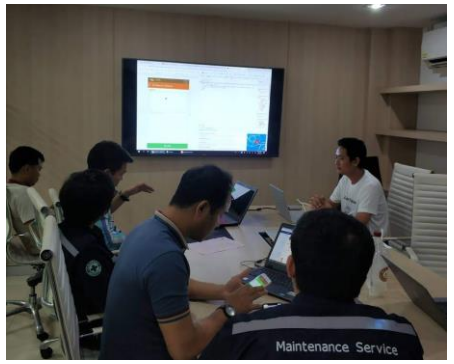
Next Generation

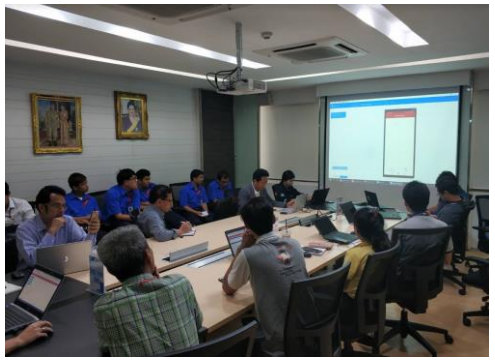
Services Management

Presented by Chon Solutions

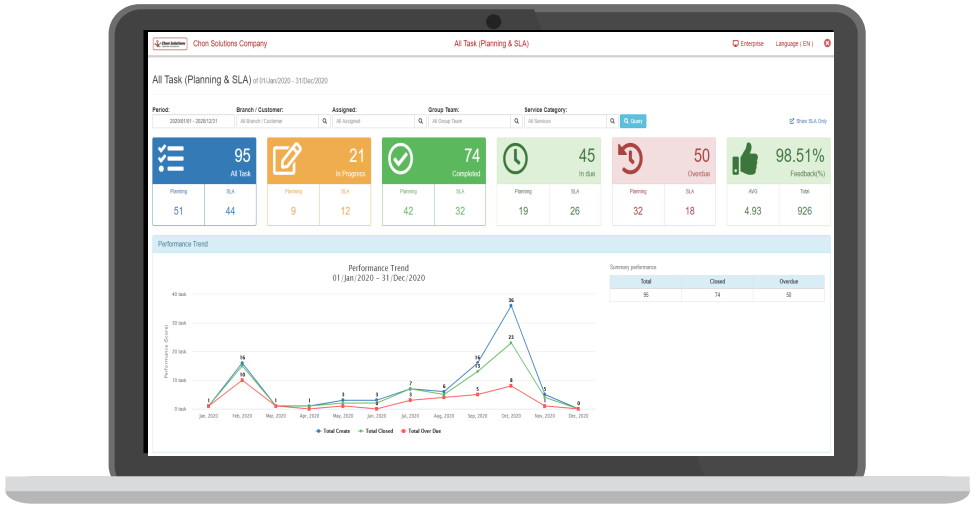
Chon Solutions Co., Ltd.

บริษัท ชล โซลูชั่น จำกัด ก่อตั้งปี 2559 เป็นบริษัทของคนไทย มุ่งพัฒนาระบบ Services F1 ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบันกว่า 5 ปีที่ Service F1 เริ่มเป็นที่ยอมรับในบริษัทขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ Services F1 จะเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของเราที่ Services Management Software ของคนไทยเริ่มได้รับการยอมรับมากขึ้นเรื่อยๆ





Services F1 Workflow คือ Software on Cloud ที่ใช้ได้ใน Computer และ Smartphone ให้สำหรับบริหารจัดการงานบริการต่างๆ ภายในองค์กร สำหรับแผนกบริการ เช่น ไอที ช่างซ่อมบำรุง ช่างแอร์ ช่างงานอาคารสถานที่



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

ใช้ได้กับงานกลุ่มไหน

- แผนกไอที
- System Integrator
- ร้านอาหารที่มีหลายสาขา
- โรงพยาบาลขนาดใหญ่
- โรงเรียนและมหาวิทยาลัย
- บริษัทขายอุปกรณ์และมีบริการหลังการขาย
- งานคอลเซ็นเตอร์
- งานซ่อมอาคารสถานที่ นิติบุคคล

สิ่งที่ได้รับเมื่อใช้งานระบบ

Chon Solutions
Application development

1 เพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงาน

สามารถเข้าใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์และมือถือ ทำให้การอัพเดทงานทำได้ง่าย มีการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์

2 ลดการใช้กระดาษ

ข้อมูลถูกบันทึกเข้า Cloud ทำให้สามารถค้นหาและจัดเก็บได้อย่างง่ายดาย สามารถจัดเก็บรูปการทำงานได้

3 การทำงานเป็นระบบและเป็นมาตรฐาน

สามารถกำหนด Flow และข้อกำหนดต่างๆเข้าไปในระบบได้ ทำให้สามารถควบคุมและกำหนดการทำงานได้ง่ายขึ้น

4 การใช้งานง่าย

เราพัฒนาโปรแกรมโดยคำนึงถึงการใช้งาน เราจึงออกแบบให้ใช้งานง่ายและรองรับภาษาต่างๆรวมถึงภาษาไทย

5 เครื่องมือเสริม

เราพัฒนาเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเพิ่มความสะดวก เช่น Chat , VDO Call , Fixed Asset Count , การแจ้งเตือน บน mobile application

6 รายงานวิเคราะห์

สามารถดูรายงานวิเคราะห์ต่างๆได้อย่างรวดเร็วและแบบเรียลไทม์ ทำให้สามารถวางกลยุทธ์การทำงานได้ง่ายดาย

Mobile App มี 2 Version

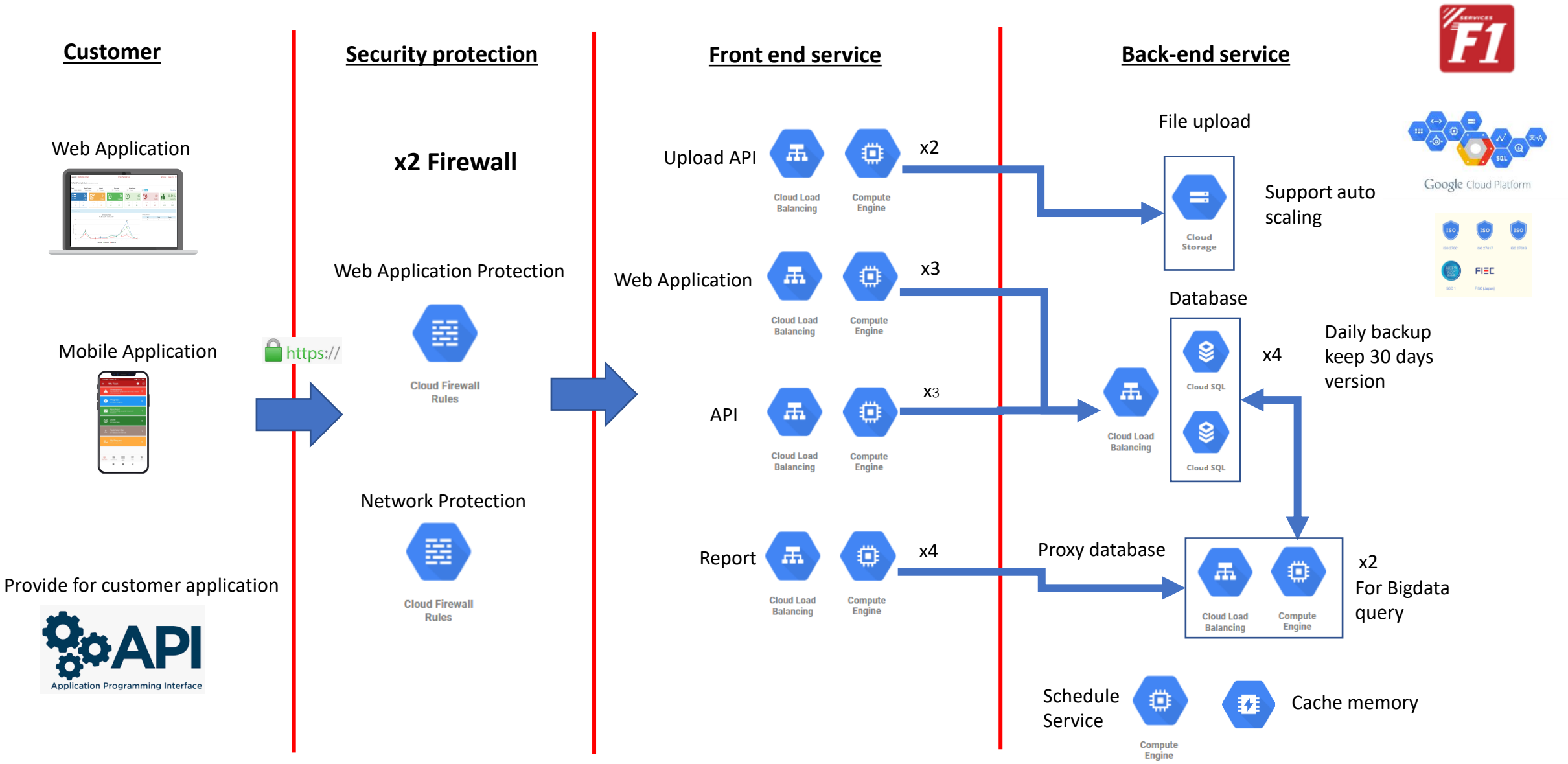
สำหรับผู้แจ้งปัญหา

- แจ้งเตือนเมื่อมีการอัพเดท
- แจ้งซ่อม / ร้องขอบริการ
- Scan QR แจ้งซ่อมอุปกรณ์
- เช็คข้อมูลอุปกรณ์ในสาขา
- ติดตามงาน
- เซ็นรับงาน / ประเมินความพอใจ
- ถ่ายรูป วีดีโอ เข้าในงานที่แจ้ง
- เครื่องมือสำหรับอนุมัติงาน

สำหรับเจ้าหน้าที่

- แจ้งเตือนเมื่อมีการอัพเดท
- อัพเดทงาน
- Scan QR ดูข้อมูลอุปกรณ์
- เช็คข้อมูลอุปกรณ์
- ถ่ายรูป วีดีโอ เข้าในงานที่แจ้ง
- ตรวจนับทรัพย์สิน
- ติดตามการทำงานของทีม
- เครื่องมือสำหรับอนุมัติงาน

