในงานที่แจ้ง
- เครื่องมือสำหรับอนุมัติงาน

สำหรับเจ้าหน้าที่

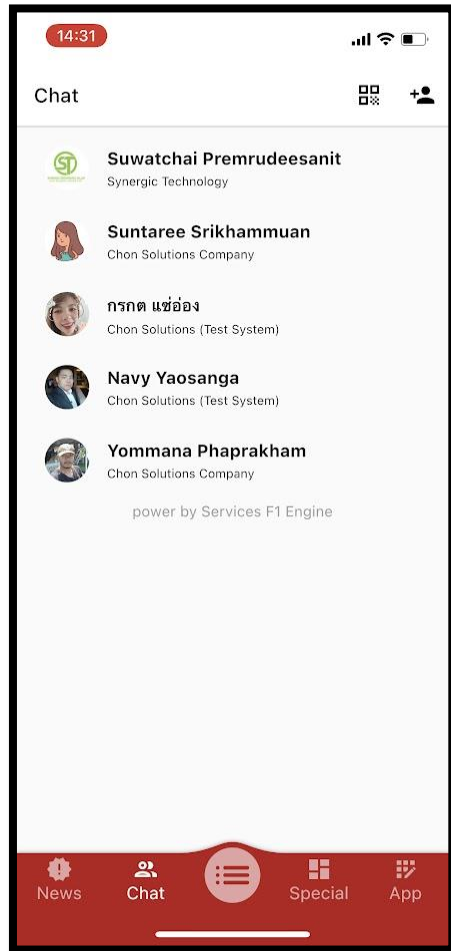


- แจ้งเตือนเมื่อมีการอัปเดต
- อัปเดตงาน
- Scan QR ดูข้อมูลอุปกรณ์
- เช็คข้อมูลอุปกรณ์
- ถ่ายรูป วิดีโอ เข้าในงานที่แจ้ง
- ตรวจสอบทรัพย์สิน
- ติดตามการทำงานของทีม
- เครื่องมือสำหรับอนุมัติงาน

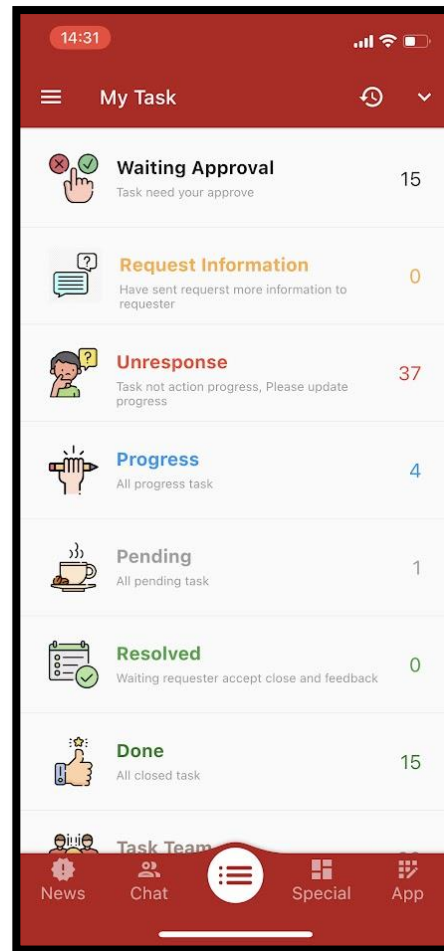
ประกาศข่าวบริษัท



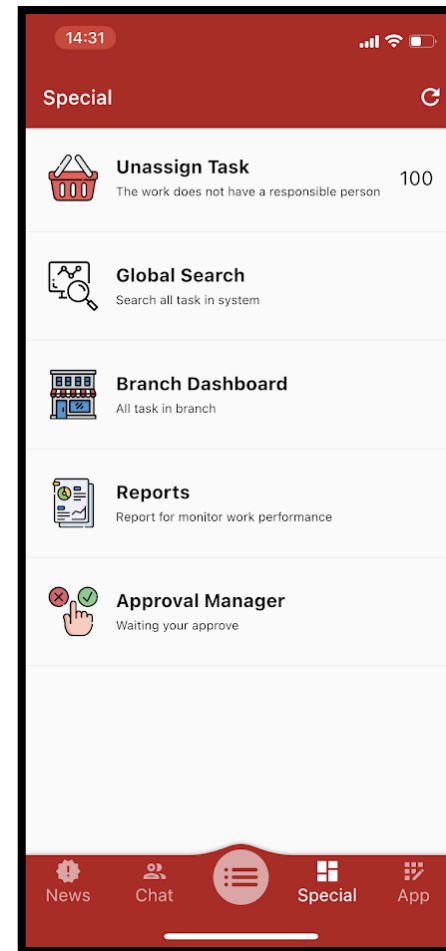
CHAT สำหรับสื่อสารภายใน



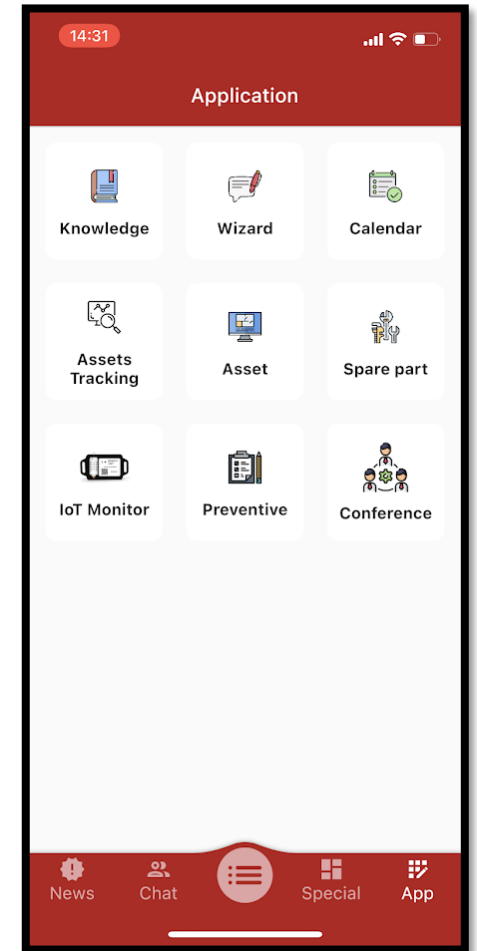
งานที่ต้องดำเนินการ



เครื่องมือสำหรับ Manager



โปรแกรมเสริม



การตั้งค่าแจ้งเตือนได้ 3 ช่องทาง

Saichon To-iem
Managing Director

Dept.: Management
โทรศัพท์: 66859406645

Exp Level 5

Score List	
Create Task	28
Task Difficulty	239
Meet SLA	116
Best Feedback	183
Total Score	566

100 Score = 1 Level

My Profile

24 Feb 2021 12:42

Saichon To-iem

Profile

Change Password

Mobile Login

Saichon To-iem

Change Password

Employee ID: saichon

Employee Key: [REDACTED]

Email: saichon@chonsolutions.com

Mobile: 66859406645

บริษัท: Chon Solutions

สาขา: Management

Position: Managing Director

PIN Code

Devices Register

Digital Sign

Notification

Channel	Destination	เครื่องมือ
☒ LINE Notification		Test Notify Unlink
☒ Email Notification	saichon@chonsolutions.com	Test Notify
☒ Mobile Notification		Test Notify

Asset QR Code

สามารถใช้ตรวจสอบประกันและแจ้งซ่อมได้



ระบบตรวจนับอุปกรณ์ Fixed Asset Count ของทางบัญชี

มีเครื่องมือที่ง่ายในการทำเรื่องตรวจนับทรัพย์สิน สามารถทราบได้ทันทีว่าทรัพย์สินอยู่ถูกที่หรือไม่ หรือจะทำการ Update ก็สามารถทำได้ง่ายดาย



