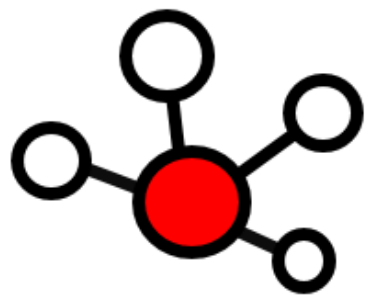




Next Generation
Services Management

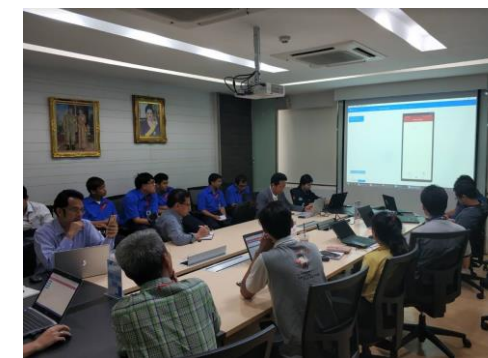
Presented by Chon Solutions



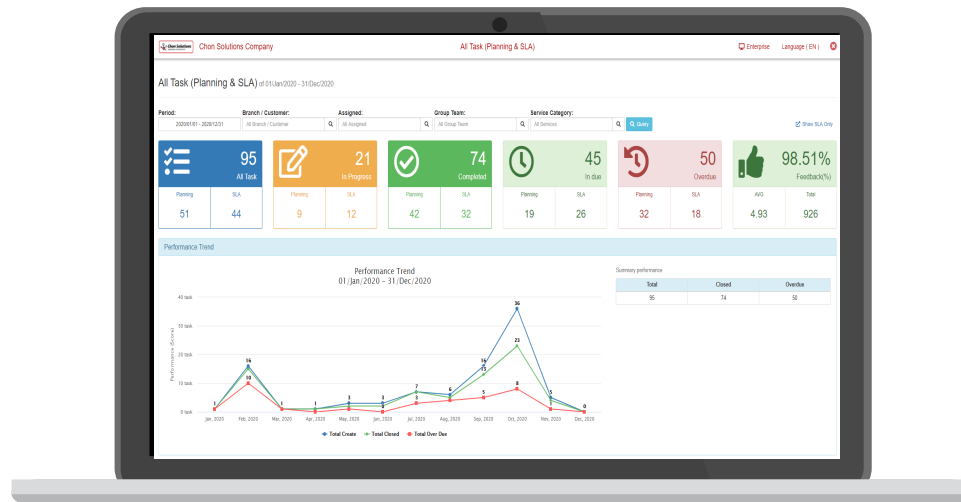


Chon Solutions Co., Ltd.

บริษัท ชล โซลูชั่น จำกัด ก่อตั้งปี 2559 เป็นบริษัทของคนไทย มุ่งพัฒนาระบบ **Services F1** ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบันกว่า 5 ปีที่ **Service F1** เริ่มเป็นที่ยอมรับในบริษัทขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ **Services F1** จะเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของเราที่ **Services Management Software** ของคนไทยเริ่มได้รับการยอมรับมากขึ้นเรื่อยๆ



Services F1 Workflow คือ Software on Cloud ที่ใช้ได้ทั้งใน Computer และ Smartphone ให้สำหรับบริหาร
จัดการงานบริการต่างๆ ภายในองค์กร สำหรับแผนกบริการ เช่น ไอที ช่างซ่อมบำรุง ช่างแอร์ ช่างงานอาคารสถานที่



ใช้ได้กับงานกลุ่มไหน

- แผนกไอที
- System Integrator
- ร้านอาหารที่มีหลายสาขา
- โรงพยาบาลขนาดใหญ่
- โรงเรียนและมหาวิทยาลัย
- บริษัทขายอุปกรณ์และมีบริการหลังการขาย
- งานคอลเซ็นเตอร์
- งานซ่อมอาคารสถานที่ นิติบุคคล



1

เพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงาน

สามารถเข้าใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์และมือถือ ทำให้การอัปเดตงานทำได้ง่าย มีการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์

2

ลดการใช้กระดาษ

ข้อมูลถูกบันทึกเข้า Cloud ทำให้สามารถค้นหาและจัดเก็บได้อย่างง่ายดาย สามารถจัดเก็บรูปการทำงานได้

3

การทำงานเป็นระบบและเป็นมาตรฐาน

สามารถกำหนด Flow และข้อกำหนดต่างๆเข้าไปในระบบได้ ทำให้สามารถควบคุมและกำหนดการทำงานได้ง่ายขึ้น

4

การใช้งานง่าย

เราพัฒนาโปรแกรมโดยคำนึงถึงการใช้งาน เราจึงออกแบบให้ใช้งานง่ายและรองรับภาษาต่างๆรวมถึงภาษาไทย

5

เครื่องมือเสริม

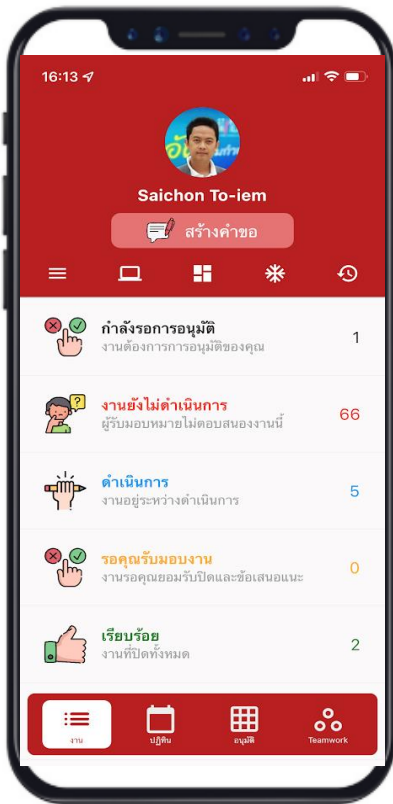
เราพัฒนาเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเพิ่มความสะดวก เช่น Chat , VDO Call , Fixed Asset Count , การแจ้งเตือน บน mobile application

6

รายงานวิเคราะห์

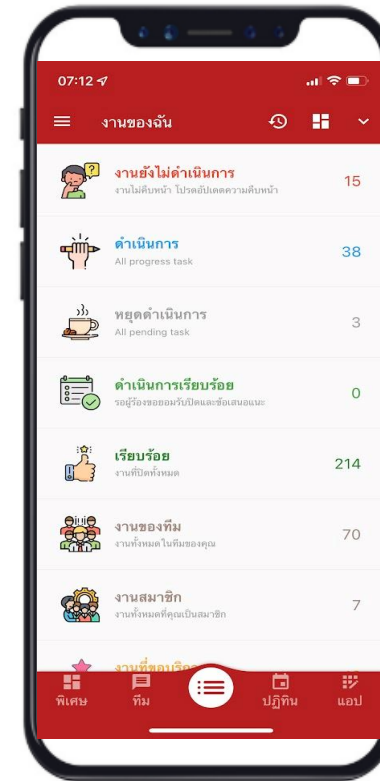
สามารถดูรายงานวิเคราะห์ต่างๆได้อย่างรวดเร็วและแบบเรียลไทม์ ทำให้สามารถวางแผนกลยุทธ์การทำงานได้ง่ายดาย