Services F1 Infrastructure



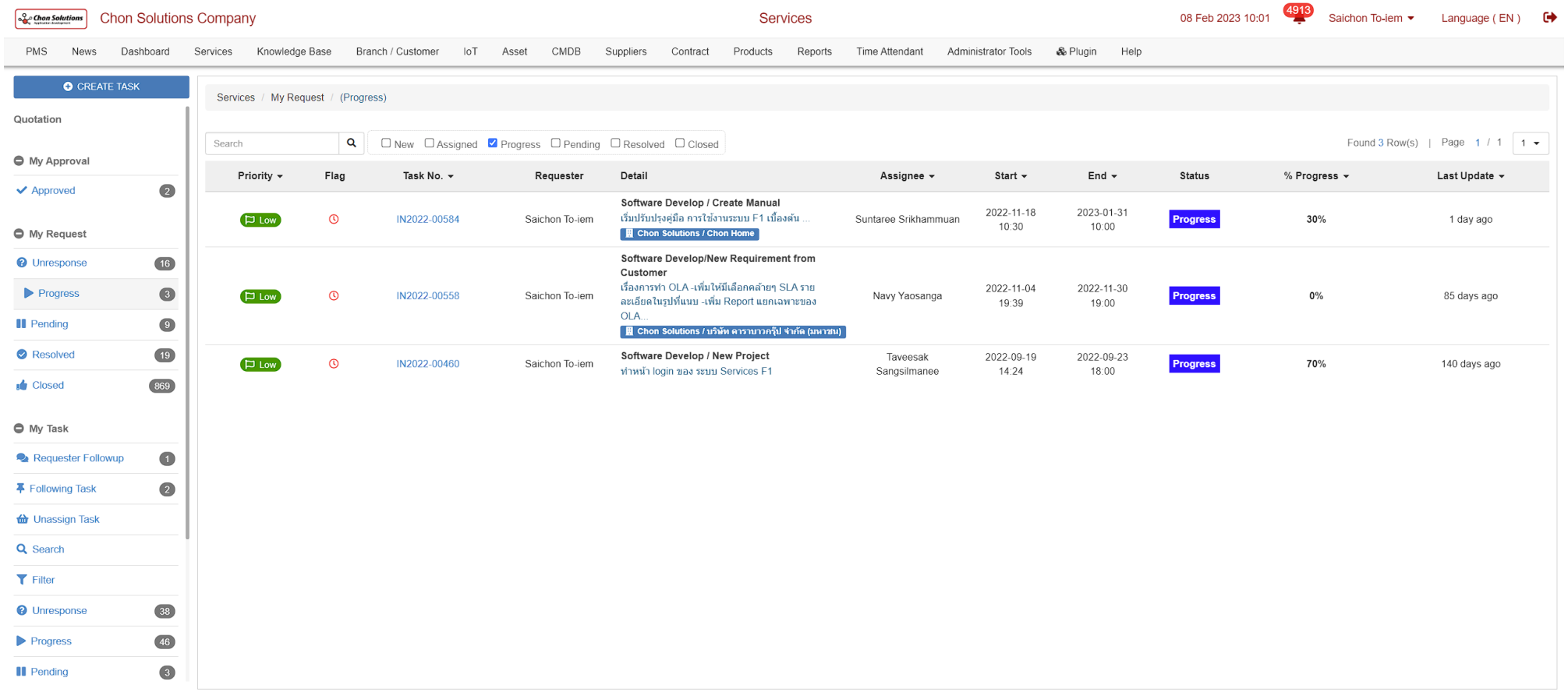
ได้รับการยอมรับจากหลายๆ บริษัทแล้ว ว่าเป็นระบบที่ใช้งานง่ายมีประสิทธิภาพไม่แพ้ของต่างประเทศ

Chon Solutions
Application development

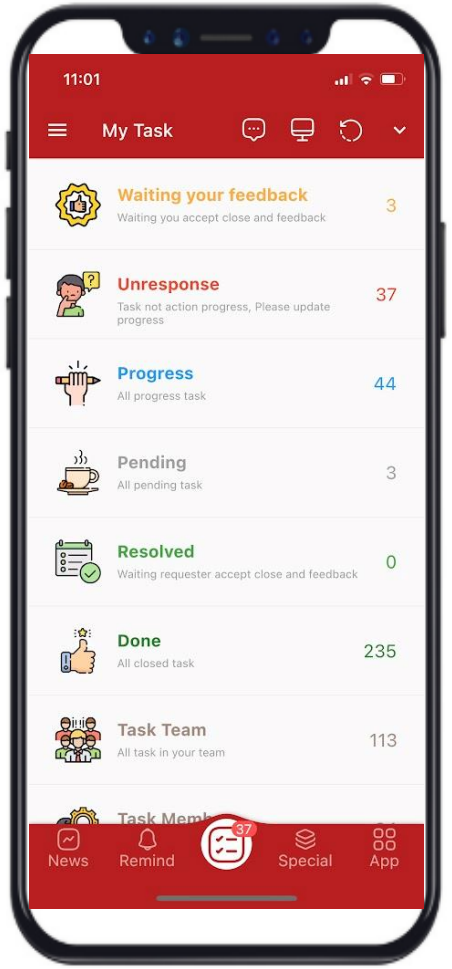
ธ.ก.ส. BAAC
SUPERMARKET
makro คู่คิดธุรกิจคุณ
SCG
WHA GROUP
Do home
KB J Capital
กลต
TRI PETCH GROUP กลุ่มตรีเพชร : ทุกสิ่งเป็นจริงได้
ตะวันแดง TD
Carabao
ZEN CORPORATION GROUP
Organic
THG THONBURI HEALTHCARE GROUP
NATHALIN GROUP
C3K Chunbok Company Limited
IT Essentials® IT Forward Looking
THERMEDEZ ALL THERMAL DESIGN
Dixell บริษัท ดิคเซลล์ (เอเชีย) จำกัด
DENTAL SIAM
GUTS
TOYOTA FRIENDSHIP
HiΣQ
rafa technology
TRENERGY
NOS Network Operations System
Carrier
HITEC
CSL
SISB SCHOOL
LifeSmart
BlueVenture Group

Task Management

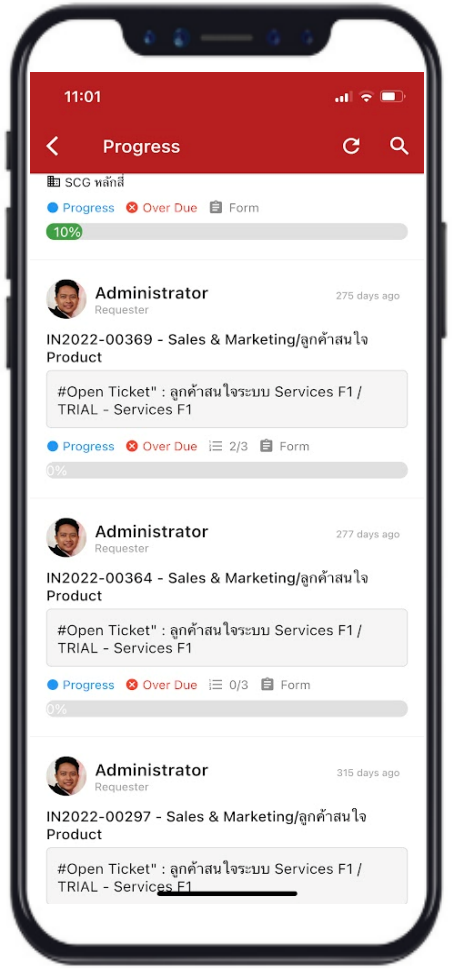
บริหารจัดการงานที่ทำ



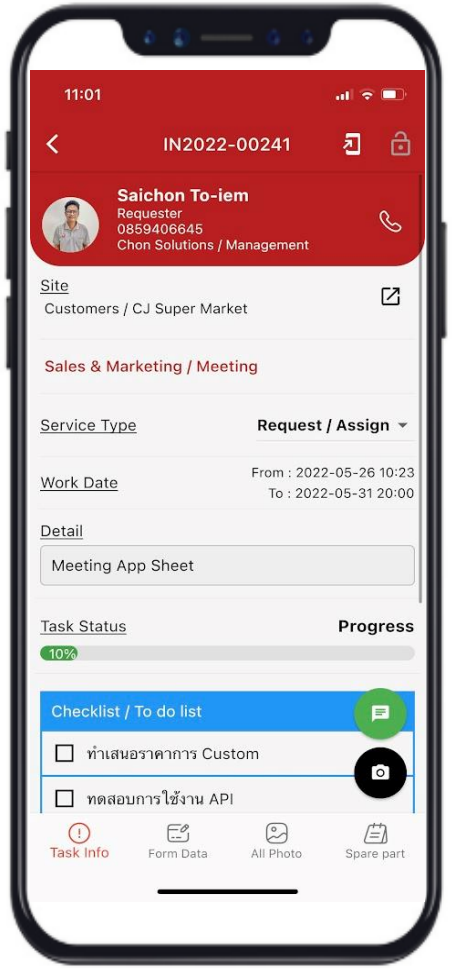
Task Management (mobile)