Chon Solutions Company

Asset

Age Duration: 1 Year, 6 Months, 3 Months, 1 Month, 1 Week, 1 Day, 1 Hour, 1 Minute, 1 Second

Asset

#	Number	Type	Brand	Owner	Age	Year	Month	Report	Supper	#	Brand	Year
1	00000001	Tap	Samsung - Galaxy Tab S4 64GB	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		1	Google	1
2	00000002	Monitor	Benq - 24.5" 1080P LED	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		2	ASUS	1
3	00000003	UPS	EPSONDE UPS - 600W 1000VA	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		3	Microsoft Corporation	1
4	00000004	Battery	EPSONDE Battery - 12V 7.6Ah	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		4	Lenovo	1
5	00000005	Network	Netgear - GS716T	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		5	IBM	1
6	00000006	Network	Netgear - GS716T	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		6	Microsoft	1
7	00000007	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		7	Google	1
8	00000008	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		8	Google	1
9	00000009	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		9	Google	1
10	00000010	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		10	Google	1
11	00000011	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		11	Google	1
12	00000012	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		12	Google	1
13	00000013	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		13	Google	1
14	00000014	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		14	Google	1
15	00000015	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		15	Google	1
16	00000016	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		16	Google	1
17	00000017	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		17	Google	1
18	00000018	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		18	Google	1
19	00000019	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		19	Google	1
20	00000020	Cloud Server	Cloud Server - AWS	Software System	1	11	0	17 Jan 2021		20	Google	1

Services F1 Fixed Asset Count Report

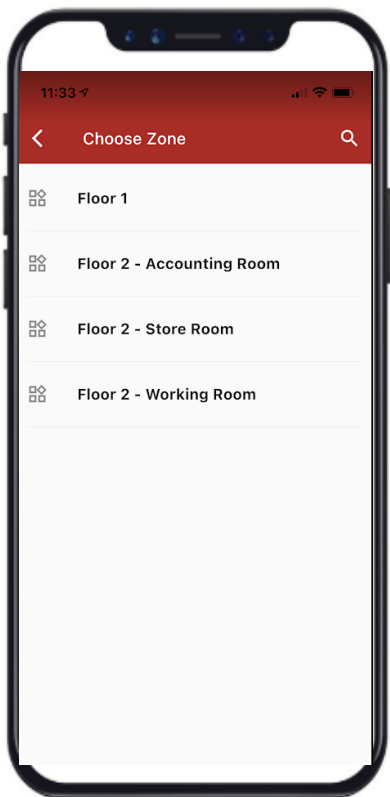


Export to Excel

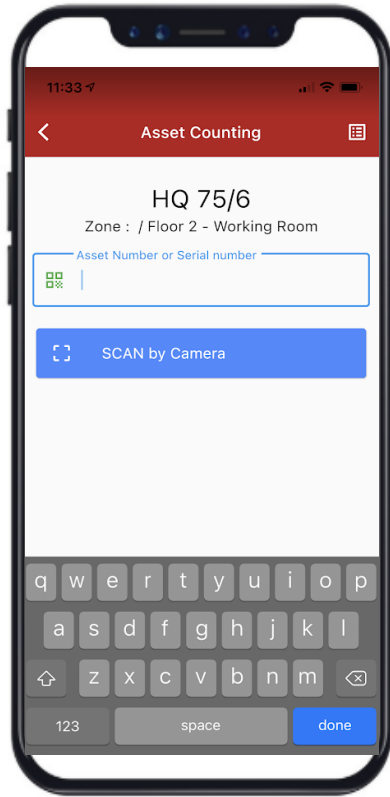
รองรับกับอุปกรณ์ Android Bar Code Scanner และ Smartphone (IOS / Android)

ระบบตรวจนับทรัพย์สิน Fixed Asset Count ของทางบัญชี

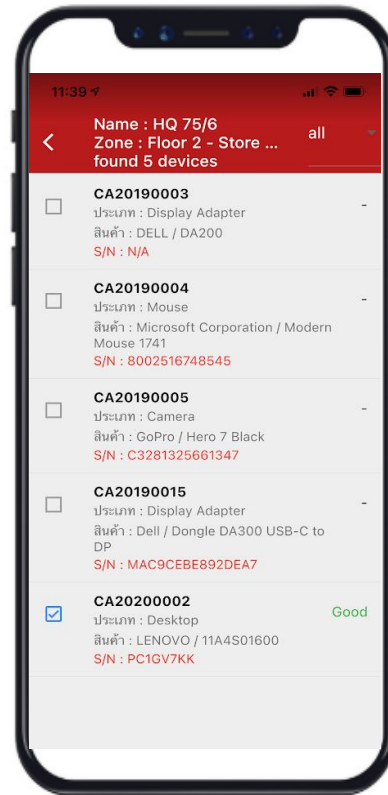
มีเครื่องมือที่ง่ายในการทำเรื่องตรวจนับทรัพย์สิน สามารถทราบได้ทันทีว่าทรัพย์สินอยู่ถูกที่หรือไม่ หรือจะทำการ Update ก็สามารถทำได้ง่ายดาย



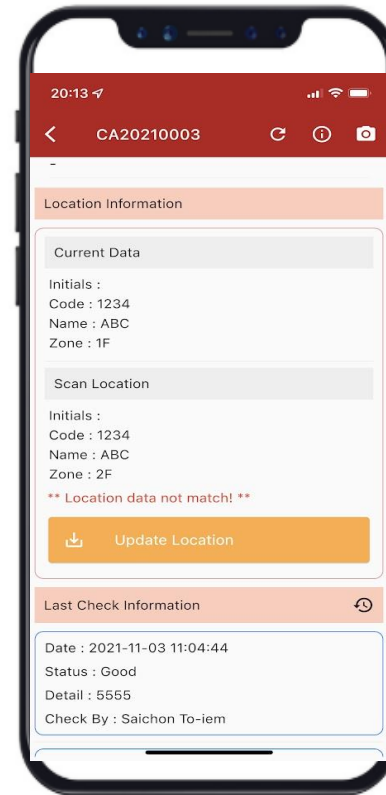
เลือกสถานที่



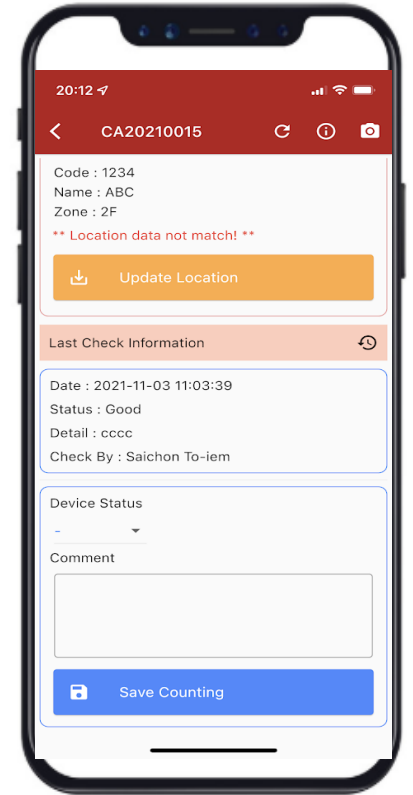
Scan Barcode / QR Code



รายการอุปกรณ์ที่ต้องตรวจในพื้นที่โดยแสดงสถานะการตรวจ



Update การนับ



ข้อมูลอุปกรณ์มีแจ้งเตือนหากอุปกรณ์อยู่ไม่ถูกที่

User Self Request

ลูกค้าสามารถแจ้งงานหรือร้องขอต่างๆผ่านหน้า web Open Ticket / Mobile App

Step 1 : Choose your name Required

Choose your name

Step 2 : Choose your problem

► Problem Category Optional

Choose problem category

► Problem List Required

Choose problem list

Step 3: Enter your problem detail.: Required

Enter problem detail...