สำหรับผู้แจ้งปัญหา

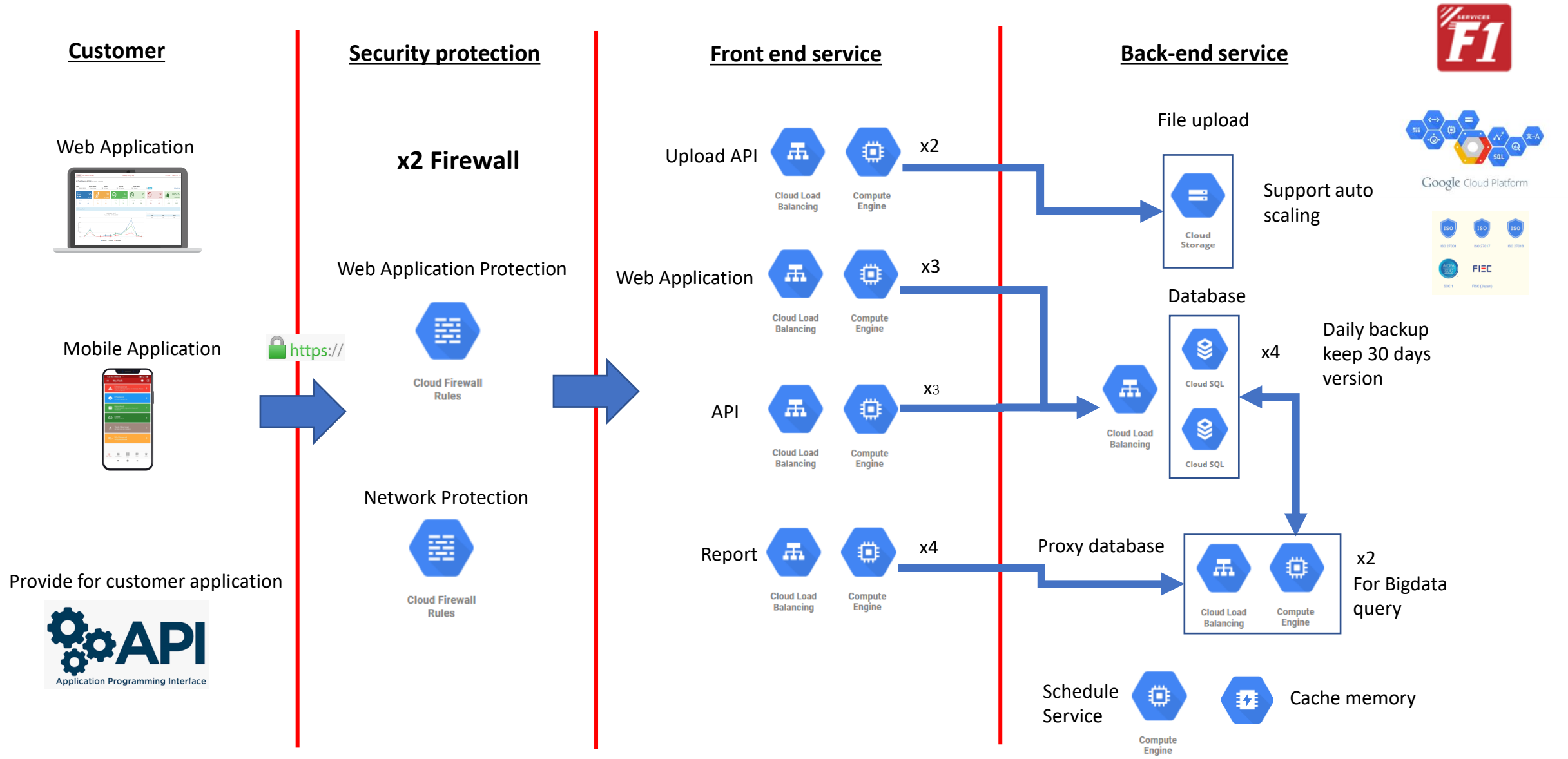


- แจ้งเตือนเมื่อมีการอัปเดต
- แจ้งซ่อม / ร้องขอบริการ
- Scan QR แจ้งซ่อมอุปกรณ์
- เช็คข้อมูลอุปกรณ์ในสาขา
- ติดตามงาน
- เห็นรับงาน / ประเมินความพอใจ
- ถ่ายรูป วิดีโอ เข้าในงานที่แจ้ง
- เครื่องมือสำหรับอนุมัติงาน

สำหรับเจ้าหน้าที่



- แจ้งเตือนเมื่อมีการอัปเดต
- อัปเดตงาน
- Scan QR ดูข้อมูลอุปกรณ์
- เช็คข้อมูลอุปกรณ์
- ถ่ายรูป วิดีโอ เข้าในงานที่แจ้ง
- ตรวจสอบทรัพย์สิน
- ติดตามการทำงานของทีม
- เครื่องมือสำหรับอนุมัติงาน





Task Management

บริหารจัดการงานที่ทำ

Chon Solutions Company

Services

08 Feb 2023 10:01 4913 Saichon To-lem Language (EN)

PMS News Dashboard Services Knowledge Base Branch / Customer IoT Asset CMDB Suppliers Contract Products Reports Time Attendant Administrator Tools Plugin Help

CREATE TASK

Quotation

My Approval

Approved 2

My Request

Unresponse 16

Progress 3

Pending 9

Resolved 19

Closed 869

My Task

Requester Followup 1

Following Task 2

Unassign Task

Search

Filter

Unresponse 38

Progress 46

Pending 3

Services / My Request / (Progress)

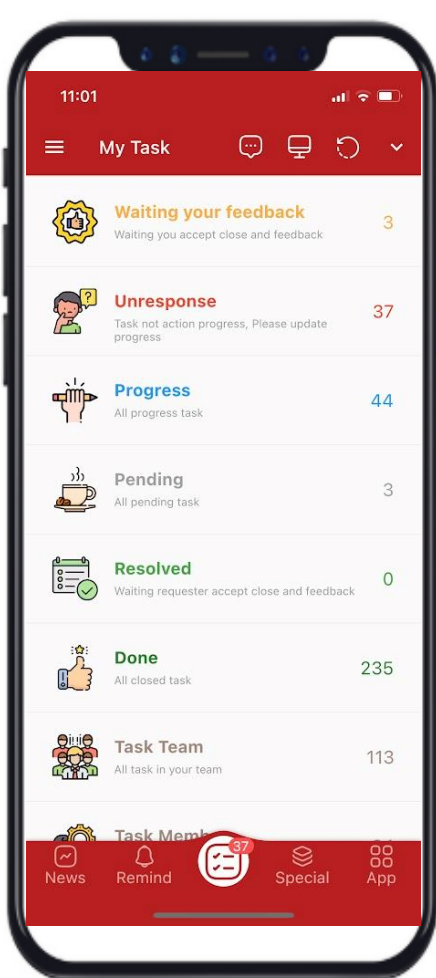
Search

☐ New
☐ Assigned
☒ Progress
☐ Pending
☐ Resolved
☐ Closed

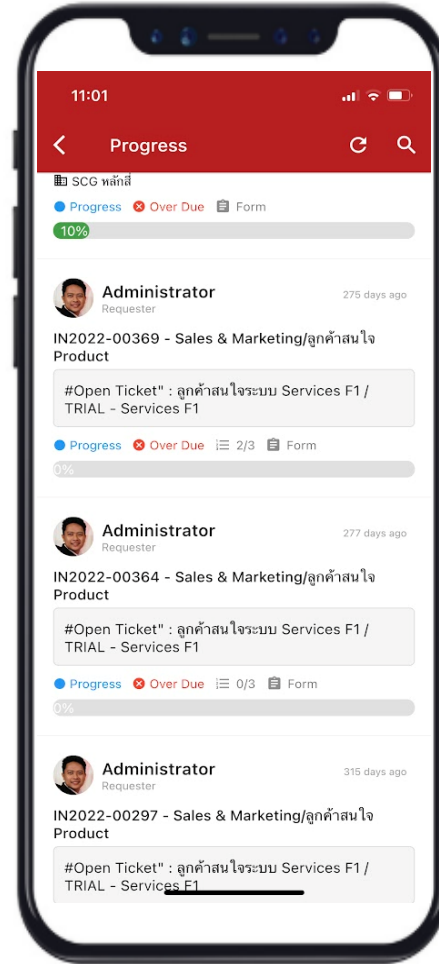
Found 3 Row(s) | Page 1 / 1 1

Priority	Flag	Task No.	Requester	Detail	Assignee	Start	End	Status	% Progress	Last Update
Low		IN2022-00584	Saichon To-lem	Software Develop / Create Manual เริ่มปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบ F1 เบื้องต้น ... Chon Solutions / Chon Home	Suntaree Srihammuan	2022-11-18 10:30	2023-01-31 10:00	Progress	30%	1 day ago
Low		IN2022-00558	Saichon To-lem	Software Develop/New Requirement from Customer เรื่องการทำ OLA -เพิ่มให้มีเลือกคล้ายๆ SLA รายละเอียดในรูปที่แนบ -เพิ่ม Report แยกเฉพาะของ OLA... Chon Solutions / บริษัท ควานากู๊ป จำกัด (มหาชน)	Navy Yaosanga	2022-11-04 19:39	2022-11-30 19:00	Progress	0%	85 days ago
Low		IN2022-00460	Saichon To-lem	Software Develop / New Project ทำหน้า login ของ ระบบ Services F1	Taveesak Sangsilmanee	2022-09-19 14:24	2022-09-23 18:00	Progress	70%	140 days ago

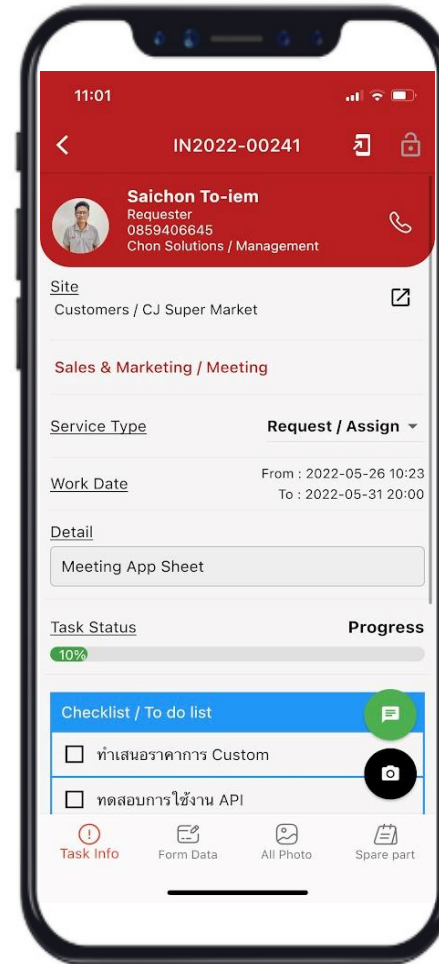
Task Management (mobile)