กล่องงาน



รายการงานที่ต้องทำ



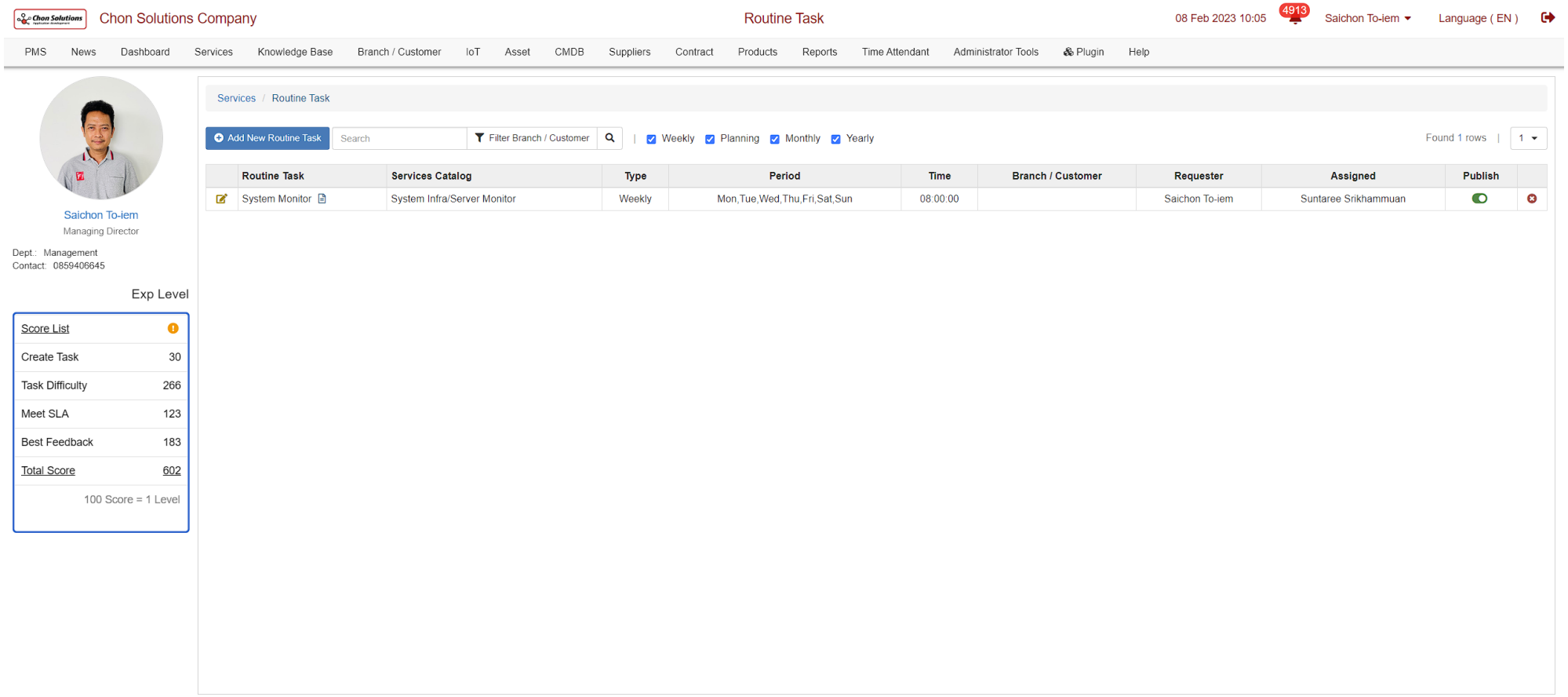
รายละเอียดในใบงาน

สนทนาในใบงาน

ข้อมูลเพิ่มเติม

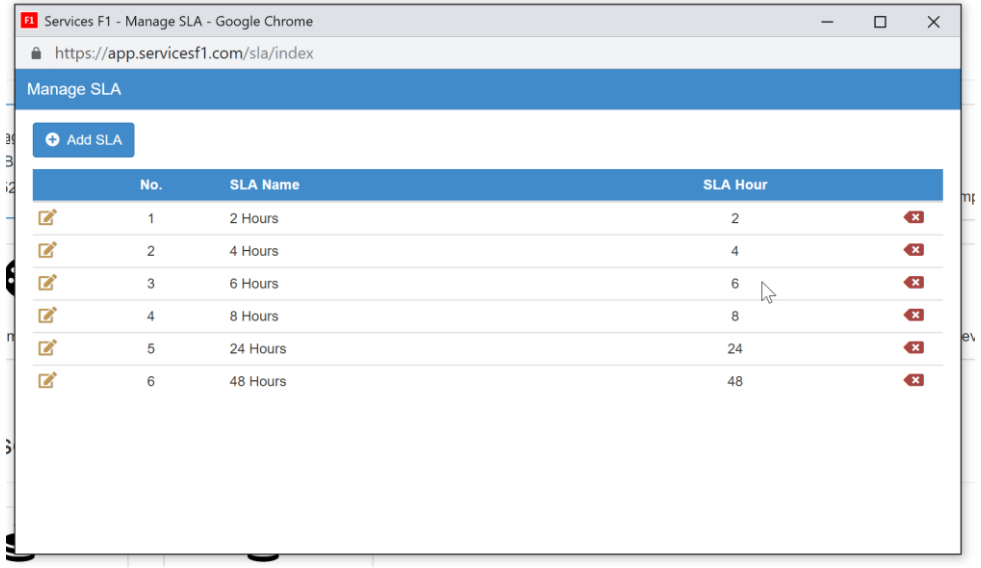
Routine Task

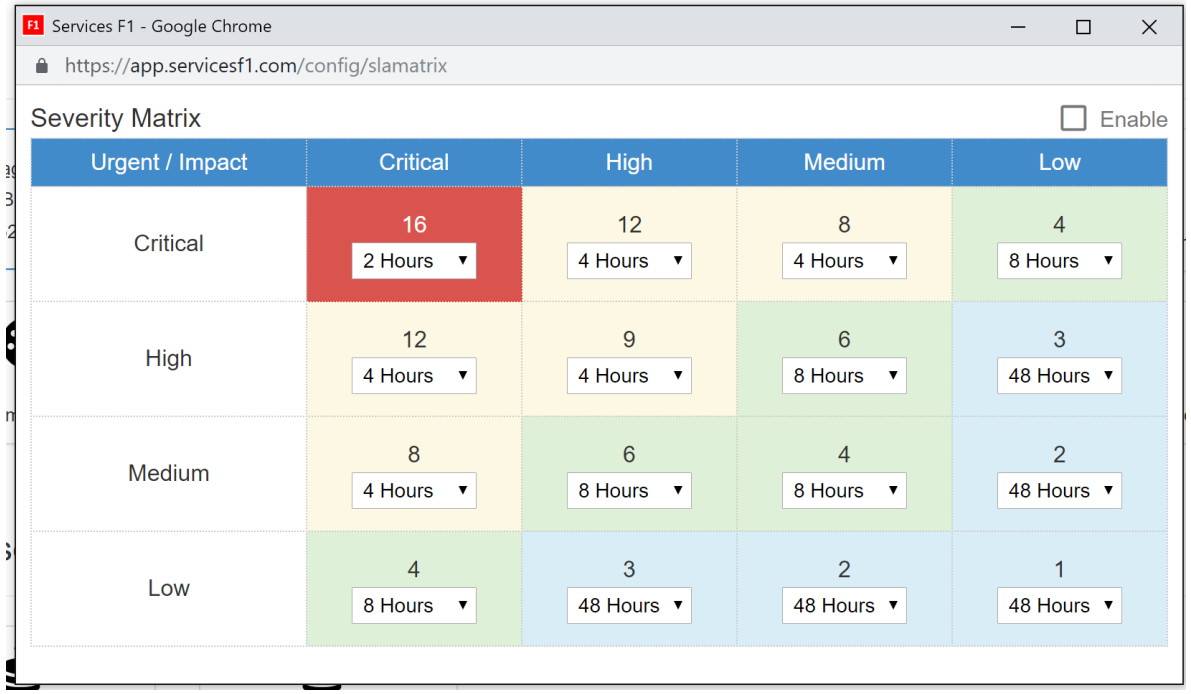
ระบบเปิดงานและมอบหมายงานอัตโนมัติ



SLA Management

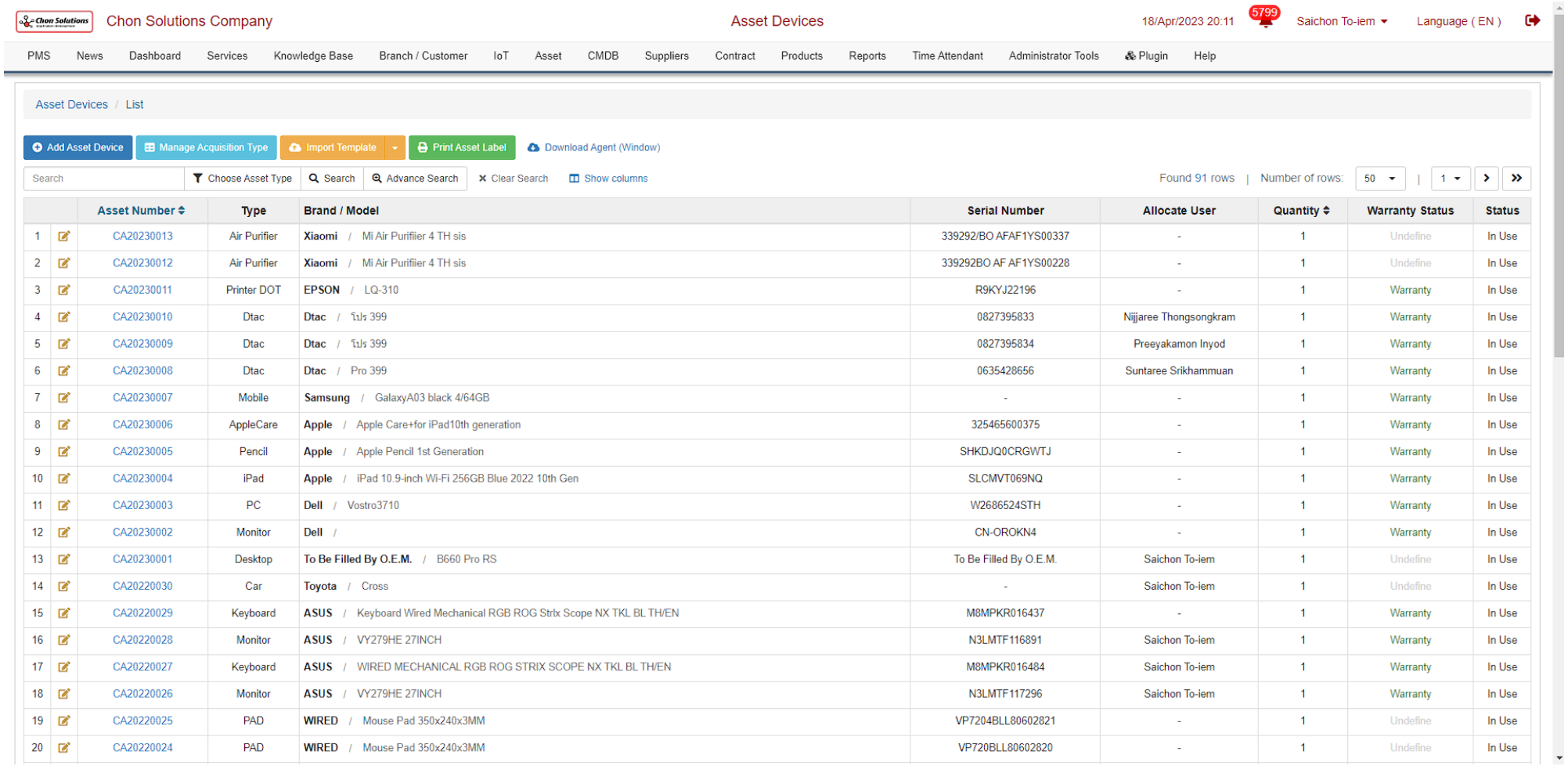
ระบบจัดการระยะเวลาของบริการต่าง ๆ





Asset Management

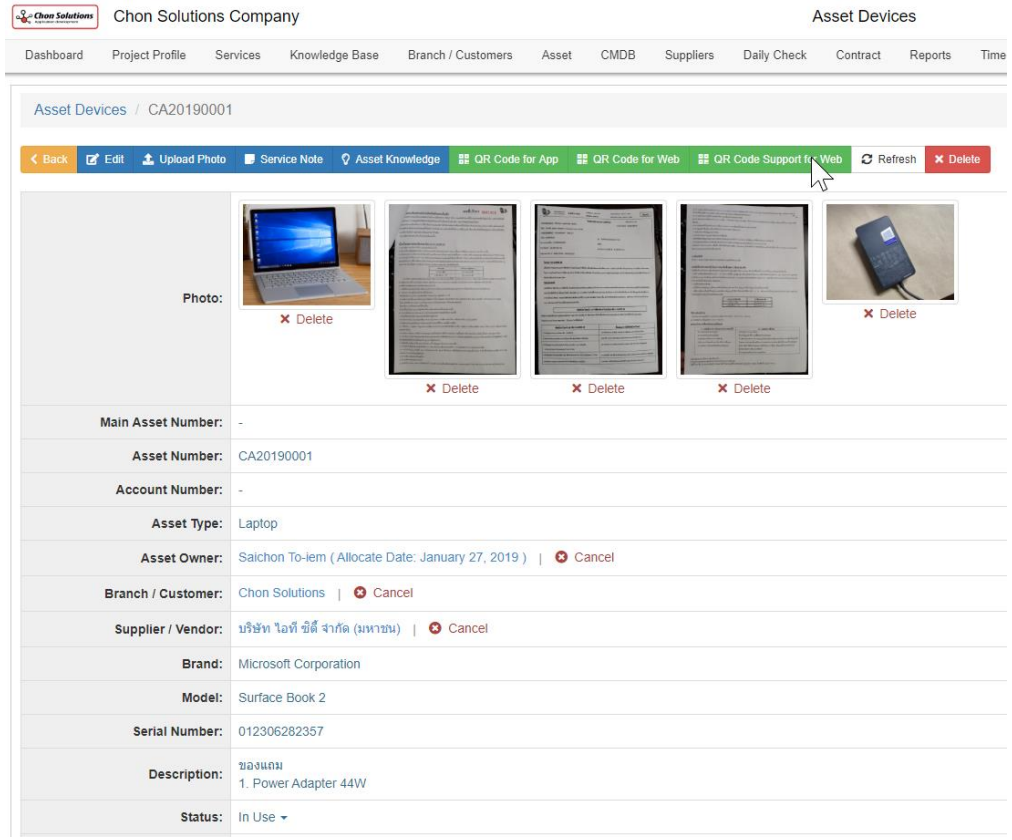
ระบบจัดการข้อมูลทรัพย์สิน / เก็บประวัติงานแก้ไขปัญหา

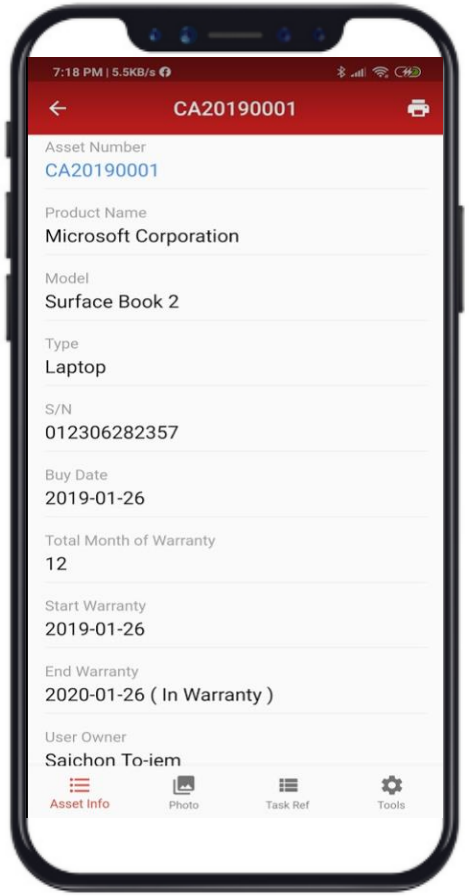


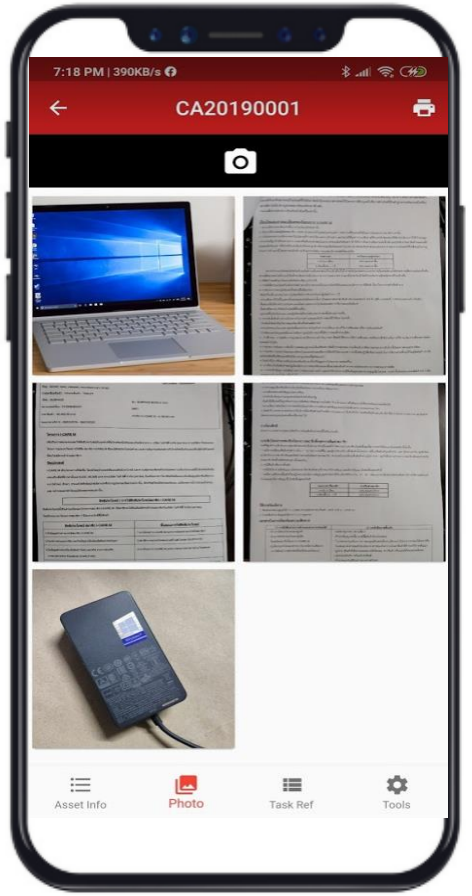
		Asset Number	Type	Brand / Model	Serial Number	Allocate User	Quantity	Warranty Status	Status
1		CA20230013	Air Purifier	Xiaomi / Mi Air Purifier 4 TH sis	339292/BO AFAF1YS00337	-	1	Undefine	In Use
2		CA20230012	Air Purifier	Xiaomi / Mi Air Purifier 4 TH sis	339292BO AF AF1YS00228	-	1	Undefine	In Use
3		CA20230011	Printer DOT	EPSON / LQ-310	R9KYJ22196	-	1	Warranty	In Use
4		CA20230010	Dtac	Dtac / โปร 399	0827395833	Nijjaree Thongsongkram	1	Warranty	In Use
5		CA20230009	Dtac	Dtac / โปร 399	0827395834	Preeyakamon Inyod	1	Warranty	In Use
6		CA20230008	Dtac	Dtac / Pro 399	0635428656	Suntaree Srikhammuan	1	Warranty	In Use
7		CA20230007	Mobile	Samsung / GalaxyA03 black 4/64GB	-	-	1	Warranty	In Use
8		CA20230006	AppleCare	Apple / Apple Care+for iPad10th generation	325465600375	-	1	Warranty	In Use
9		CA20230005	Pencil	Apple / Apple Pencil 1st Generation	SHKDJQ0CRGWTJ	-	1	Warranty	In Use