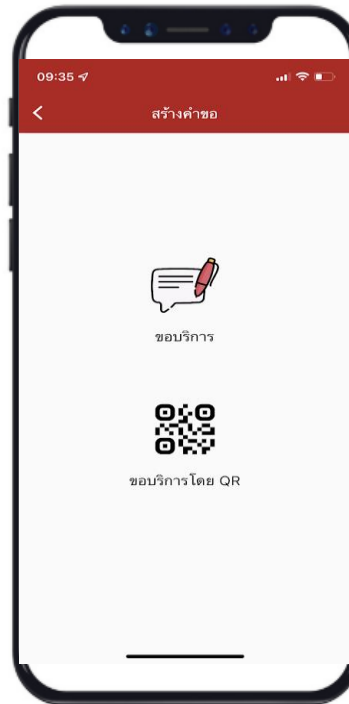
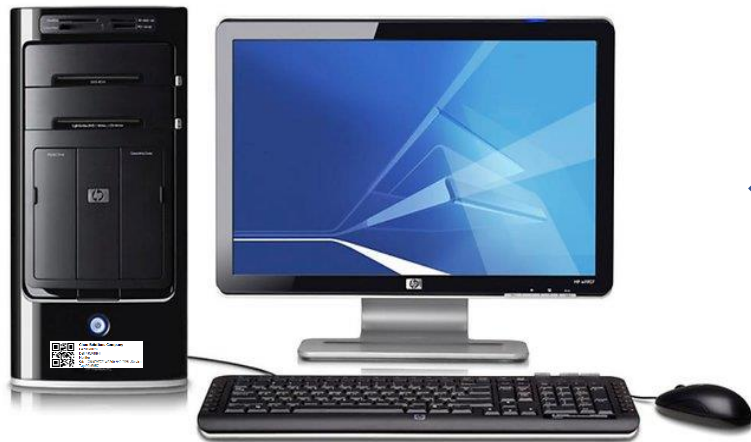
Send Request

web Open Ticket

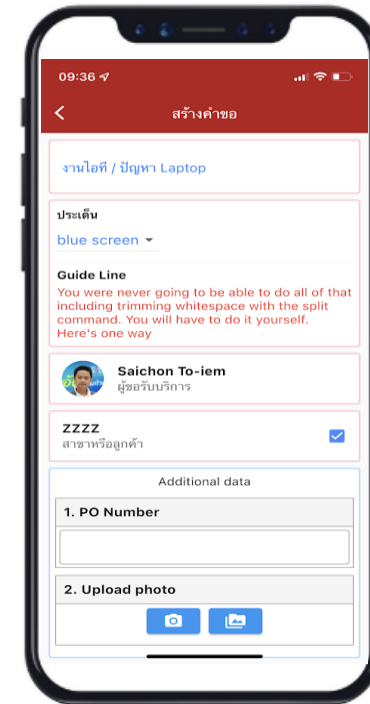


QR สำหรับแจ้งปัญหา

เป็นช่องทางให้ User แจ้งปัญหาอุปกรณ์ด้วยการ Scan QR Code และแสดงเฉพาะหัวข้องานที่เกี่ยวข้องทำให้ง่ายในการแจ้งปัญหาและการติดตามงานซ่อม พร้อมการ Assign งานแบบอัตโนมัติด้วยฟังก์ชัน Task Mapping



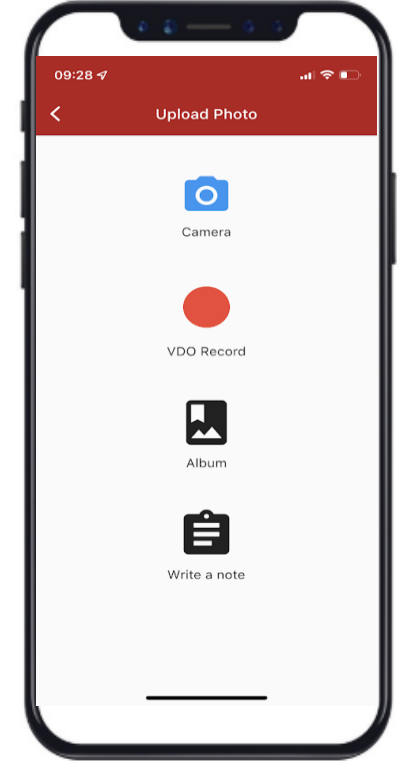
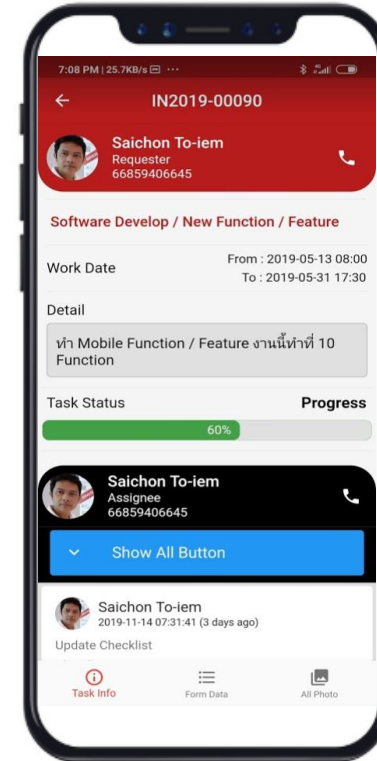
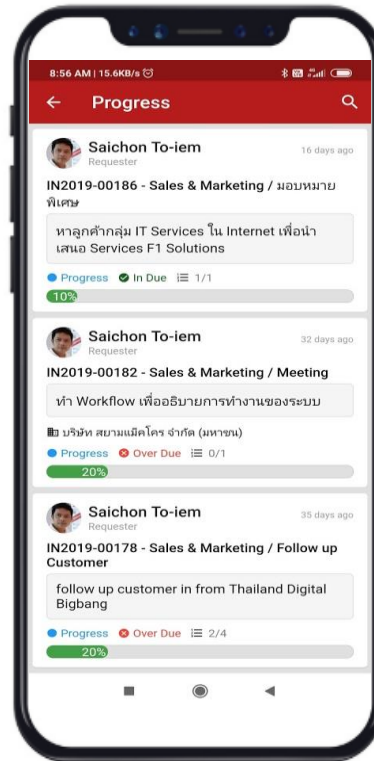
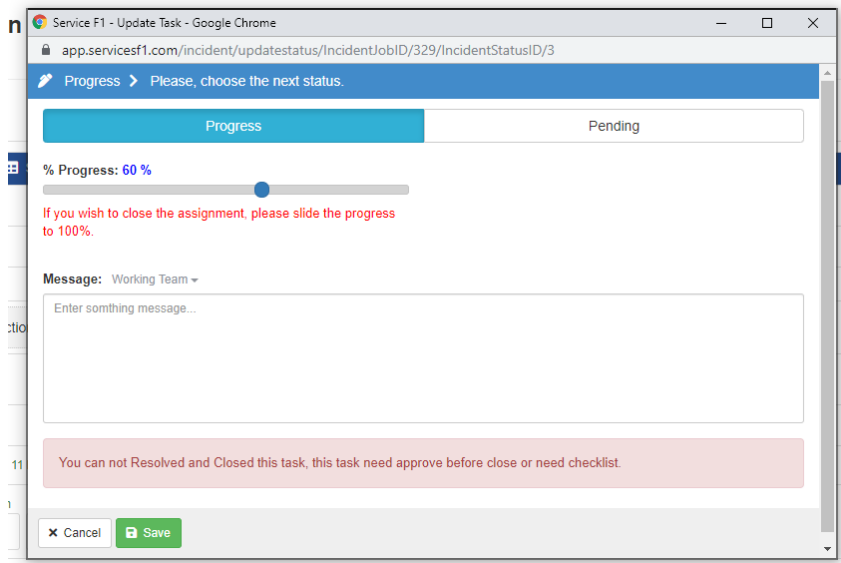
เลือก Scan แจ้งซ่อม