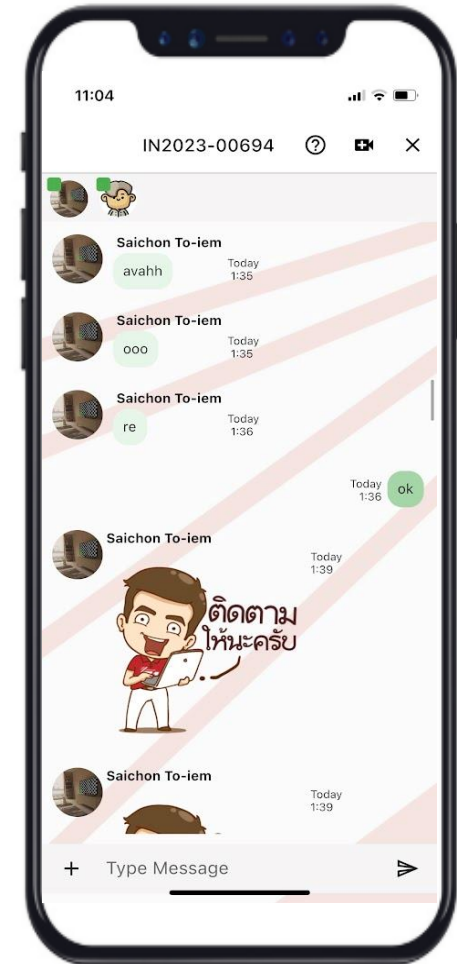
กล่องงาน



รายการงานที่ต้องทำ



รายละเอียดในใบงาน



สนทนาในใบงาน
[ข้อมูลเพิ่มเติม](#)



Routine Task

ระบบเปิดงานและมอบหมายงานอัตโนมัติ

Chon Solutions Company

Routine Task

08 Feb 2023 10:05 4913 Saichon To-lem Language (EN)

PMS News Dashboard Services Knowledge Base Branch / Customer IoT Asset CMDB Suppliers Contract Products Reports Time Attendant Administrator Tools Plugin Help



Saichon To-lem
Managing Director

Dept.: Management
Contact: 0859406645

Exp Level

Score List	1
Create Task	30
Task Difficulty	266
Meet SLA	123
Best Feedback	183
Total Score	602
100 Score = 1 Level	

Services / Routine Task

Add New Routine Task

Search

Filter Branch / Customer

Weekly Planning Monthly Yearly

Found 1 rows | 1

Routine Task	Services Catalog	Type	Period	Time	Branch / Customer	Requester	Assigned	Publish
 System Monitor 	System Infra/Server Monitor	Weekly	Mon,Tue,Wed,Thu,Fri,Sat,Sun	08:00:00		Saichon To-lem	Suntaree Srikhammuan	

SLA Management

ระบบจัดการระยะเวลาของบริการต่าง ๆ

Services F1 - Manage SLA - Google Chrome

https://app.servicesf1.com/sla/index

Manage SLA

[Add SLA](#)

No.	SLA Name	SLA Hour
1	2 Hours	2
2	4 Hours	4
3	6 Hours	6
4	8 Hours	8
5	24 Hours	24
6	48 Hours	48

Services F1 - Google Chrome

https://app.servicesf1.com/config/slamatrix

Severity Matrix ☐ Enable

Urgent / Impact	Critical	High	Medium	Low
Critical	16 2 Hours	12 4 Hours	8 4 Hours	4 8 Hours
High	12 4 Hours	9 4 Hours	6 8 Hours	3 48 Hours
Medium	8 4 Hours	6 8 Hours	4 8 Hours	2 48 Hours
Low	4 8 Hours	3 48 Hours	2 48 Hours	1 48 Hours

Asset Management

ระบบจัดการข้อมูลทรัพย์สิน / เก็บประวัติงานแก้ไขปัญหา

Chon Solutions Company

Asset Devices

18/Apr/2023 20:11 5799 Saichon To-iem Language (EN)

PMS News Dashboard Services Knowledge Base Branch / Customer IoT Asset CMDB Suppliers Contract Products Reports Time Attendant Administrator Tools Plugin Help

Asset Devices / List

Add Asset Device Manage Acquisition Type Import Template Print Asset Label Download Agent (Window)

Search Choose Asset Type Search Advance Search Clear Search Show columns

Found 91 rows | Number of rows: 50 | 1 > >>

	Asset Number	Type	Brand / Model	Serial Number	Allocate User	Quantity	Warranty Status	Status
1	CA20230013	Air Purifier	Xiaomi / Mi Air Purifier 4 TH sis	339292/BO AF1YS00337	-	1	Undefine	In Use
2	CA20230012	Air Purifier	Xiaomi / Mi Air Purifier 4 TH sis	339292BO AF AF1YS00228	-	1	Undefine	In Use
3	CA20230011	Printer DOT	EPSON / LQ-310	R9KYJ22196	-	1	Warranty	In Use
4	CA20230010	Dtac	Dtac / โทร 399	0827395833	Nijaree Thongsongkram	1	Warranty	In Use
5	CA20230009	Dtac	Dtac / โทร 399	0827395834	Preeyakamon Inyod	1	Warranty	In Use
6	CA20230008	Dtac	Dtac / Pro 399	0635428656	Suntaree Srihammuan	1	Warranty	In Use
7	CA20230007	Mobile	Samsung / GalaxyA03 black 4/64GB	-	-	1	Warranty	In Use
8	CA20230006	AppleCare	Apple / Apple Care+for iPad10th generation	325465600375	-	1	Warranty	In Use
9	CA20230005	Pencil	Apple / Apple Pencil 1st Generation	SHKDJQ0CRGWTJ	-	1	Warranty	In Use
10	CA20230004	iPad	Apple / iPad 10 9-inch Wi-Fi 256GB Blue 2022 10th Gen	SLCMVT069NQ	-	1	Warranty	In Use
11	CA20230003	PC	Dell / Vostro3710	W2686524STH	-	1	Warranty	In Use
12	CA20230002	Monitor	Dell /	CN-OROKN4	-	1	Warranty	In Use
13	CA20230001	Desktop	To Be Filled By O.E.M. / B660 Pro RS	To Be Filled By O.E.M.	Saichon To-iem	1	Undefine	In Use
14	CA20220030	Car	Toyota / Cross	-	Saichon To-iem	1	Undefine	In Use
15	CA20220029	Keyboard	ASUS / Keyboard Wired Mechanical RGB ROG Strix Scope NX TKL BL TH/EN	M8MPKR016437	-	1	Warranty	In Use
16	CA20220028	Monitor	ASUS / VY279HE 27INCH	N3LMTF116891	Saichon To-iem	1	Warranty	In Use
17	CA20220027	Keyboard	ASUS / WIRED MECHANICAL RGB ROG STRIX SCOPE NX TKL BL TH/EN	M8MPKR016484	Saichon To-iem	1	Warranty	In Use
18	CA20220026	Monitor	ASUS / VY279HE 27INCH	N3LMTF117296	Saichon To-iem	1	Warranty	In Use
19	CA20220025	PAD	WIRED / Mouse Pad 350x240x3MM	VP7204BLL80602821	-	1	Undefine	In Use
20	CA20220024	PAD	WIRED / Mouse Pad 350x240x3MM	VP720BLL80602820	-	1	Undefine	In Use

Asset Management

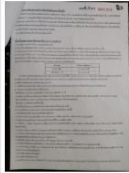
ระบบจัดการข้อมูลทรัพย์สิน / เก็บประวัติงานแก้ไขปัญหา

Chon Solutions Company Asset Devices

Dashboard Project Profile Services Knowledge Base Branch / Customers Asset CMDB Suppliers Daily Check Contract Reports Time

Asset Devices / CA20190001

Back Edit Upload Photo Service Note Asset Knowledge QR Code for App QR Code for Web QR Code Support for Web Refresh Delete

Photo:     

Main Asset Number: -

Asset Number: CA20190001

Account Number: -

Asset Type: Laptop

Asset Owner: Saichon To-iem (Allocate Date: January 27, 2019) | Cancel

Branch / Customer: Chon Solutions | Cancel

Supplier / Vendor: บริษัท ไอที ซิสต์ จำกัด (มหาชน) | Cancel

Brand: Microsoft Corporation

Model: Surface Book 2

Serial Number: 012306282357

Description: ข้องแถม
1. Power Adapter 44W

Status: In Use

7:18 PM | 5.5KB/s

CA20190001

Asset Number
CA20190001

Product Name
Microsoft Corporation

Model
Surface Book 2

Type
Laptop

S/N
012306282357

Buy Date
2019-01-26

Total Month of Warranty
12

Start Warranty
2019-01-26

End Warranty
2020-01-26 (In Warranty)