10		CA20230004	iPad	Apple / iPad 10.9-inch Wi-Fi 256GB Blue 2022 10th Gen	SLCMVT069NQ	-	1	Warranty	In Use
11		CA20230003	PC	Dell / Vostro3710	W2686524STH	-	1	Warranty	In Use
12		CA20230002	Monitor	Dell /	CN-OROKN4	-	1	Warranty	In Use
13		CA20230001	Desktop	To Be Filled By O.E.M. / B660 Pro RS	To Be Filled By O.E.M.	Saichon To-iem	1	Undefine	In Use
14		CA20220030	Car	Toyota / Cross	-	Saichon To-iem	1	Undefine	In Use
15		CA20220029	Keyboard	ASUS / Keyboard Wired Mechanical RGB ROG Strix Scope NX TKL BL TH/EN	M8MPKR016437	-	1	Warranty	In Use
16		CA20220028	Monitor	ASUS / VY279HE 27INCH	N3LMTF116891	Saichon To-iem	1	Warranty	In Use
17		CA20220027	Keyboard	ASUS / WIRED MECHANICAL RGB ROG STRIX SCOPE NX TKL BL TH/EN	M8MPKR016484	Saichon To-iem	1	Warranty	In Use
18		CA20220026	Monitor	ASUS / VY279HE 27INCH	N3LMTF117296	Saichon To-iem	1	Warranty	In Use
19		CA20220025	PAD	WIRED / Mouse Pad 350x240x3MM	VP7204BLL80602821	-	1	Undefine	In Use
20		CA20220024	PAD	WIRED / Mouse Pad 350x240x3MM	VP720BLL80602820	-	1	Undefine	In Use

Asset Management

ระบบจัดการข้อมูลทรัพย์สิน / เก็บประวัติงานแก้ไขปัญหา

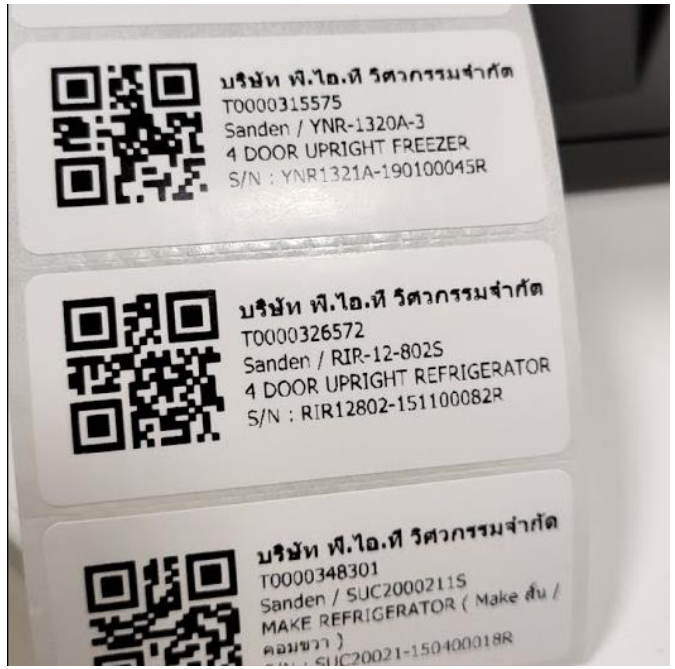






Asset QR Code

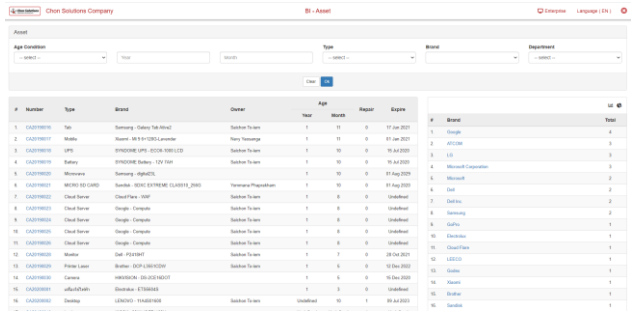
สามารถใช้ตรวจสอบประกันและแจ้งซ่อมได้



Feature on Services F1

ระบบตรวจนับอุปกรณ์ (Fixed Asset Count)

มีเครื่องมือที่ง่ายในการทำเรื่องตรวจนับทรัพย์สิน สามารถทราบได้ทันทีว่ากรัพย์สินอยู่ถูกที่หรือไม่ หรือจะทำการ Update ก็สามารถทำได้ย่างง่ายดาย