สร้างใบงาน

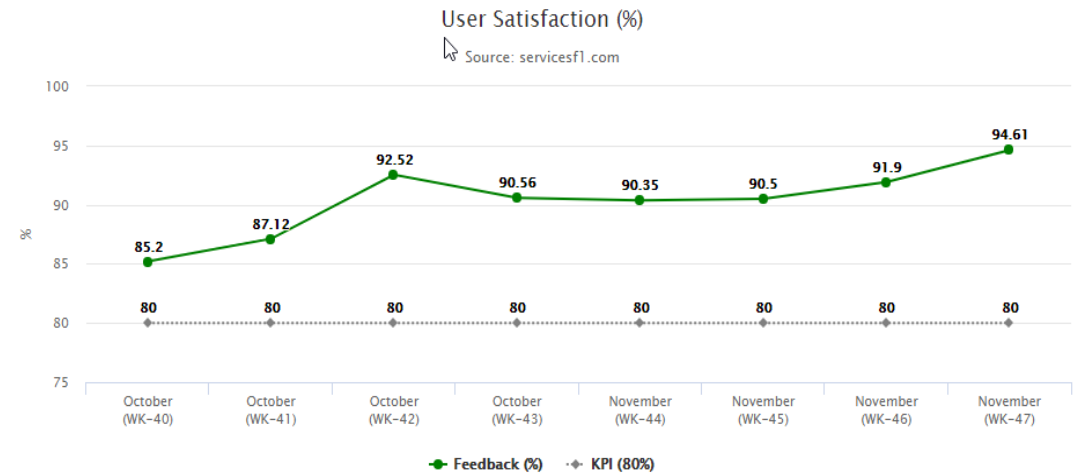
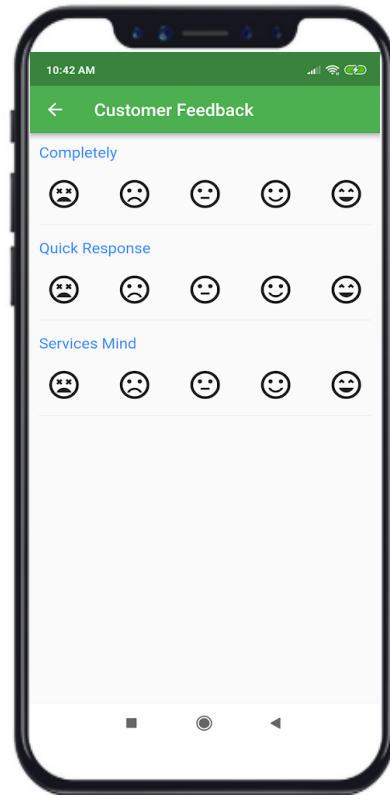
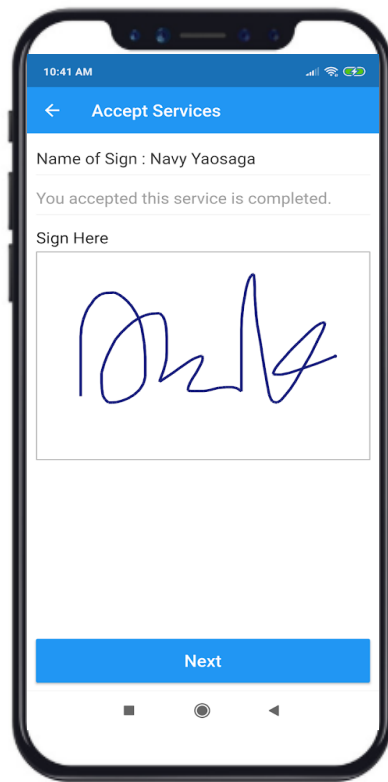
Update Progress

อัปเดตการทำงานเป็น % ได้ทำให้การ Update งานและติดตามงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น



Customer Sign & Feedback

ระบบเซ็นรับงานพร้อมประเมินความพึงพอใจจาก User



สามารถ lock งานที่เรากำลังแก้ไขเพื่อป้องกันการแก้ไขพร้อมกันทำให้ข้อมูลผิดพลาด

IN2021-00239
Enterprise
Language (EN)

Refresh
Upload Files
Comment Task
Update Task
Request More Information
Assign To
Response to requester
Add Approval
Direct Message
Add to Calendar
Copy
Cancel
VDO Conference

IN2021-00239 : งานไอที/Hardware/PC

Follow
Go to Work Activity
How to

Task Detail
Sub Task List
Expense
Budget
Spare Parts

Services Catalog: งานไอที/Hardware/PC
Service Logs
Tracking
Change Service

Service Types: Select

Request Channel: Mobile Request

Period: 29-November-2021 (11:24) - 30-November-2021 (10:24)
Change Period

SLA: 8 Hours (8 hour) start from 29-November-2021 (11:24)

Detail: ok

Service Issue: เติมน้ำมัน
Add Service Issue

Service Solutions: Select
Add Solution

Fixed Solutions: -
Edit

Status: ASSIGNED (0%)

Flow:
Saichon To-iem
Saichon To-iem
Saichon To-iem
Saichon To-iem
Saichon To-iem
Task Queue
In Progress
Resolved
Closed
Feedback

Requester:
Saichon To-iem
Managing Director
saichon@chonsolutions.com
1234
0001

Locked By
Saichon To-iem
Overdue 16 day 9 hour 40 minute

20:06
5G

IN2021-00239

Saichon To-iem
Requester
1234

Site
Group A / ZZZZ

งานไอที / Incident / Hardware / PC

Issue
เปิดไม่ติด
Locked by

Work Date
From : 2021-11-29 11:24
To : 2021-11-30 10:24

Detail
ok
Admin

Form Data
SELECT BOX (*)
Major
Time 1
07:00

Task Info
Form Data
Sub Task (1)
All Photo
Spare Part

สามารถประกาศข่าวสารบริษัทหรือแจ้งข้อมูลให้พนักงานผ่าน Web App และ Mobile App

16/Dec/2021 20:09 4 Admin Language (EN)

Contract Reports Time Attendant Administrator Tools Help

#Announcement#
กลับมาพบกับแอปและเกมที่ถูกดาวน์โหลดมากที่สุดในปี 2021 บน App Store ของประเทศไทย หลังจากที่ได้
ทราบบูชชนะรางวัล App Store Award ประจำปี 2021 สำหรับการนำเสนอครั้งนี้

Found 247 Row(s) | Page 2 / 17

Requester	Assignee	Status	Start	Due
Choose Requester	Choose Assignee	6 items selected	2021/12/16 - 2021/12/	2021/12/16 - 2021/12/
John Doe	Unassigned	ASSIGNED (0%)	2021-12-06 (08:00)	2021-12-06 (10:00) Overdue
John Doe	Unassigned	ASSIGNED (0%)	2021-12-06 (08:00)	2021-12-06 (10:00) Overdue
Navy Yaosanga	Unassigned	ASSIGNED (0%)	2021-12-06 (08:00)	2021-12-06 (10:00) Overdue
demo	Saichon To-lem	CLOSED (100%)	2021-12-03 (08:55)	2021-12-03 (10:55) Overdue

20:03 5G

My Task

#Announcement#
กลับมาพบกับแอปและเกมที่ถูกดาวน์โหลดมากที่สุดในปี 2021 บน App Store ของประเทศไทย หลังจากที่ได้
ทราบบูชชนะรางวัล App Store Award ประจำปี 2021 สำหรับการนำเสนอครั้งนี้

	Waiting Approval Task need your approve	11
	Request Information Have sent request more information to requester	2
	Unresponse Task not action progress, Please update progress	26
	Progress All progress task	4
	Pending All pending task	1
	Resolved Waiting requester accept close and feedback	0