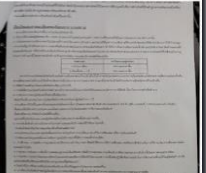
User Owner
Saichon To-iem

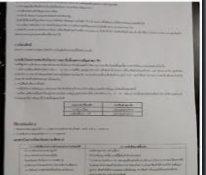
Asset Info Photo Task Ref Tools

7:18 PM | 390KB/s

CA20190001





Asset Info Photo Task Ref Tools

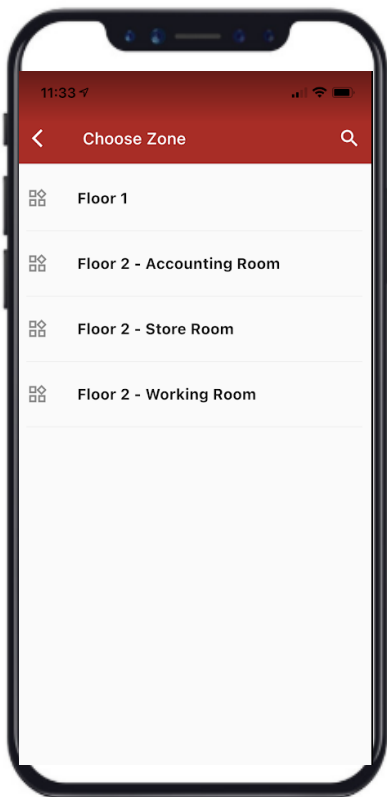
Asset QR Code

สามารถใช้ตรวจสอบประกันและแจ้งซ่อมได้

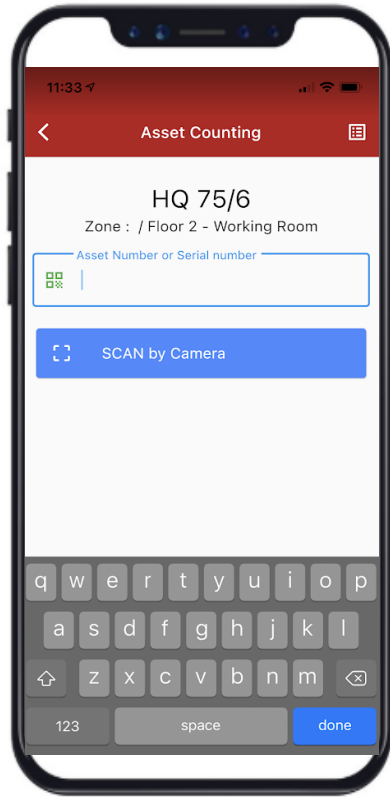


ระบบตรวจนับทรัพย์สิน Fixed Asset Count ของทางบัญชี

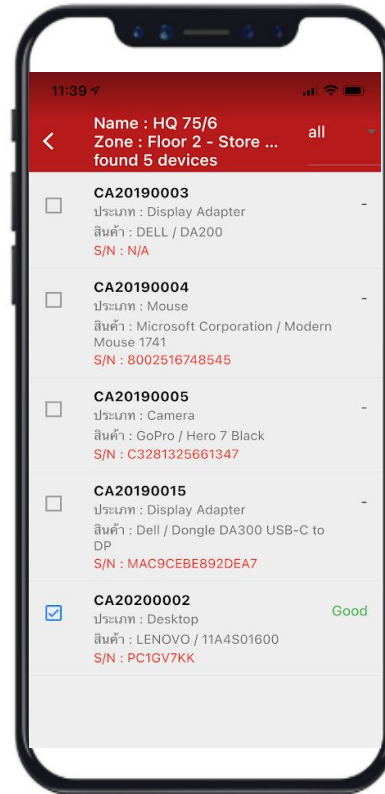
มีเครื่องมือที่ง่ายในการทำเรื่องตรวจนับทรัพย์สิน สามารถทราบได้ทันทีว่าทรัพย์สินอยู่ถูกที่หรือไม่ หรือจะทำการ Update ก็สามารถทำได้ง่ายดาย