Real-time report

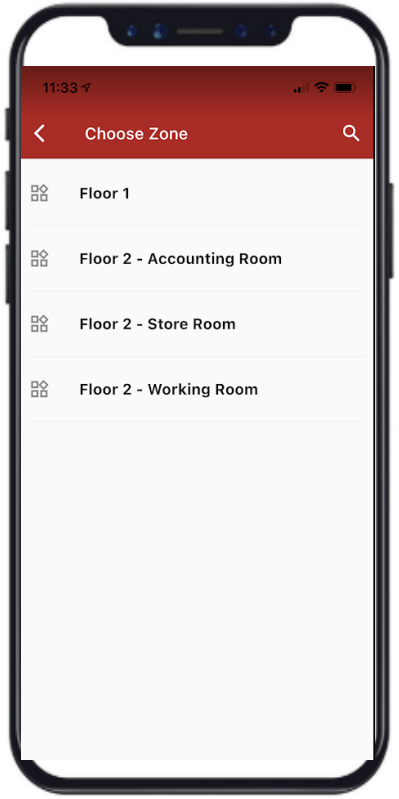
รองรับกับอุปกรณ์ Android Bar Code Scanner
และ Smartphone (IOS / Android)

Export to Excel

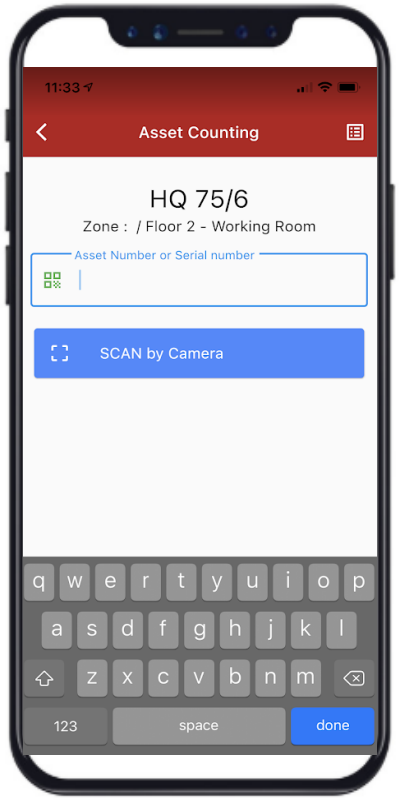
Feature on Services F1

ระบบตรวจนับทรัพย์สิน Fixed Asset Count ของทางบัญชี

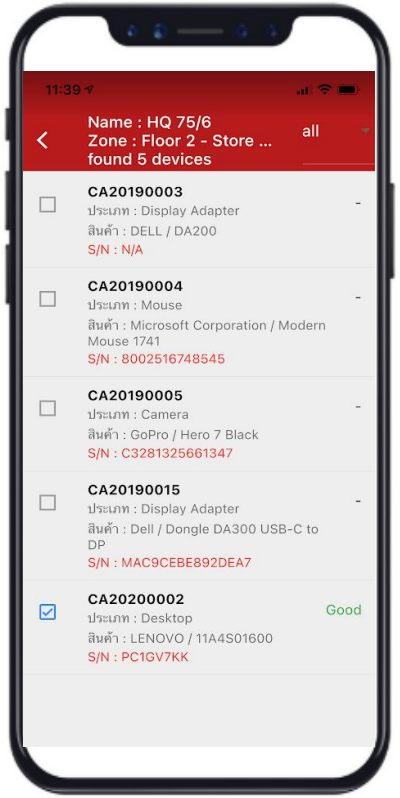
มีเครื่องมือที่ง่ายในการทำเรื่องตรวจนับทรัพย์สิน สามารถทราบได้ทันทีว่ากรัพย์สินอยู่ถูกที่หรือไม่ หรือจะทำการ Update ก็สามารถทำได้ย่างง่ายดาย



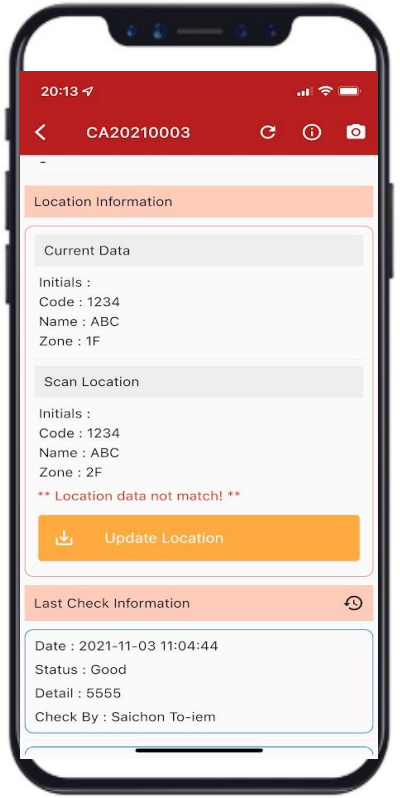
เลือกสถานที่



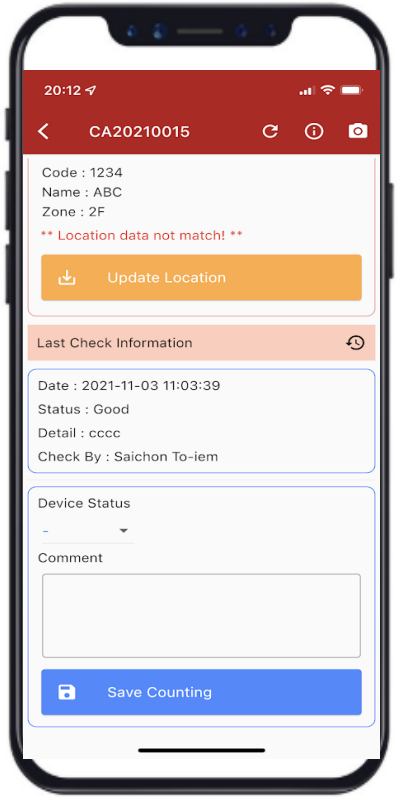
Scan Barcode / QR Code



รายการอุปกรณ์ที่ต้องตรวจใน
พื้นที่โดยแสดงสถานะการตรวจ



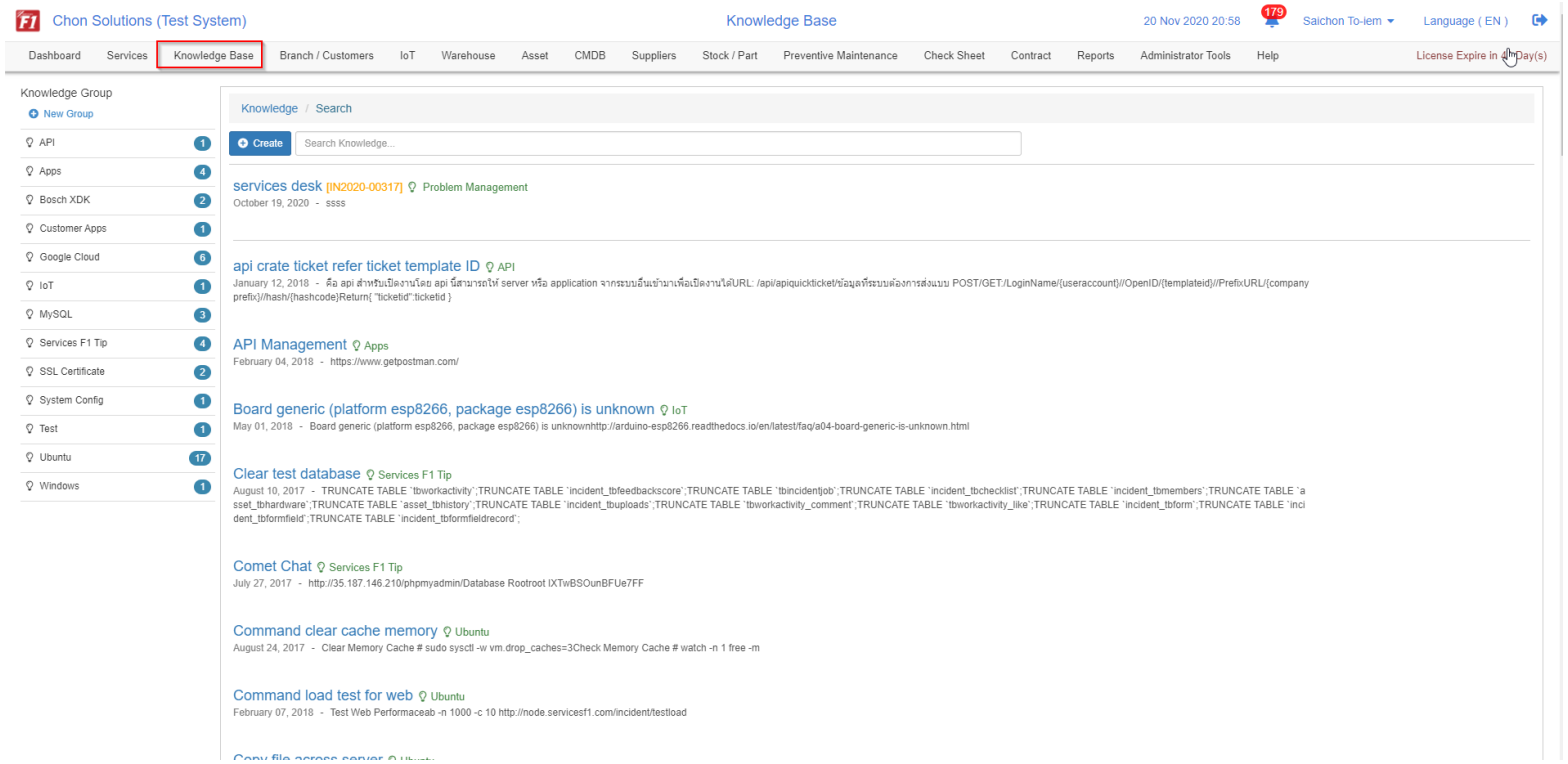
Update การนับ



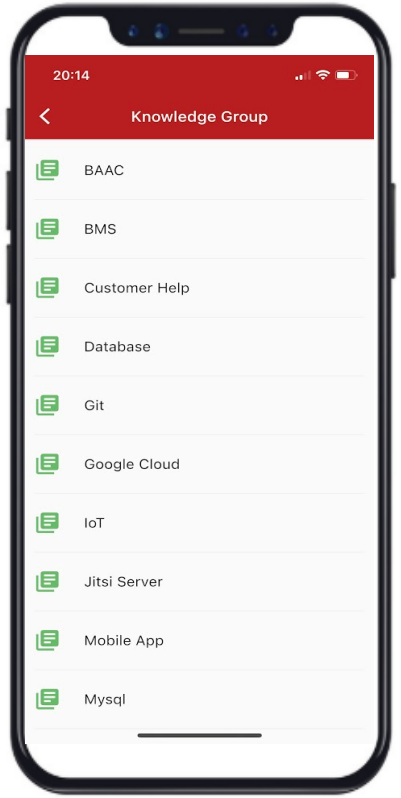
ข้อมูลอุปกรณ์มีแจ้งเตือนหาก
อุปกรณ์อยู่ไม่ถูกที่