Special

Chat

Calendar

App

Preventive Maintenance

ใช้ในการวางแผนการบำรุงรักษาสามารถกำหนดหัวข้อการ PM ได้เอง

Chon Solutions (Test System) Preventive Maintenance Planning 20/Mar/2021 15:07 404 Saichon To-tem Language (EN)

Dashboard Services Branch / Customers IoT Warehouse Asset Suppliers Preventive Maintenance Check Sheet Reports Administrator Tools Plugin Help

Branch / Customer / Group A / ABC (1234) / Preventive maintenance planning

< Back 2021 PM Server 2021 All check sheet AHU Search number, s/n... Manage planing name Generate check sheet Found 2 Row(s) | Page 1 / 1 1

Asset	Week No.	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
EQST68-00001 AHU	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52												
EQST68-00198 AHU													

Services F1 - Google Chrome

app.servicesf1.com/branch/pmplaning/planid/3/assetid/1808

+ Add PM

Start date: 2021-03-01 Due date: 2021-03-31

Check sheet: Required Number of times: 5

Basic (3)

Assigned to: Required

☒ Group ☐ Technician ☐ Owner ☐ Vendor

Software Engineer

Remark: 55

☐ Apply all equipment (187 items)
☐ Apply all equipment type [AHU] (1 items)
☐ Apply all preventive planing [605545393a70d] (1 items)

Cancel Save Delete

Preventive Maintenance

บันทึกการทำ PM บนมือถือทำให้คุณไม่ต้องใช้กระดาษอีกต่อไป

15:05

< ABC (1234)

☐ **PM Server 2021** 0/1

Period 2021-03-01 to 2021-03-31
Total check 5 time / device
Assign to Software Engineer

15:05

< PM Server 2021

☐ **AHU** 4/5

EQST68-00001
Brand : Charoenchai Transformer /
Model : 2,000 kVA
S/N : FH224704
Progress 0.00%

15:13

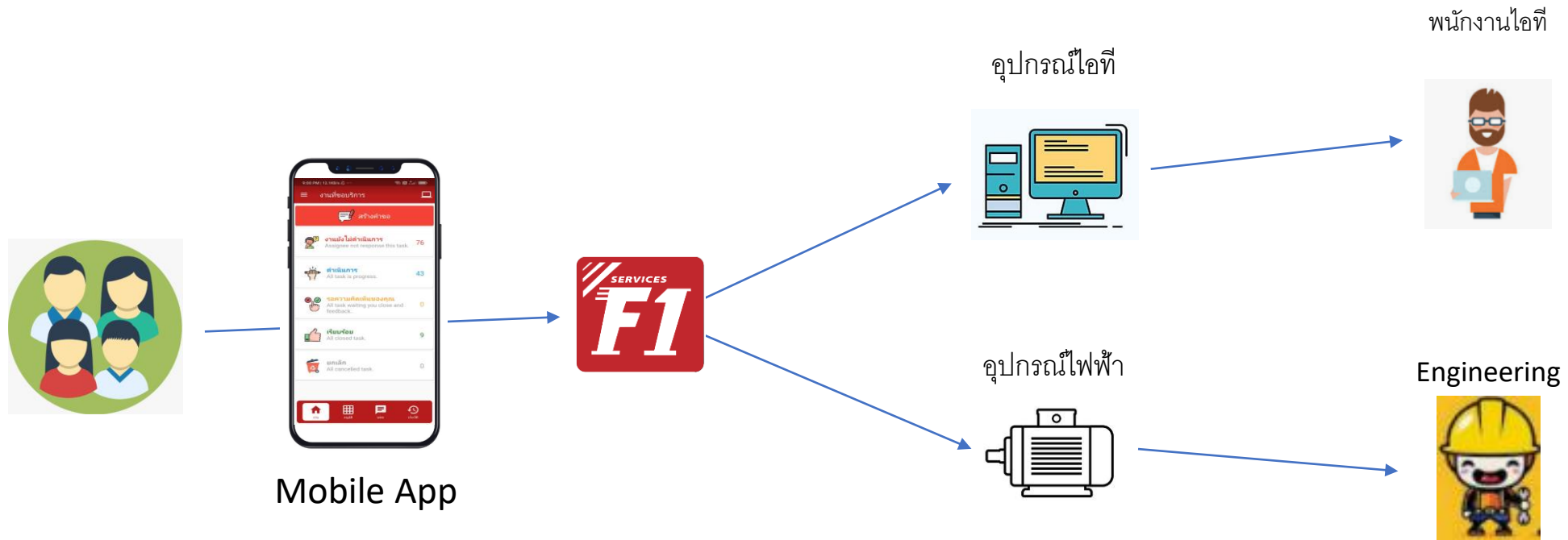
< EQST68-00001 AHU

Check Sheet : 1/5

1. Control Panel แสดงไฟ โชว์ Trouble	 
✓ Status	
2. ระบุ Electric load R	 
✓ Value	
3. ระบุ Electric load S	 
✓ Value	
4. ระบุ Electric load T	 
✓ Value	
5. ระบุ Electric voltage R	 
✓ Value	
6. ระบุ Electric voltage S	 
✓ Value	

Auto assign task

สามารถสร้างหัวข้อของงานพร้อมทั้งตั้งค่าส่งงานให้กับคนทำงานได้อัตโนมัติ



Agent discovery hardware / software (Windows Only)

Hardware Information

Services Contract: -

Remark: มีประกันอุบัติเหตุ 1 ปี ของ IT City

Agent Sync: 2019-10-16 19:00:34

Devices Part

Sub Asset

Computer Spec

Software License

Software Installed

Ref. Task

Services Note

Asset Knowledge

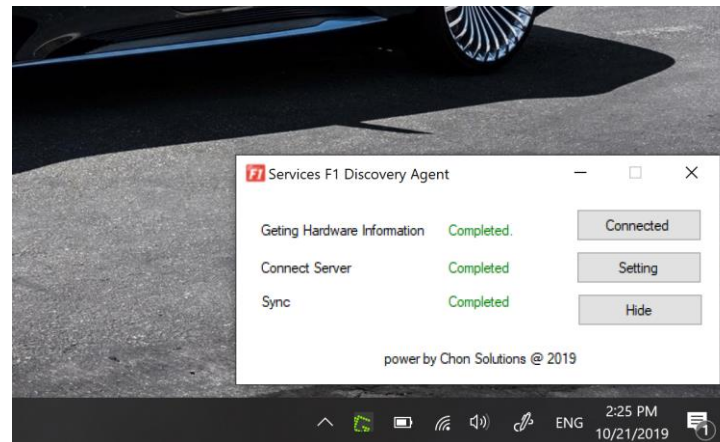
Logs

Host	OS	CPU	HDD				RAM		
CA20190001	Microsoft Windows 10 Pro	Intel(R) Core(TM) i5-7300U CPU @ 2.60GHz	Drive	Total	Usage	Free Space	Part Number	Speed	Slot
			C:	241.96 GB	104.05 GB	134.68 GB	H9CCNNBJTALAR-NUD	4.10 GB	BANK 0
			D:	375.59 GB	64.21 GB	304.08 GB	H9CCNNBJTALAR-NUD	4.10 GB	BANK 2

Power by Chon Solutions © 2016

Software Install

Devices Part Sub Asset Computer Spec Software License Software Installed	
License Type	Software Name
Free License	AVG Update Helper
Free License	ClickOnce Bootstrapper Package for Microsoft .NET Framework
Free License	Greenshot 1.2.10.6 1.2.10.6
Free License	Jitsi
Free License	Pencil 3.0.4 3.0.4
Free License	PutTY release 0.70 (64-bit) 0.70.0.0
Free License	UpdateAssistant 1.19.0.0
Unlicense	7-Zip 19.00 (x64) 19.00
License	Android Studio 3.3
License	HitFilm Express
License	HitFilm Express 11.0.8319.47197
License	Office 16 Click-to-Run Licensing Component
	Amazon Redshift ODBC Driver 64-bit
	Amazon Redshift ODBC Driver 64-bit 1.3.7.1000
	DiagnosticsHub_CollectionService
	DiagnosticsHub_CollectionService 16.1.28901
	Entity Framework 6.2.0 Tools for Visual Studio 2019
	Git version 2.21.0 2.21.0
	Google Drive File Stream 33.0.16.0