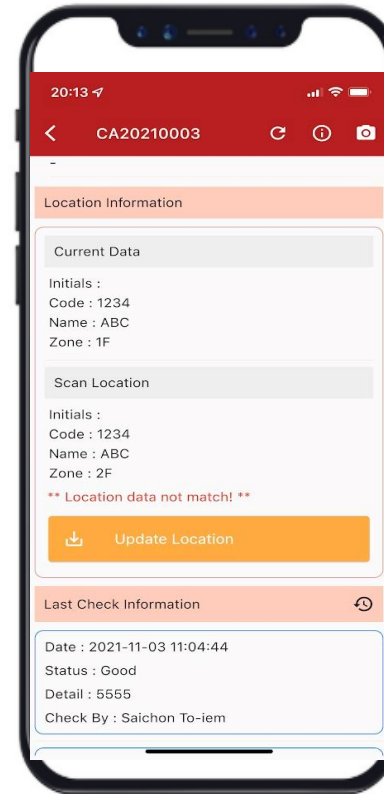
เลือกสถานที่



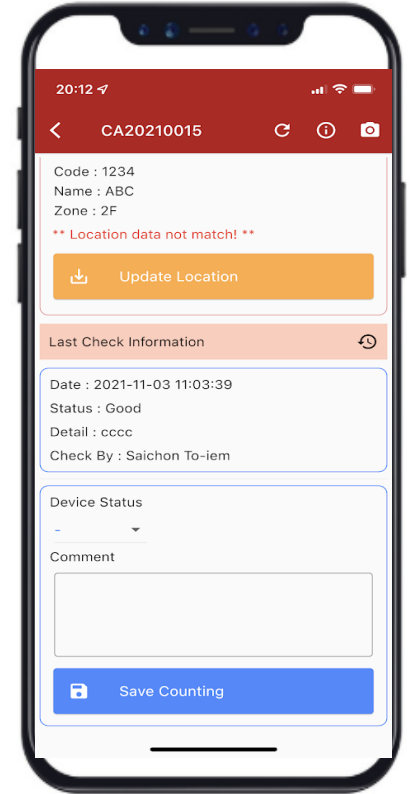
Scan Barcode / QR Code



รายการอุปกรณ์ที่ต้องตรวจในพื้นที่โดยแสดงสถานะการตรวจ



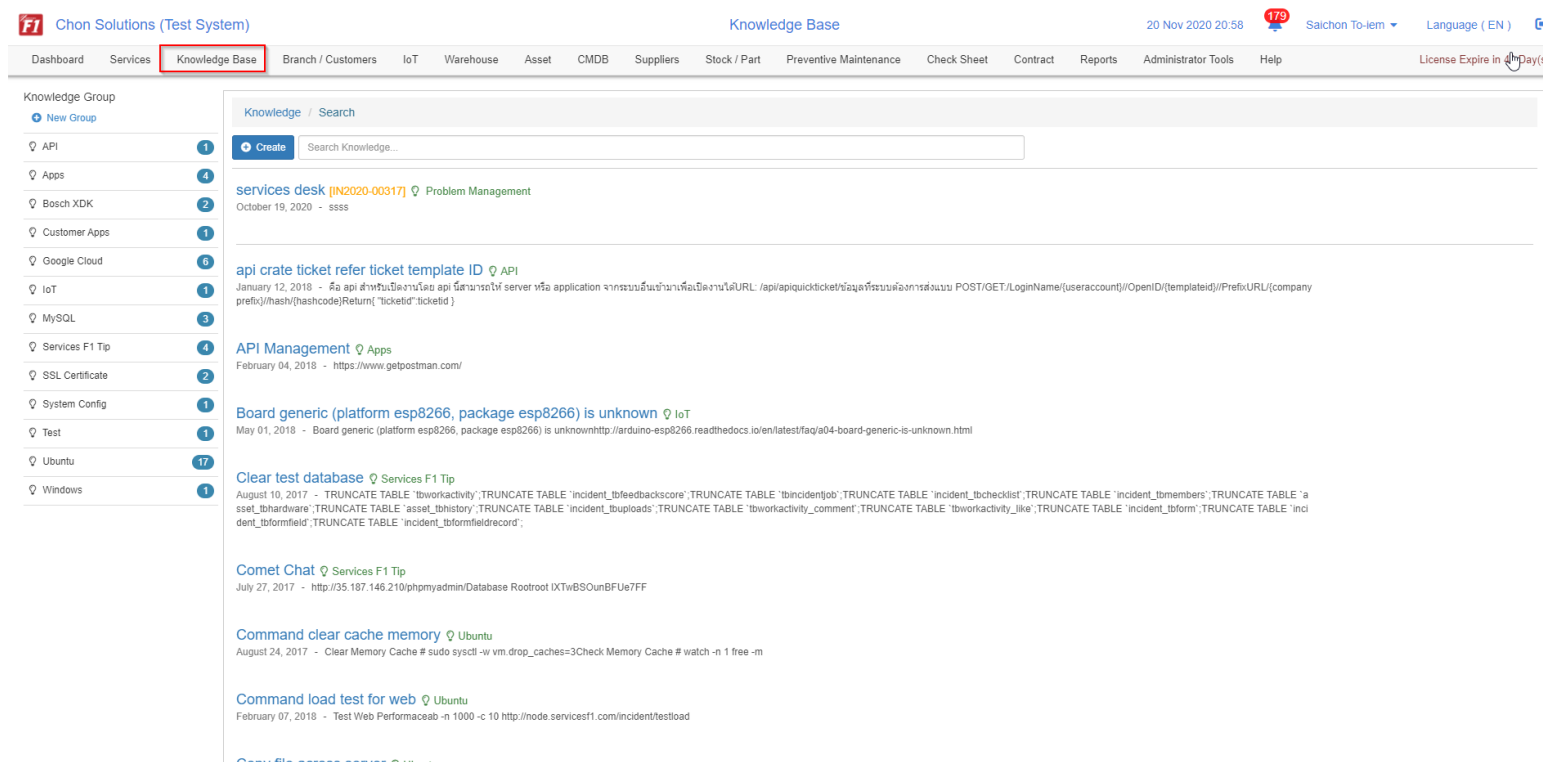
Update การนับ



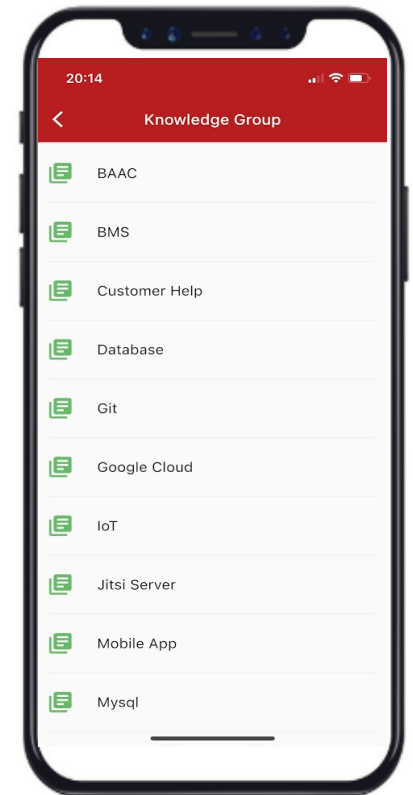
ข้อมูลอุปกรณ์มีแจ้งเตือนหากอุปกรณ์อยู่ไม่ถูกที่

Knowledge Management

สร้าง KM เพื่อใช้เป็นแหล่งความรู้ของทีมงานอีกทั้งยังสามารถนำงานที่เคยดำเนินการหรือ Problem มาเป็น KM ได้ด้วย



Web application



Mobile application

Branch Management

สำหรับบันทึกข้อมูลสาขาหรือข้อมูลลูกค้า

Saichon To-lem
Managing Director

Dept.: Management
Contact: 0859406645

Exp Level

Score List	
Create Task	30
Task Difficulty	266
Meet SLA	123
Best Feedback	183
Total Score	602
100 Score = 1 Level	

Chon Solutions Company

Branch / Customer

21 Feb 2023 09:06 5043 Saichon To-lem Language (EN)

PMS News Dashboard Services Knowledge Base Branch / Customer IoT Asset C MDB Suppliers Contract Products Reports Time Attendant Administrator Tools Plugin Help

Branch / Customer / List

Add New Branch / Customer Manage Branch Group Manage Branch Sizing Import Template Export To Excel

Search Choose Group

Found 106 Row(s) | Page 1 / 8

	Group	Company	Code	Initials	Branch / Customer	Province	Tools
	Customers				365 Infotech Co., Ltd.		
	New Lead			abss	ABSS		
	Customers		AOT		Airport of Thailand		
	Customers				All Seasons Property Co., Ltd.		
	New Lead			bps	Bangkok Payment Solutions		
	Customers				Brilliant Jobs		
	Chon Solutions				Chon Home		
	Customers				CJ Super Market		
	Customers			csi	CS LOXINFO		
	Customers			dental siam	Dental Siam		
	Customers				Ditc		
	Customers				Dixell Asia		
	Customers				Dohome		
	New Lead				Earth Line		
	New Lead				Gable		

Supplier Management

สำหรับบันทึกข้อมูลผู้ขายหรือข้อมูลผู้ให้บริการ

Chon Solutions Company

Suppliers

21 Feb 2023 09:25
5043
Saichon To-lem
Language (EN)

PMS
News
Dashboard
Services
Knowledge Base
Branch / Customer
IoT
Asset
CMDB
Suppliers
Contract
Products
Reports
Time Attendant
Administrator Tools
Plugin
Help

Saichon To-lem
Managing Director

Dept.: Management
Contact: 0859406645

Exp Level

Score List	
Create Task	30
Task Difficulty	266
Meet SLA	123
Best Feedback	183
Total Score	602

100 Score = 1 Level

Supplier / List

Add New Supplier
Import Template
Download Template

Search by Code, Name...

Found 14 Row(s) | Page 1 / 1

	Code	Supplier	Phone	Fax	E-mail	Remark	Tools
	2019/002	BEST CHOICE	0944868528,0972786999	-	-	no vat	User (0) Asset (0) Contract (0)
	2021/0001	Com 7 Rama2	-	-	-	-	User (0) Asset (2) Contract (0)
	2022/002	บริษัท เจ.ไอ.บี คอมพิวเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	-	-	-	เลขผู้เสียภาษี 0135544005281	User (0) Asset (10) Contract (0)
	2018/001	บริษัท เจ.ไอ.บี คอมพิวเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	-	-	-	-	User (0) Asset (3) Contract (0)
	2019/003	บริษัท เจสสิก้า แอคเซสเซอร์รี่ จำกัด	-	-	-	-	User (0) Asset (1) Contract (0)
		บริษัท บลูเวนเจอร์ ทีพีเอ จำกัด	-	-	-	-	User (0) Asset (0) Contract (0)
	2019/005	บริษัท เพียวลุ่ม จำกัด	021367444	021367449	-	สั่งผ่าน นำส้มสปริงเคิล	User (0) Asset (1) Contract (0)
	2019/006	บริษัท โฟลว์แอนด์เคาท์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)	081-359-7000, 02-237-4777	-	-	-	User (0) Asset (0) Contract (0)
	2022/001	บริษัท สปีด คอมพิวเตอร์ จำกัด	020872100	-	-	ชื่อสาขาเซ็นทรัลพระราม 2 ชั้น 3	User (0) Asset (10) Contract (0)
	2022/003	บริษัท อีคานโ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	User (0) Asset (3) Contract (0)
	2018/002	บริษัท ฮีโคม จำกัด	0931601939	021005053	-	-	User (0) Asset (2) Contract (0)
	2018/002	บริษัท ฮีโคม จำกัด	0931601939	021005053	-	-	User (0) Asset (1) Contract (0)
	2019/004	บริษัท เอ็ม เอส บี ออฟฟิศ จำกัด	024087165	024087169	-	-	User (0) Asset (1) Contract (0)
	2019/001	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	026565030-45	022548550	-	ขายอุปกรณ์ไอที/ สาขาเซ็นทรัลพระราม 2	User (0) Asset (4) Contract (0)

User Self Request

ลูกค้าสามารถแจ้งงานหรือร้องขอต่างๆผ่านหน้า web Open Ticket / Mobile App







Step 1 : Choose your name *Required*

Choose your name

Step 2 : Choose your problem

► Problem Category *Optional*

Choose problem category

► Problem List *Required*

Choose problem list

Step 3: Enter your problem detail.: Required

Enter problem detail...