Knowledge Management

สร้าง KM เพื่อใช้เป็นแหล่งความรู้ของทีมงานอีกทั้งยังสามารถนำงานที่เคยดำเนินการหรือ Problem มาเป็น KM ได้ด้วย



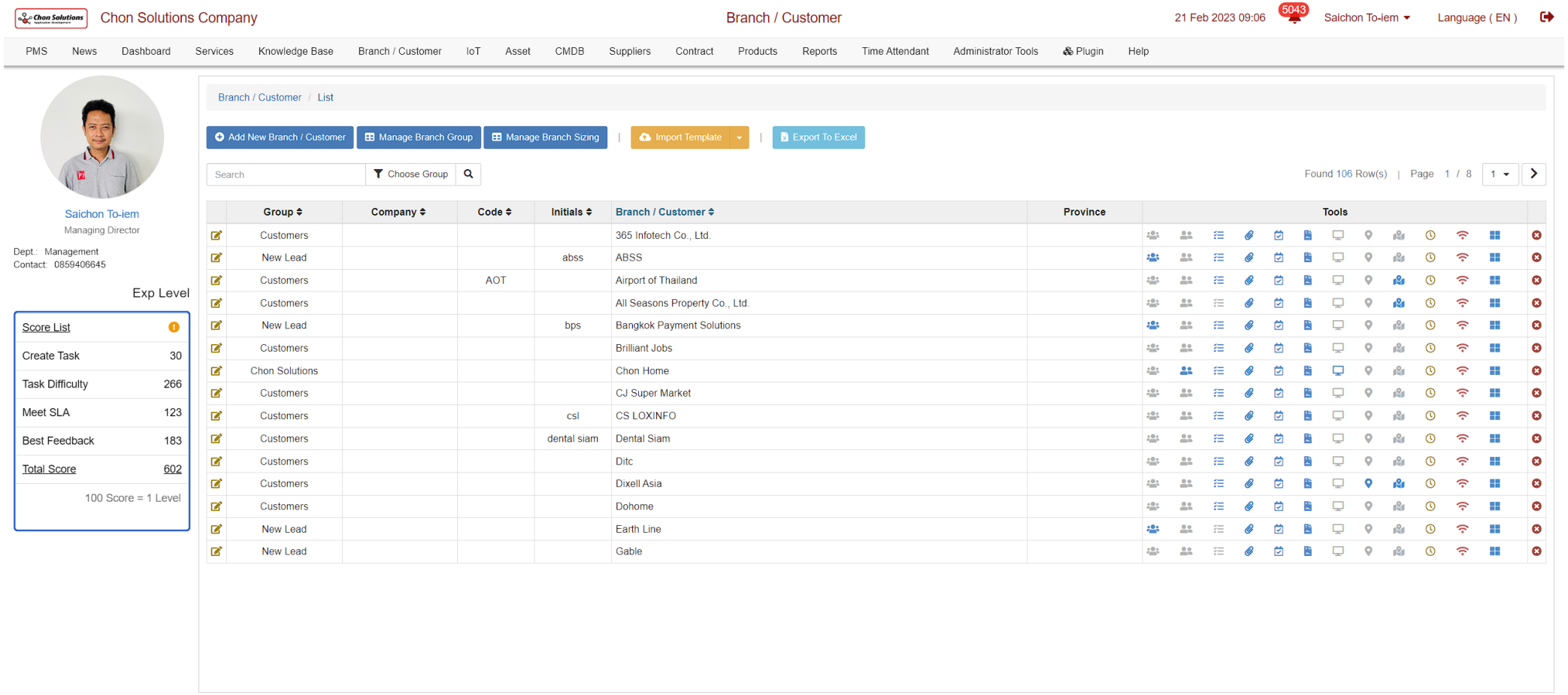
Web application



Mobile application

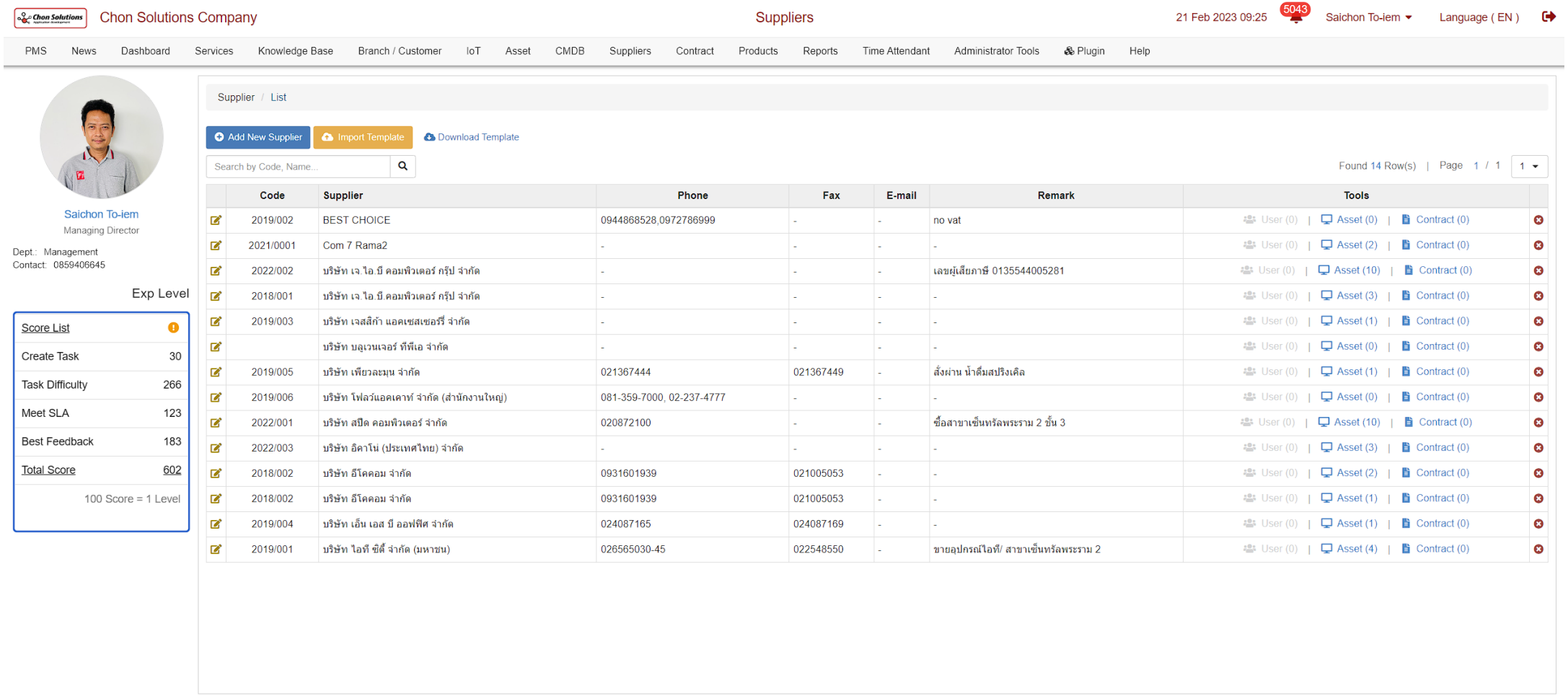
Branch Management

สำหรับบันทึกข้อมูลสาขาหรือข้อมูลลูกค้า



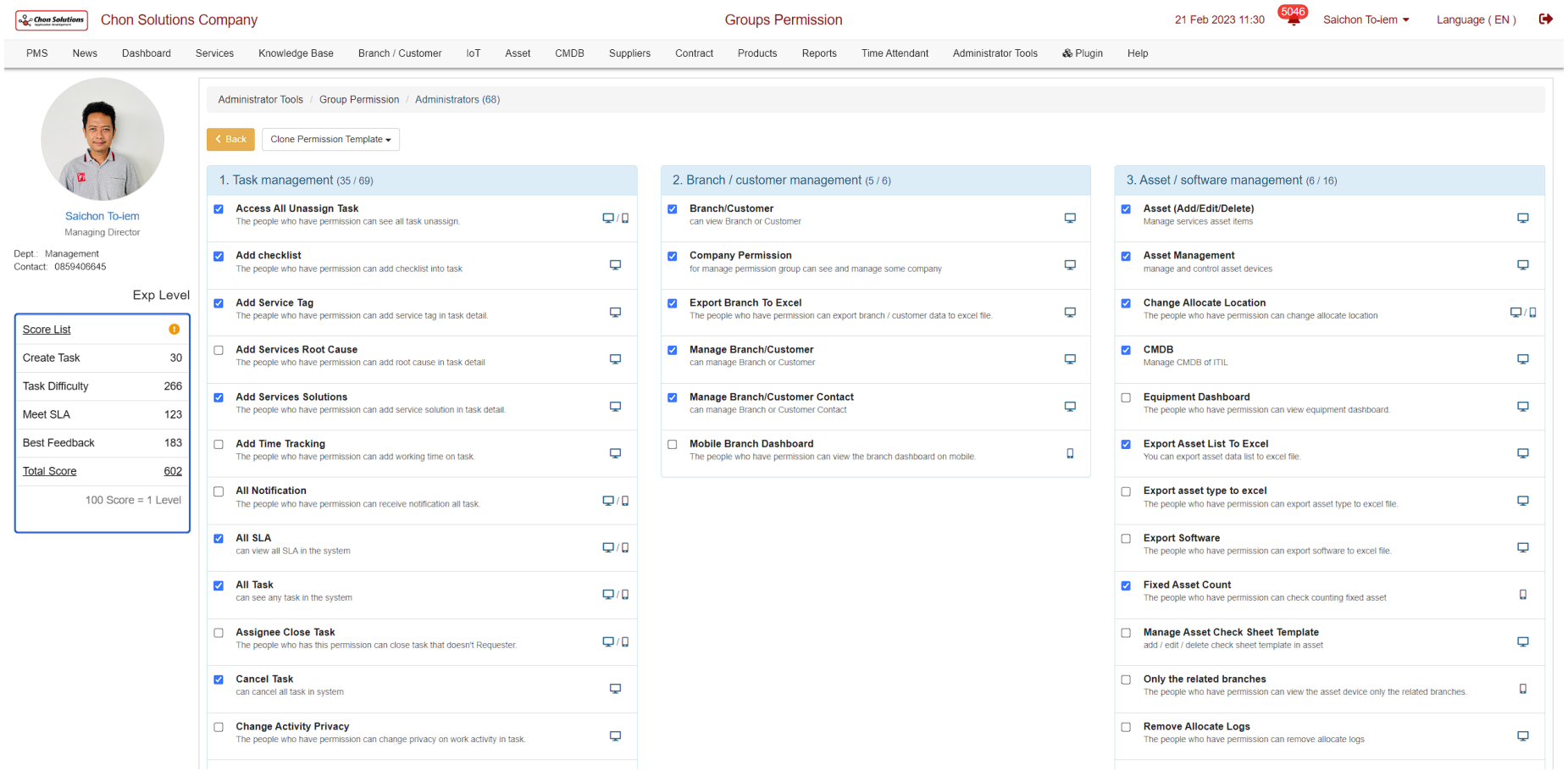
Supplier Management

สำหรับบันทึกข้อมูลผู้ขายหรือข้อมูลผู้ให้บริการ



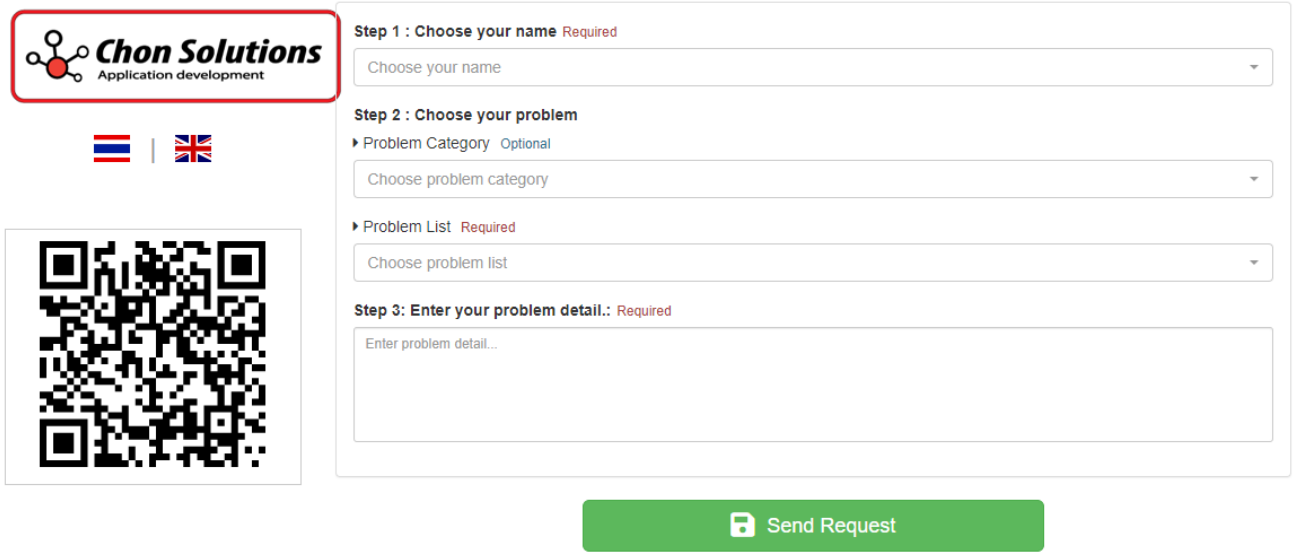