Form Management

สามารถสร้างแบบฟอร์มเพื่อใช้เก็บข้อมูลที่ต้องการโดยสามารถสร้างและนำไปใช้กับหัวข้องานได้

Saichon To-iem
Managing Director
dept.: Management
contact: 66859406645

Exp Level 5

Score List

Create Task	28
Task Difficulty	237
Meet SLA	116
Best Feedback	183
Total Score	564

100 Score = 1 Level

manage Form template

21 NOV 2020 14:06

Saichon To-iem

Language (EN)

Dashboard Project Profile Services Knowledge Base Branch / Customers IoT Asset CMDB Suppliers Contract Products Reports Time Attendant Administrator Tools Help

Services / Manage Form Template / Incident Form

< Back Add New Field Reload

	Order	Type	Field	Guide	Format	Options	Show		Required	
							On Create	Task List		
	Choose	Text	รหัสพนักงานของท่าน	-	-	-	☒	☐	☐	
	1	Text	ชื่อของท่าน	-	-	-	☒	☐	☐	
	2	Text	เบอร์ติดต่อกลับ	-	-	-	☒	☐	☐	
	3	TextArea	How to fixed	-	-	-	☐	☐	☐	
	4	TextArea	Root Cause	-	-	-	☐	☐	☐	
	5	Select	Service By	-	-	- Call - Remote - Onsite - Other	☐	☐	☐	

Incident Form

รหัสพนักงานของท่าน:

ชื่อของท่าน:

เบอร์ติดต่อกลับ:

How to fixed:

Root Cause:

Contract Management (จัดการสัญญาบริการ)

จัดการสัญญาและสามารถตั้งการแจ้งเตือนเมื่อสัญญากำลังจะหมด

Saichon To-lem
Managing Director
ept.: Management
ontact: 66859406645

Exp Level 5

Score List

Create Task	28
Task Difficulty	237
Meet SLA	116
Best Feedback	183
Total Score	564

100 Score = 1 Level

Chon Solutions Company

Contract

21 Nov 2020 09:37

Saichon To-lem

Language (EN)

Dashboard Project Profile Services Knowledge Base Branch / Customers IoT Asset CMDB Suppliers Contract Products Reports Time Attendant Administrator Tools Help

Contract / List

Add New Contract Search Show Clear Search

Found 21 Row(s) | Page 1 / 2

	Number	Contract	Start	Expire	Status
✓	RP2019060002	Services F1 บจก.ไอที เอสเซนเชียล	01/06/2019	31/05/2020	Expired
✓	PO19050018	ใบสั่งซื้อ Services F1 on Cloud - Gust Innovation	01/05/2019	30/04/2020	Expired
✓	IV201904005	Services F1 บจก.ศรีนครินทร์	01/04/2019	31/03/2020	Expired
✓	RP2019010006	Services F1 บจก.ซีแอล บี เทคโนโลยี	01/02/2019	31/01/2020	Expired
✓	AG000001	สัญญาบริการ Services F1 (HITEC)	01/06/2018	31/12/2019	Expired
✓	AG2019-001	สัญญาบริการ Services F1 บจก.นพสิน	01/04/2019	31/12/2019	Expired
✓	AG2019-03001	สัญญาบริการ Services F1 IT Green	01/01/2019	31/12/2019	Expired
✓	RP2019020002	Services F1 บจก.เอ็นเทค แอสโซซิเอท	01/01/2019	31/12/2019	Expired
✓	POEP19-00023	Services F1 บจก.เฟรเจนท์ พร็อพเพอร์ตี้	01/01/2019	31/12/2019	Expired
✓	RP2019020011	Services F1 Major Cineplex Group	01/01/2019	31/12/2019	Expired
✓	RP2019040005	Services F1 บจก.ระพี เทคโนโลยี	01/04/2019	31/12/2019	Expired
✓	RP2019010004	Services F1 บจก.โรบอท เมคเกอร์	01/01/2019	31/12/2019	Expired
✓	RP2019060009	Services F1 บจก.ชินเนอวิจิด เทคโนโลยี จำกัด	01/07/2019	31/12/2019	Expired
✓	PO-620045TF	Services F1 บจก.โคโด้ ฟรอนต์	01/01/2019	31/12/2019	Expired
✓	QO2019030009	Services Management Software for Siam Makro	01/11/2018	31/12/2019	Expired

License Management

จัดการ Software License โดยการ ติดตั้ง agent เพื่อใช้ในการดึง Software ที่มีการติดตั้งในเครื่อง

Chon Solutions Company

Services
25 Nov 2020 08:40
432
Saichon To-iem
Language (EN)

Dashboard
Project Profile
Services
Knowledge Base
Branch / Customers
IoT
Asset
CMDB
Suppliers
Contract
Products
Reports
Time Attendant
Administrator Tools
Help

Score List

Create Task	28
Task Difficulty	237
Meet SLA	116
Best Feedback	183
Total Score	564