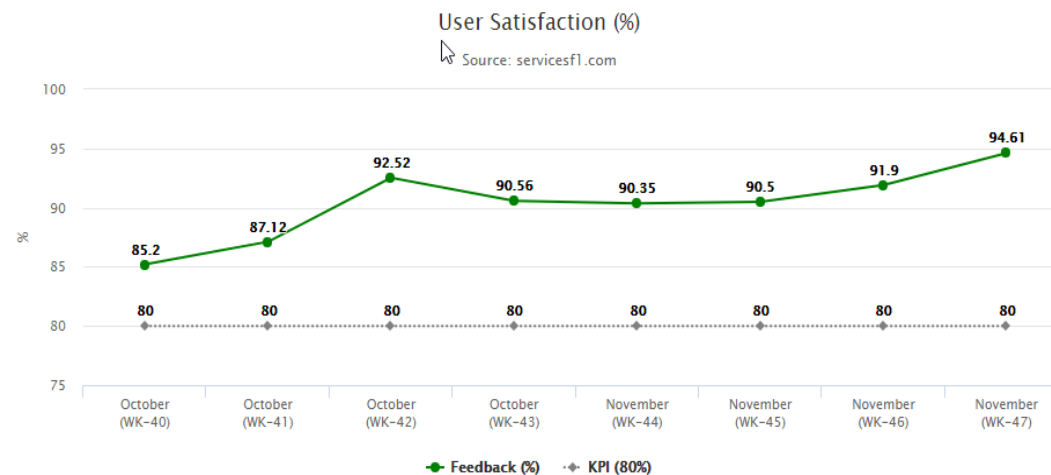
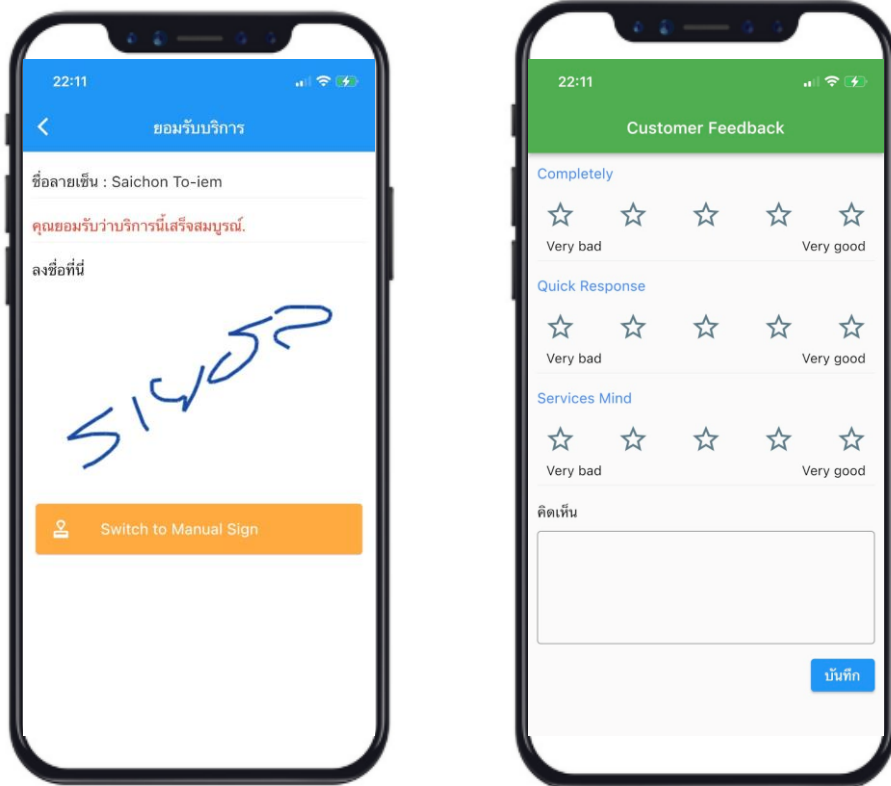
 Send Request

web Open Ticket



Customer Sign & Feedback

ระบบเซ็นรับงานพร้อมประเมินความพึงพอใจจาก User



Announcement

สามารถประกาศข่าวสารบริษัทหรือแจ้งข้อมูลให้พนักงานผ่าน Web App และ Mobile App

16/Dec/2021 20:09

4

Admin

Language (EN)

Contract

Reports

Time Attendant

Administrator Tools

Help

#Announcement#

กลับมาพบกับแอปและเกมที่ถูกดาวน์โหลดมากที่สุดในปี 2021 บน App Store ของประเทศไทย หลังจากที่ได้

หลังจากที่ได้ทราบผู้ชนะรางวัล App Store Award ประจำปี 2021 สำหรับการนำเสนอครั้งนี้

Found 247 Row(s) | Page 2 / 17

Requester	Assignee	Status	Start	Due
Choose Requester	Choose Assignee	6 items selected	2021/12/16 - 2021/12/	2021/12/16 - 2021/12/
John Doe	Unassigned	ASSIGNED (0%)	2021-12-06 (08:00)	2021-12-06 (10:00) Overdue
John Doe	Unassigned	ASSIGNED (0%)	2021-12-06 (08:00)	2021-12-06 (10:00) Overdue
Navy Yaosanga	Unassigned	ASSIGNED (0%)	2021-12-06 (08:00)	2021-12-06 (10:00) Overdue
demo	Saichon To-lem	CLOSED (100%)	2021-12-03 (08:55)	2021-12-03 (10:55) Overdue

20:03

5G

My Task

#Announcement#

กลับมาพบกับแอปและเกมที่ถูกดาวน์โหลดมากที่สุดในปี 2021 บน App Store ของประเทศไทย หลังจากที่ได้

หลังจากที่ได้ทราบผู้ชนะรางวัล App Store Award ประจำปี 2021 สำหรับการนำเสนอครั้งนี้

Waiting Approval

Task need your approve

11

Request Information

Have sent request more information to requester

2

Unresponse

Task not action progress, Please update progress

26

Progress

All progress task

4

Pending

All pending task

1

Resolved

Waiting requester accept close and feedback

0

Special

Chat

Calendar

App

Preventive Maintenance

ใช้ในการวางแผนการบำรุงรักษาสามารถกำหนดหัวข้อการ PM ได้เอง

Chon Solutions (Test System) Preventive Maintenance Planning 20/Mar/2021 15:07 404 Saichon To-tem Language (EN)

Dashboard Services Branch / Customers IoT Warehouse Asset Suppliers Preventive Maintenance Check Sheet Reports Administrator Tools Plugin Help

Branch / Customer / Group A / ABC (1234) / Preventive maintenance planning

Back 2021 PM Server 2021 All check sheet AHU Search number, s/n... Manage planing name Generate check sheet Found 2 Row(s) | Page 1 / 1 1

Asset	Week No.	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
EQST68-00001 AHU	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52												
EQST68-00198 AHU													

Services F1 - Google Chrome

app.servicesf1.com/branch/pmplaning/planid/3/assetid/1808

+ Add PM

Start date: 2021-03-01 Due date: 2021-03-31

Check sheet: Required Number of times: 5

Basic (3)

Assigned to: Required

Group Technician Owner Vendor

Software Engineer

Remark: 55

Apply all equipment (187 items)

Apply all equipment type [AHU] (1 items)

Apply all preventive planing [605545393a70d] (1 items)

Cancel Save Delete

Preventive Maintenance

บันทึกการทำ PM บนมือถือทำให้คุณไม่ต้องใช้กระดาษอีกต่อไป

15:05

<

ABC (1234)

>

☐

PM Server 2021

Period 2021-03-01 to 2021-03-31

Total check 5 time / device

Assign to Software Engineer

0/1

15:05

<

PM Server 2021

>

☐

AHU

EQST68-00001

Brand : Charoenchai Transformer /

Model : 2,000 kVA

S/N : FH224704

Progress 0.00%

4/5

15:13

<

EQST68-00001

>

⊖

ⓘ

AHU

Check Sheet : 1/5

1. Control Panel แสดงไฟ

โชว์ Trouble

☒ Status

2. ตรวจ Electric load R

☒ Value

3. ตรวจ Electric load S

☒ Value

4. ตรวจ Electric load T

☒ Value

5. ตรวจ Electric voltage R

☒ Value

6. ตรวจ Electric voltage S

☒ Value

Report

Task Dashboard

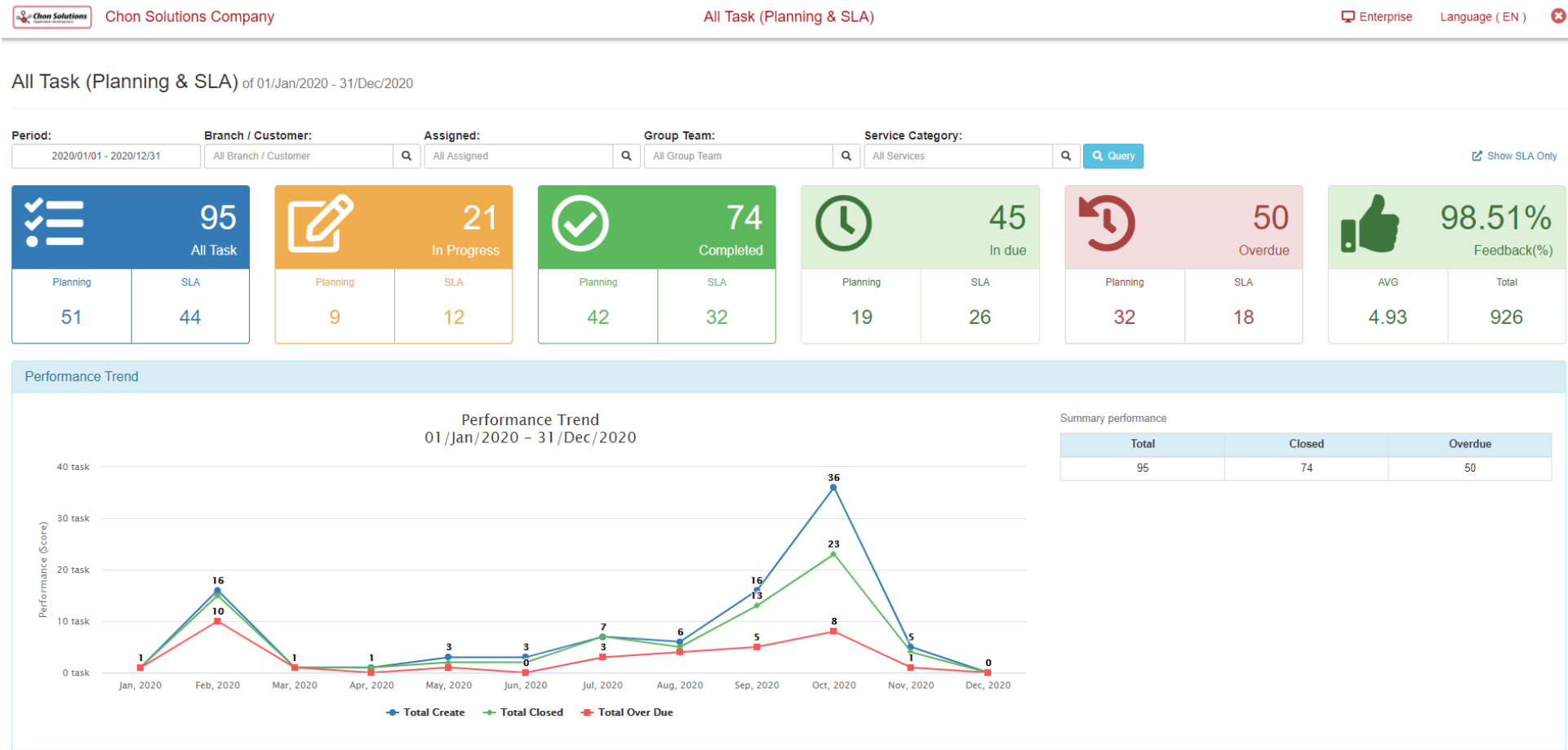
All Task Dashboard  for tracking all task of your services	Team Performance  for tracking task by team	Customize Insignst  for monitor task overall in realtime	Workload Dashboard  for tracking workload of assignee	Summary By Issue  for summary task by service issue	Summary By Solution  for summary task by service solutions
--	---	--	---	---	--