Permission Control

การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งาน

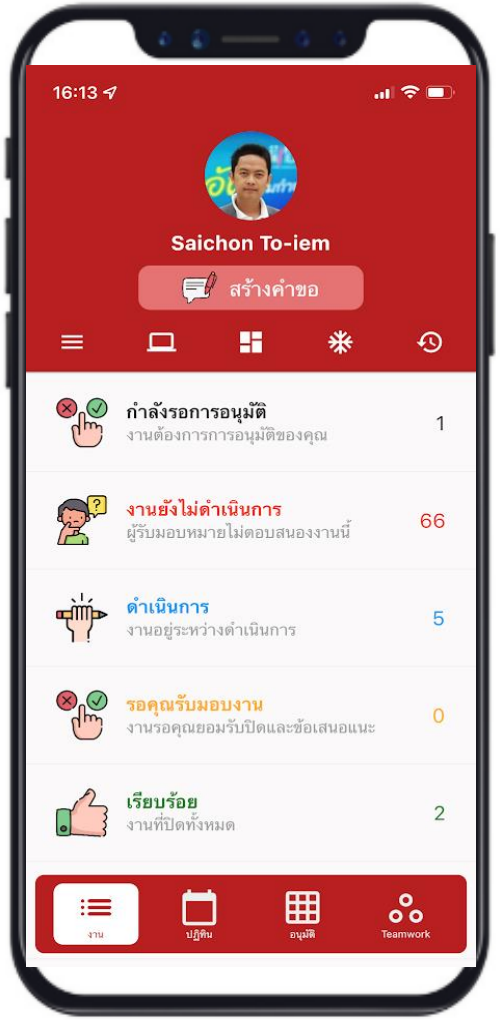


User Self Request

ลูกค้าสามารถแจ้งงานหรือร้องขอต่างๆผ่านหน้า web Open Ticket / Mobile App

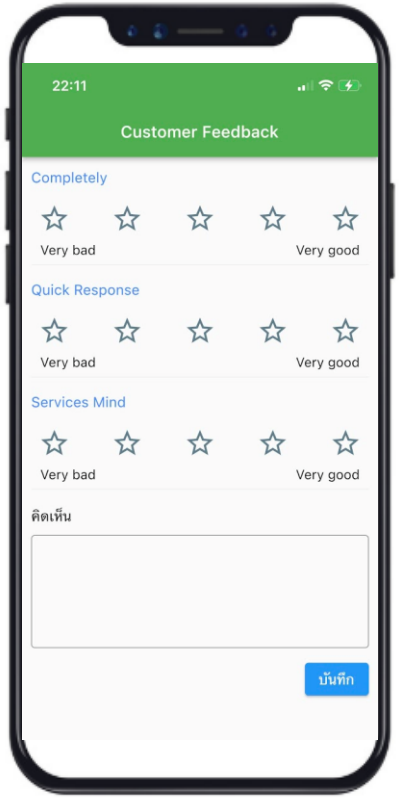


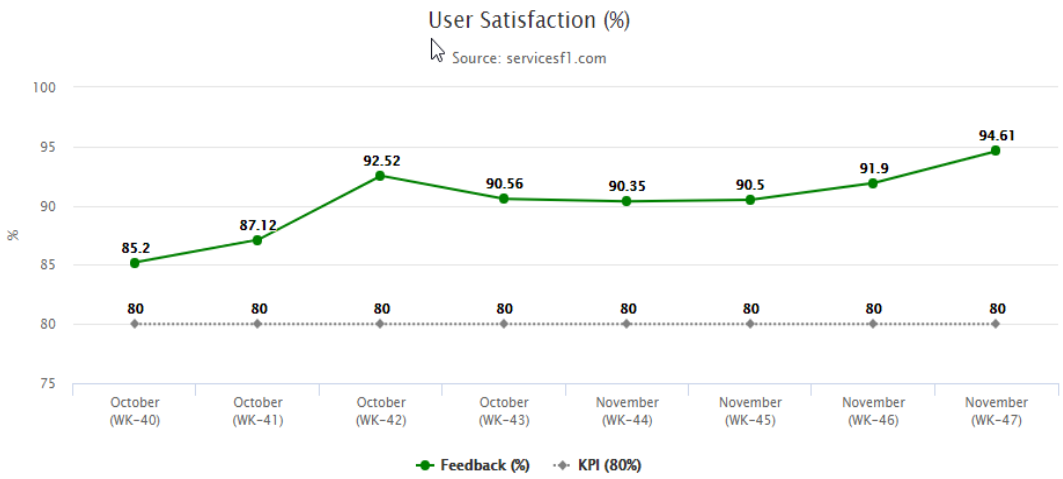
web Open Ticket



Customer Sign & Feedback

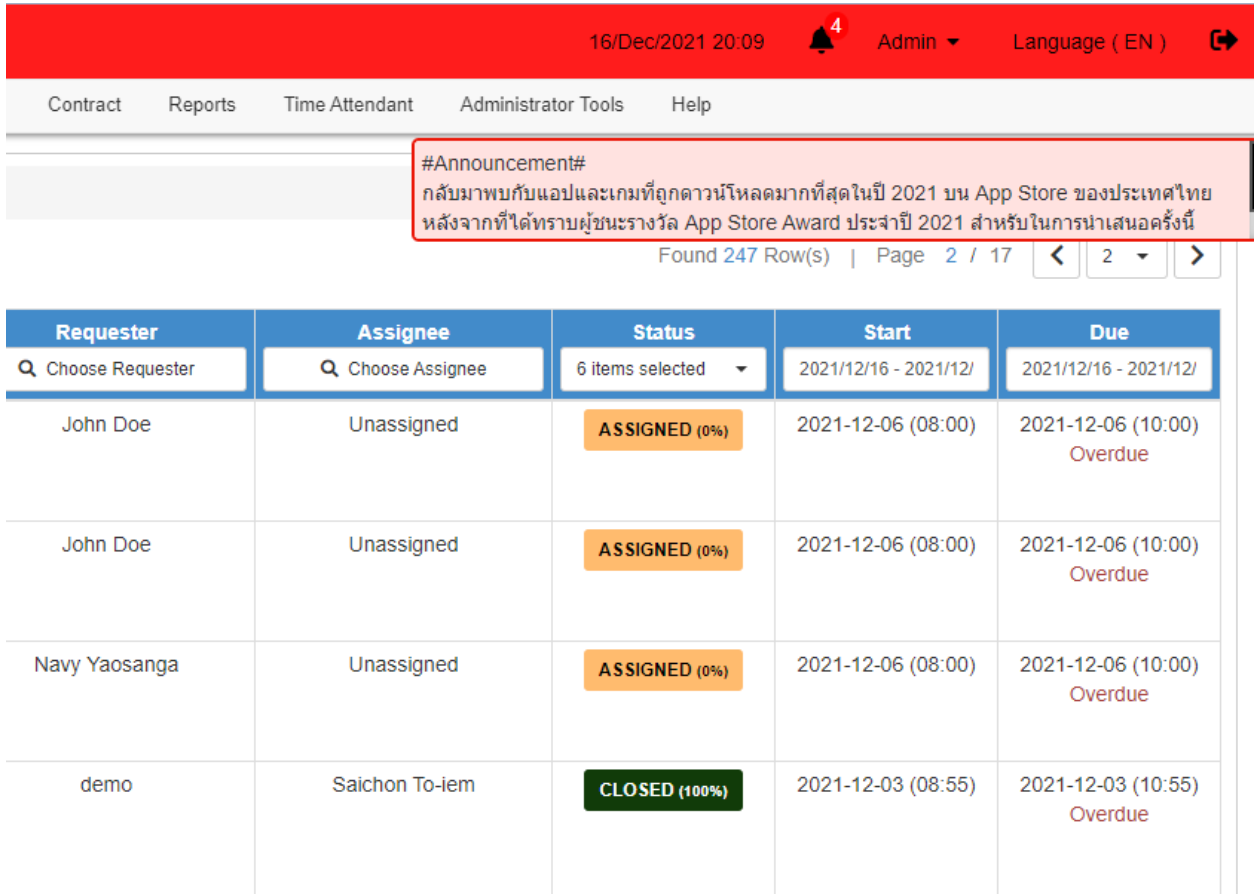
ระบบเซ็นรับงานพร้อมประเมินความพึงพอใจจาก User