100 Score = 1 Level

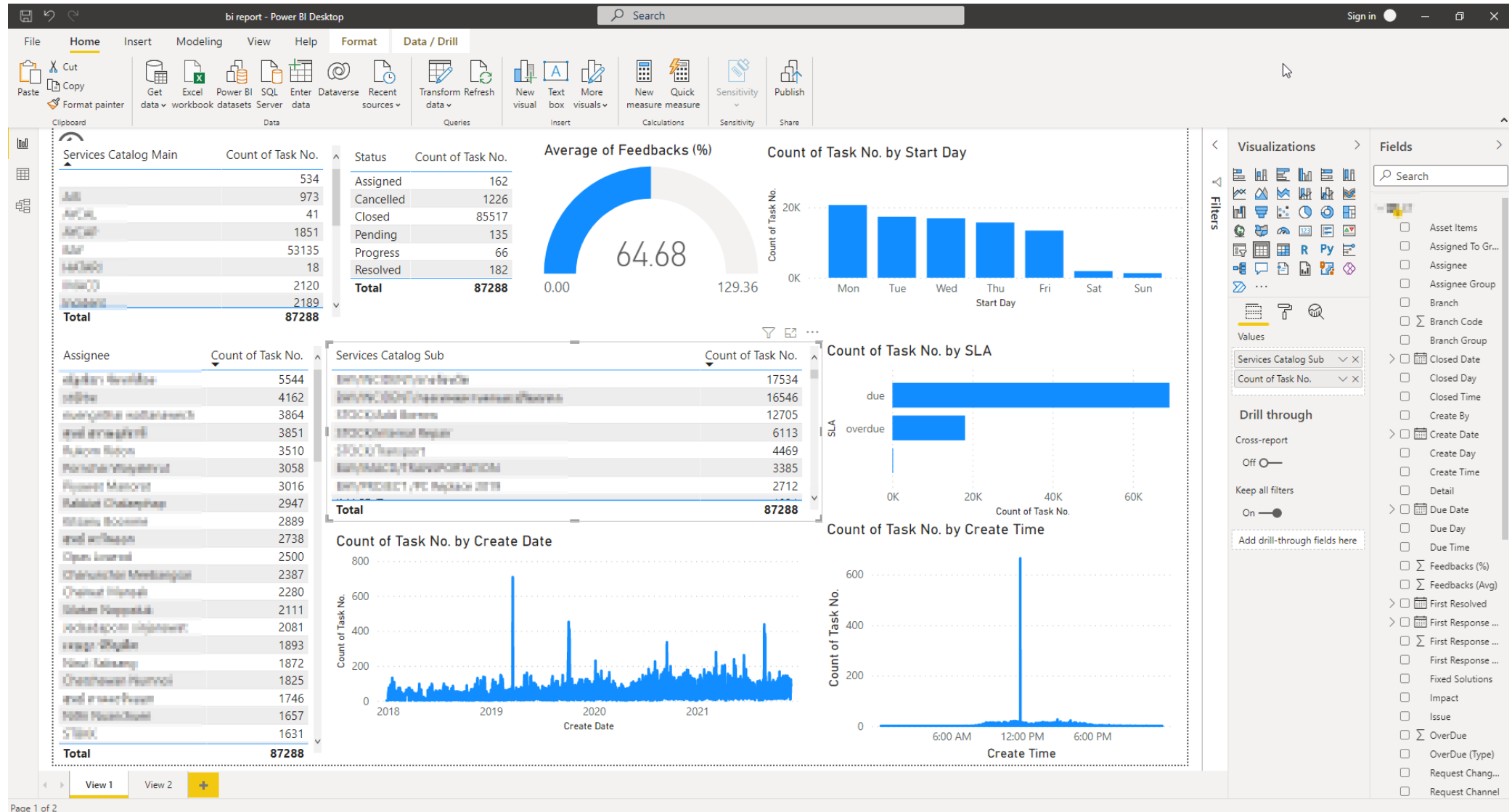
Asset / Software list

Add New Software
Import Template
Download Template

Search
Category

Found 484 Row(s) | Page 1 / 33

Software / Application	Category	Agent Found
7-Zip 19.00 (x64) 19.00	Free License	1
Adobe Acrobat Reader DC	Free License	1
Adobe Refresh Manager	Driver	1
Amazon Redshift ODBC Driver 64-bit	Driver	0
Amazon Redshift ODBC Driver 64-bit 1.3.7.1000	Driver	1
AMD Settings	Uncategorized	1
AMD User Experience Program Installer	Uncategorized	1
AMD WVR64	Uncategorized	1
Android Studio 3.3	License	1
Apple Application Support (32-bit)	Driver	1
Apple Application Support (64-bit)	Driver	1
Apple Mobile Device Support	Driver	1
AppLogLibSetup	License	1
Avast Update Helper	Driver	1
AVG Update Helper	Free License	0