Asset & License Dashboard

Asset Dashboard  for view overall asset devices	BI-Asset Dashboard  for view top asset	License Dashboard  for view overall license and unlicense	Fixed Asset Counting  for view overall fixed asset counting	Allocate Dashboard  for view allocate location data	Depreciation Dashboard  for view depreciation
Depreciation By Month  for view depreciation by month	Print Asset QR Code  for print asset qr code by filter	Print Asset QR Code (V2)  for print asset qr code by file template			

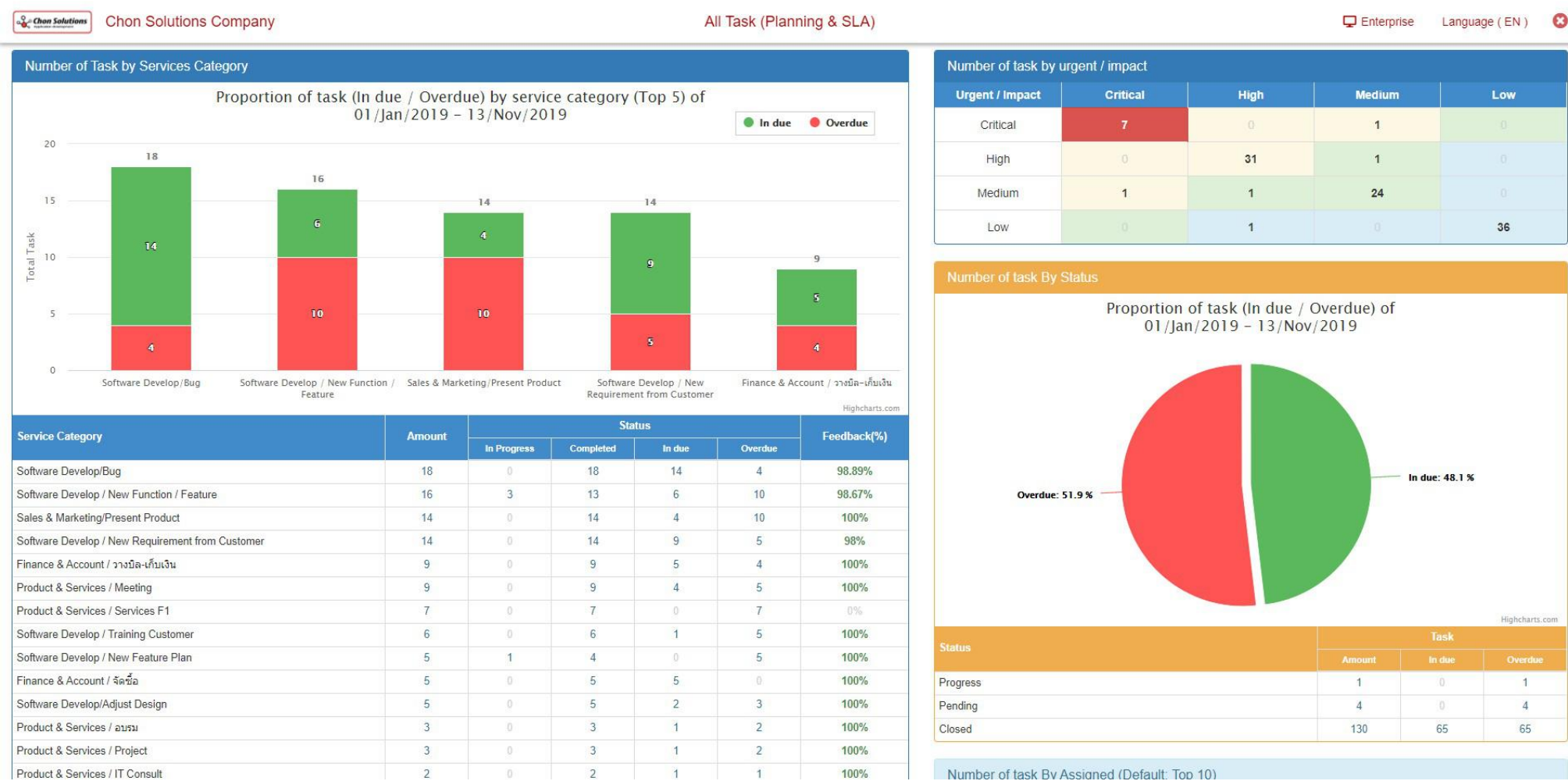
Report

รายงานภาพรวมของบริการ



Report

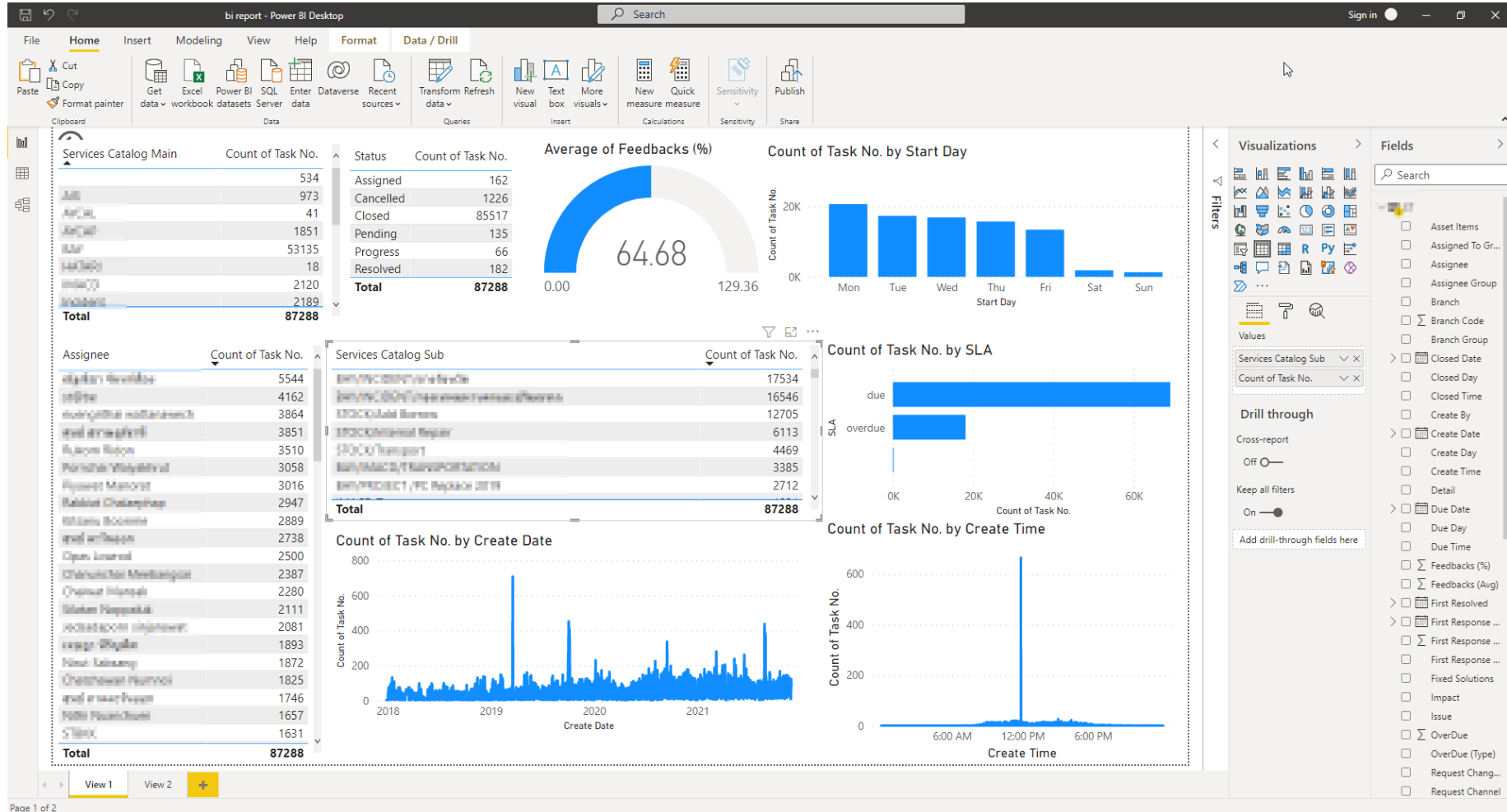
รายงานภาพรวมของบริการ



สามารถดึงข้อมูลผ่าน BI Data Generate เพื่อนำมาวิเคราะห์ใน Power BI ได้

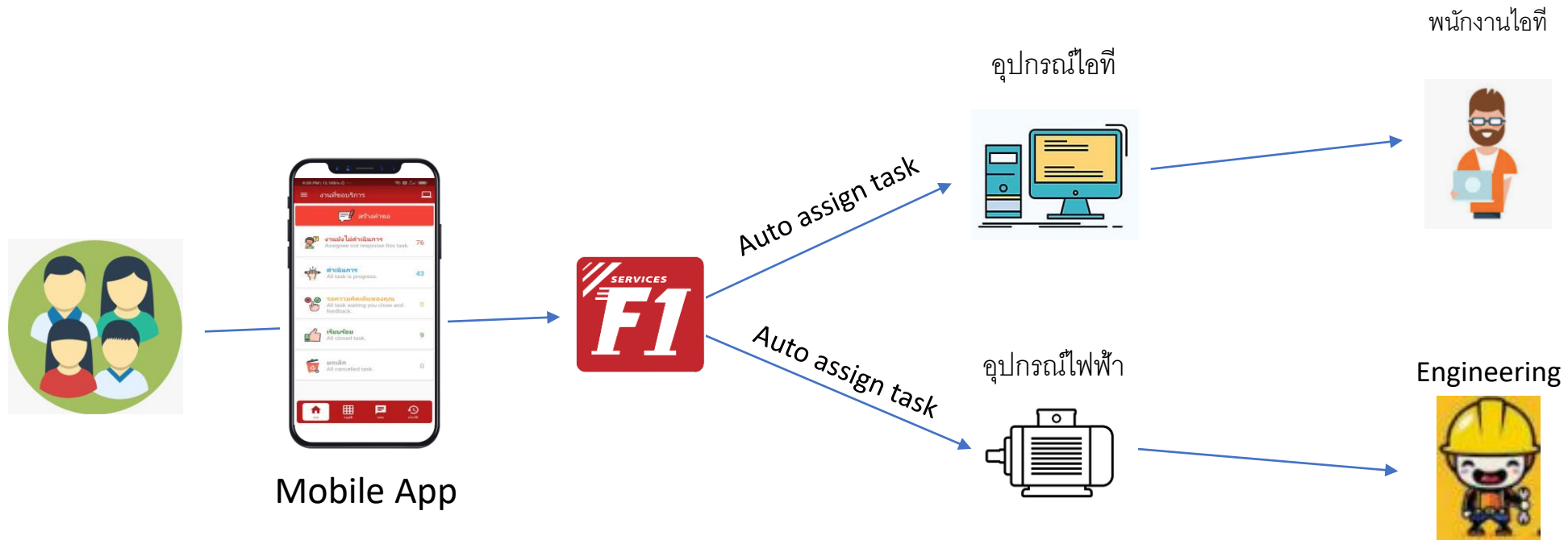


Google Data Studio

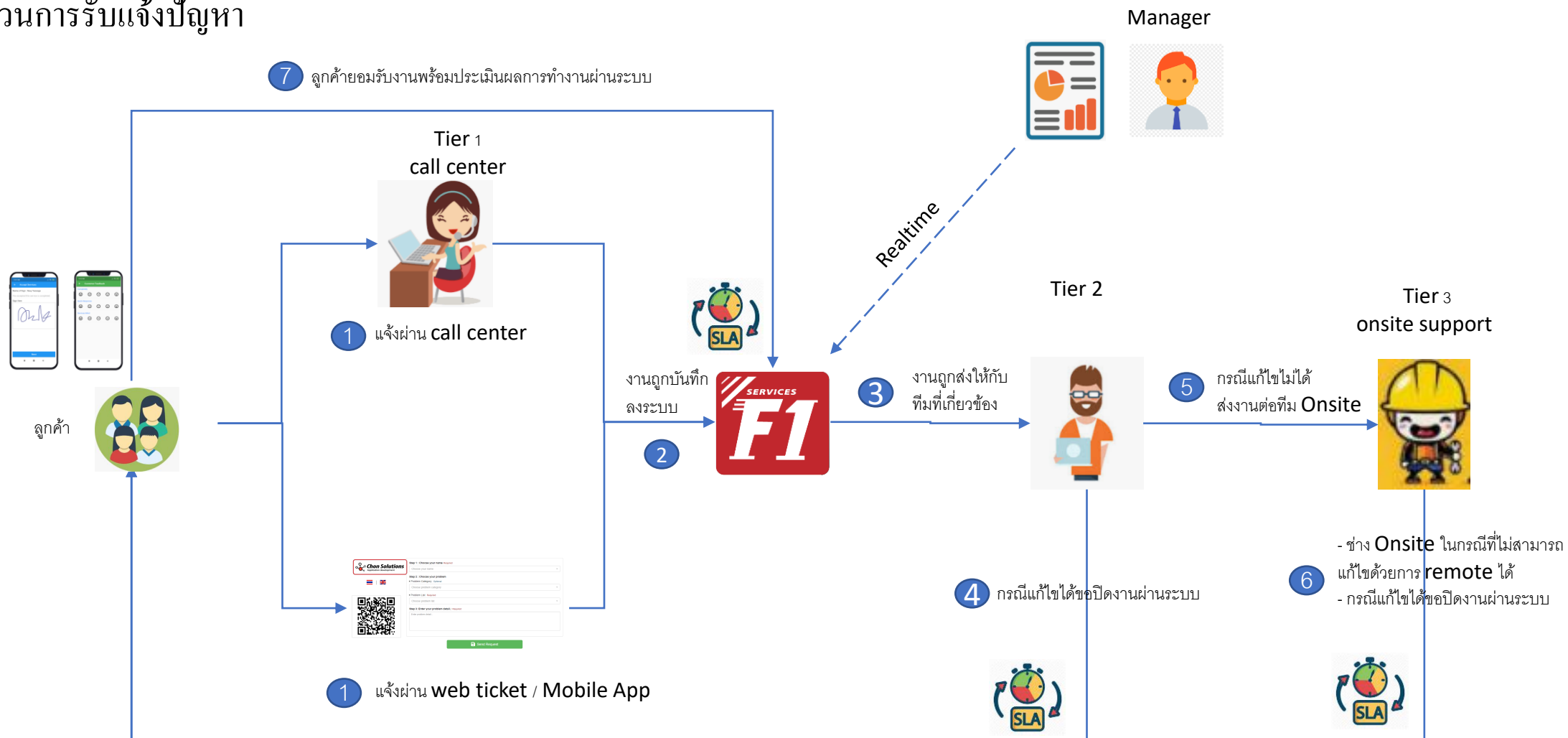


Auto assign task

สามารถสร้างหัวข้อของงานพร้อมทั้งตั้งค่าส่งงานให้กับคนทำงานได้อัตโนมัติ



กระบวนการรับแจ้งปัญหา



No.	Funtion & Feature list	Standard	Option	Customize	Paymant condition
1	Task Management (Incident / Request / Project / Other assign)	x			Yearly subscription
2	SLA Management	x			
3	Asset Management / support QR generate	x			
4	Branch Management	x			
5	Contract Management	x			
6	Knowledge Management	x			
7	Unlimited requester	x			
8	Unlimited asset device	x			
9	Unlimited branch / customer	x			
10	Unlimited tasks	x			
11	Unlimited storage for upload	x			
12	API for create task (for web hook)	x			
13	Web portal for requester	x			
14	Mobile application for Technician	x			
15	Digital Sign and Feedback	x			
16	Auto assign task	x			
17	Approve flow	x			
18	Real-time Chat in task (chat log clear after task resolved)	x			
19	VDO conference	x			
20	Report	x			
1	Spare part management		x		Yearly subscription
2	Mobile application for requester (unlimited device login)		x		Yearly subscription
3	Fixed asset counting		x		Yearly subscription
4	Preventive maintenance		x		Yearly subscription
5	Single Signon with Google / MS Office 365 (Azure)		x		Yearly subscription
6	Auto sync User from Azure AD		x		Yearly subscription
7	Unlimited keep chat log		x		Yearly subscription
1	Interface Asset SAP or MS Dynamic or other (REST Api)			x	Ontime charge
2	Customize Report			x	Ontime charge
3	Specific requirement			x	Ontime charge

Saichon To-iem

0859406645

Saichon@chonsolutions.com