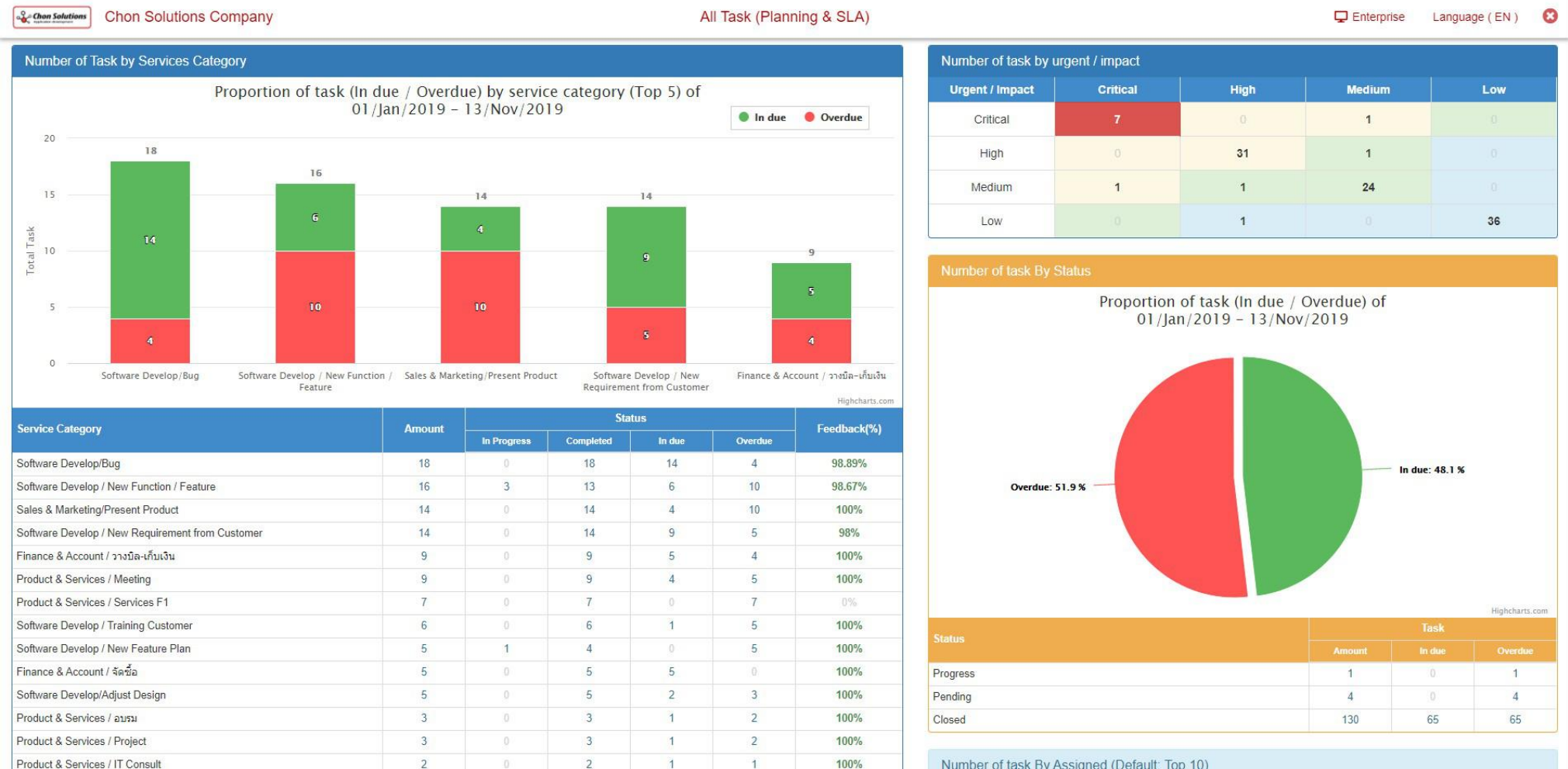
Report

รายงานภาพรวมของบริการ



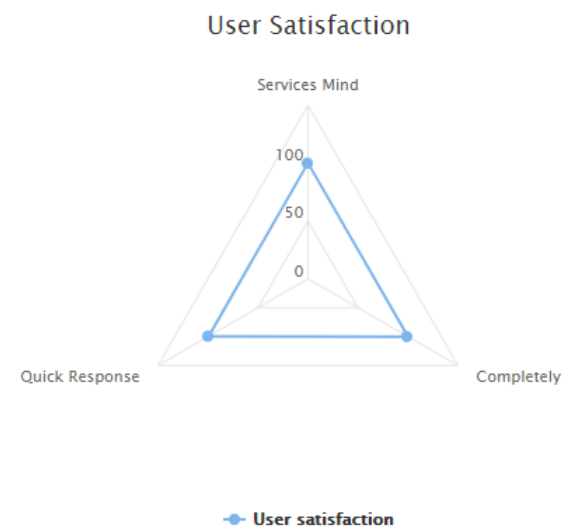
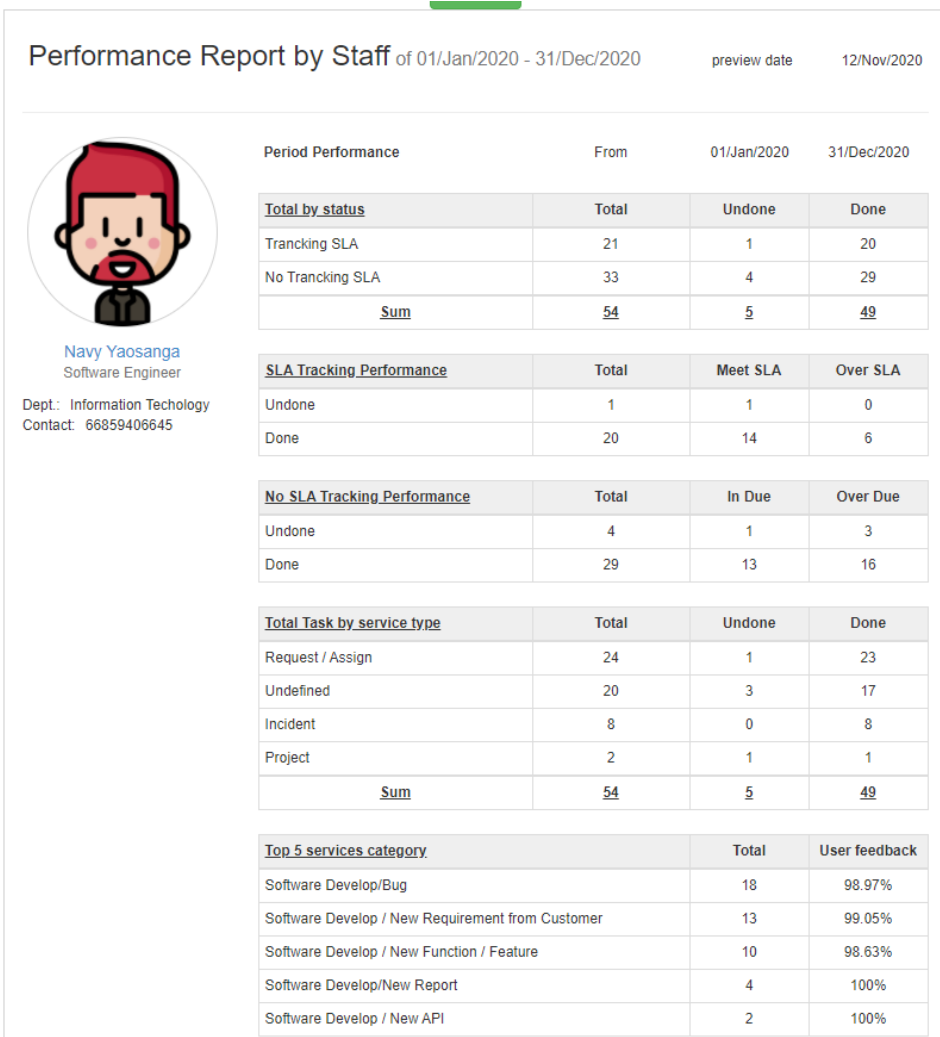
Report

รายงานภาพรวมของบริการ



Number of task Bv Assigned (Default: Top 10)

รายงาน Performance รายบุคคล



List	% Feedback
Services Mind	100.00%
Completely	100.00%
Quick Response	99.17%

Link to Line Notify

เชื่อมต่อการแจ้งเตือนเมื่อมีการ Update งานหรืองานถูกติดตาม

Chon Solutions Company

My Profile
13 Jan 2021 13:29
511
Saichon To-iem
Language (EN)

Dashboard
Services
Knowledge Base
Branch / Customers
IoT
Asset
CMDB
Suppliers
Contract
Products
Reports
Time Attendant
Administrator Tools
Help

Saichon To-iem
Managing Director
Dept.: Management
Contact: 66859406645

Exp Level 5

Score List	
Create Task	28
Task Difficulty	237
Meet SLA	116
Best Feedback	183
Total Score	564
100 Score = 1 Level	

Saichon To-iem

Change Password

Employee ID	saichon
Employee Key	
Email	saichon@chonsolutions.com
Mobile	66859406645
Company	Chon Solutions
Department	Management
Position	Managing Director
PIN Code	

Devices Register
 Digital Sign
 Notification

LINE Notification

Unlink

Test Notify

LINE Notify

F1 Notify: Testing message from Line Notify 9:41 AM

F1 Notify: Testing message from Line Notify 11:50 PM

Yesterday

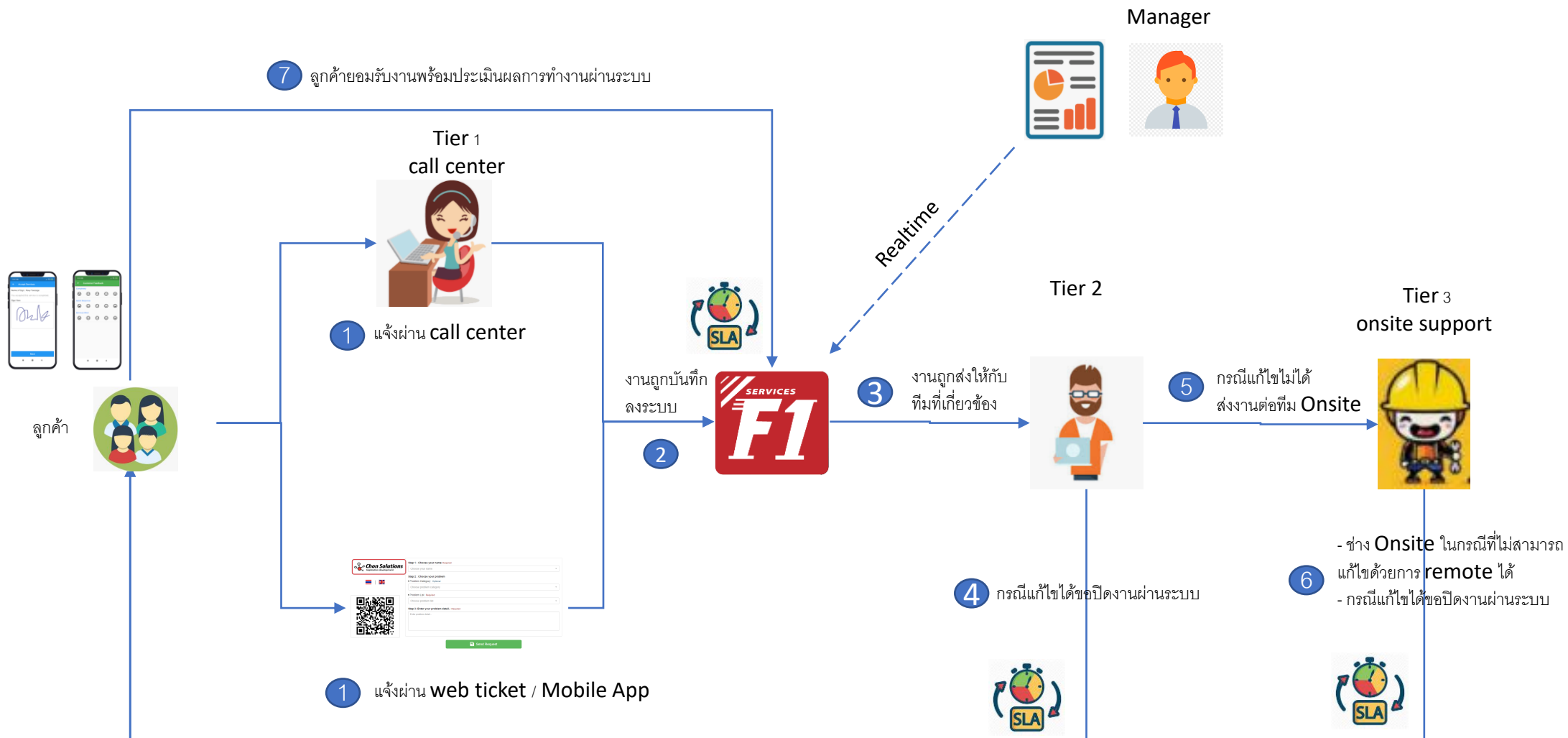
"F1 Notify" is now connected. 7:34 AM

"F1 Notify" is now connected. 7:42 AM

F1 Notify: Testing message from Line Notify 7:43 AM

Enter a message

Test Notify



Thanks