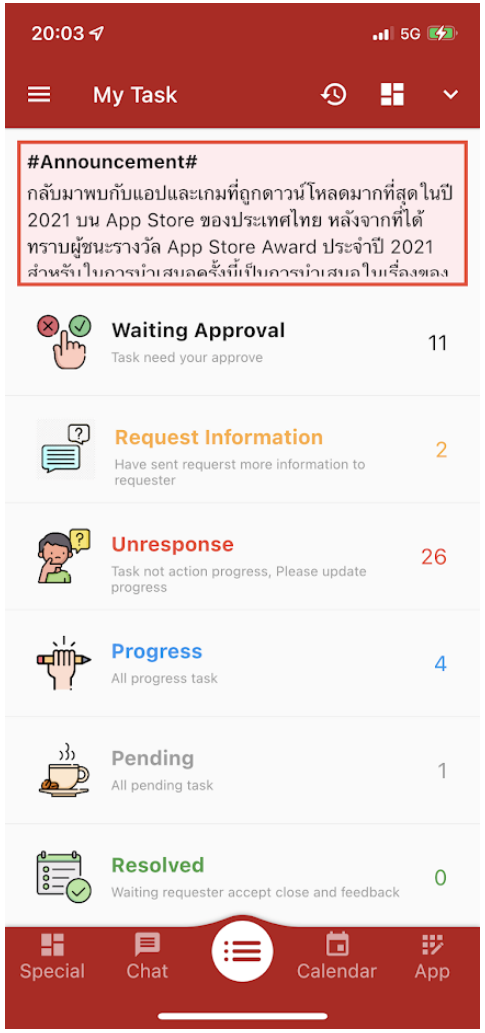




Announcement

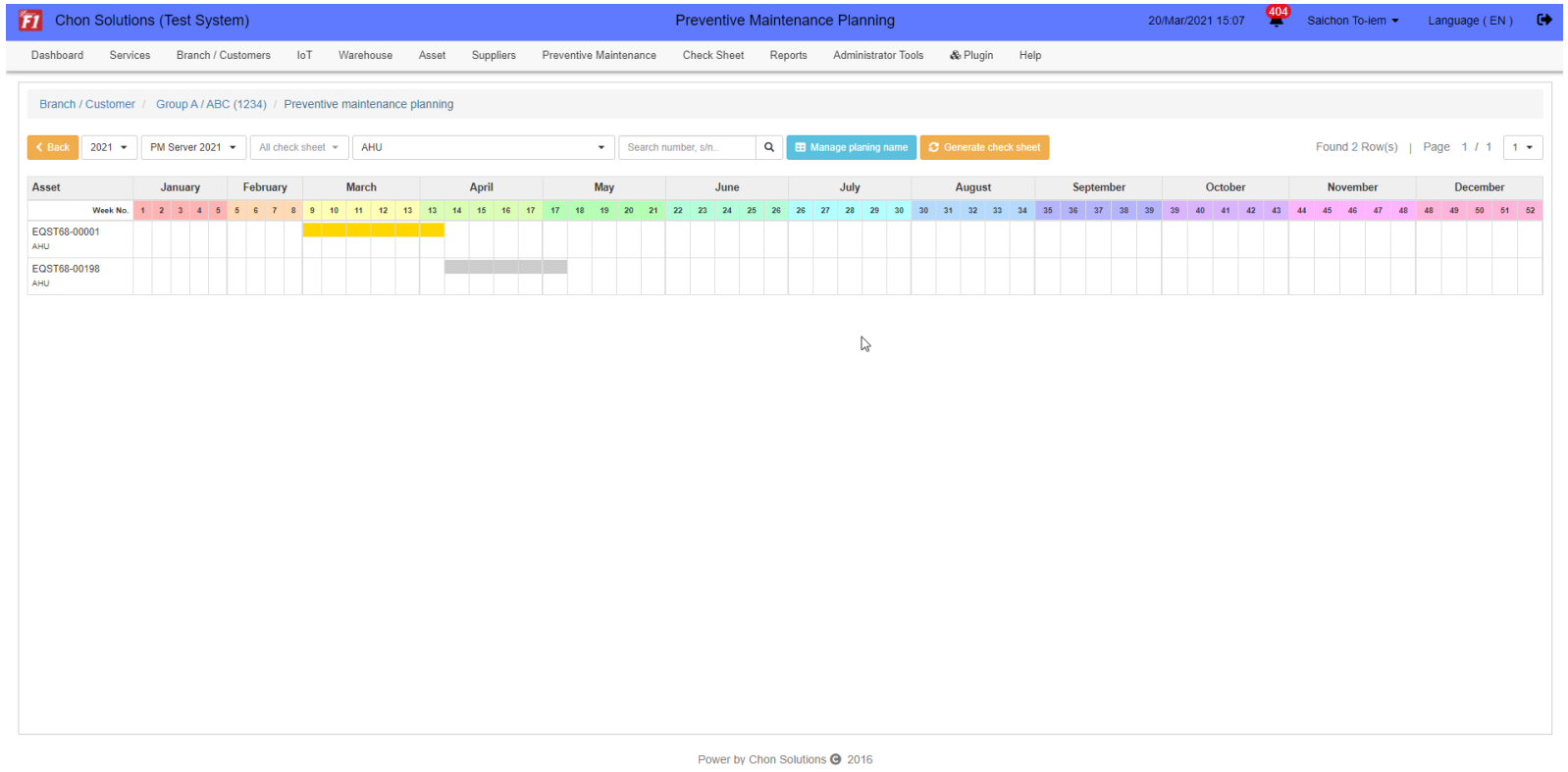
สามารถประกาศข่าวสารบริษัทหรือแจ้งข้อมูลให้พนักงานผ่าน Web App และ Mobile App

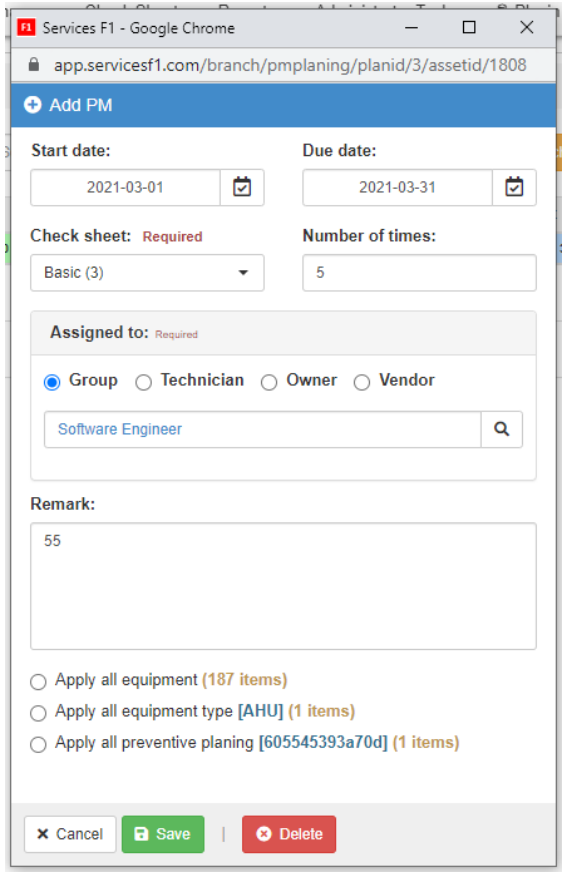




Preventive Maintenance

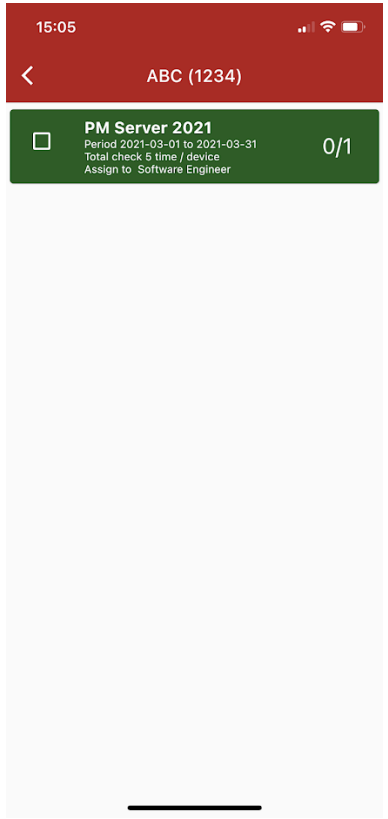
ใช้ในการวางแผนการบำรุงรักษาสามารถกำหนดหัวข้อการ PM ได้เอง

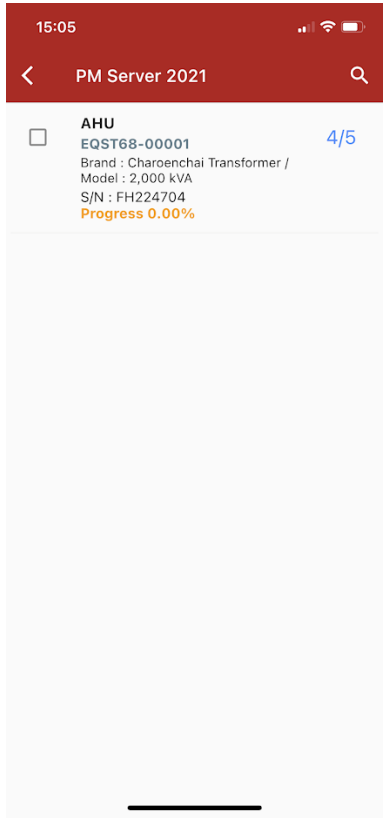


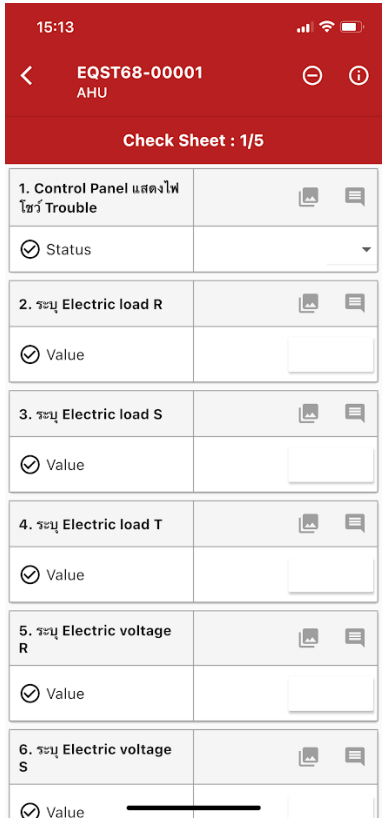


Preventive Maintenance

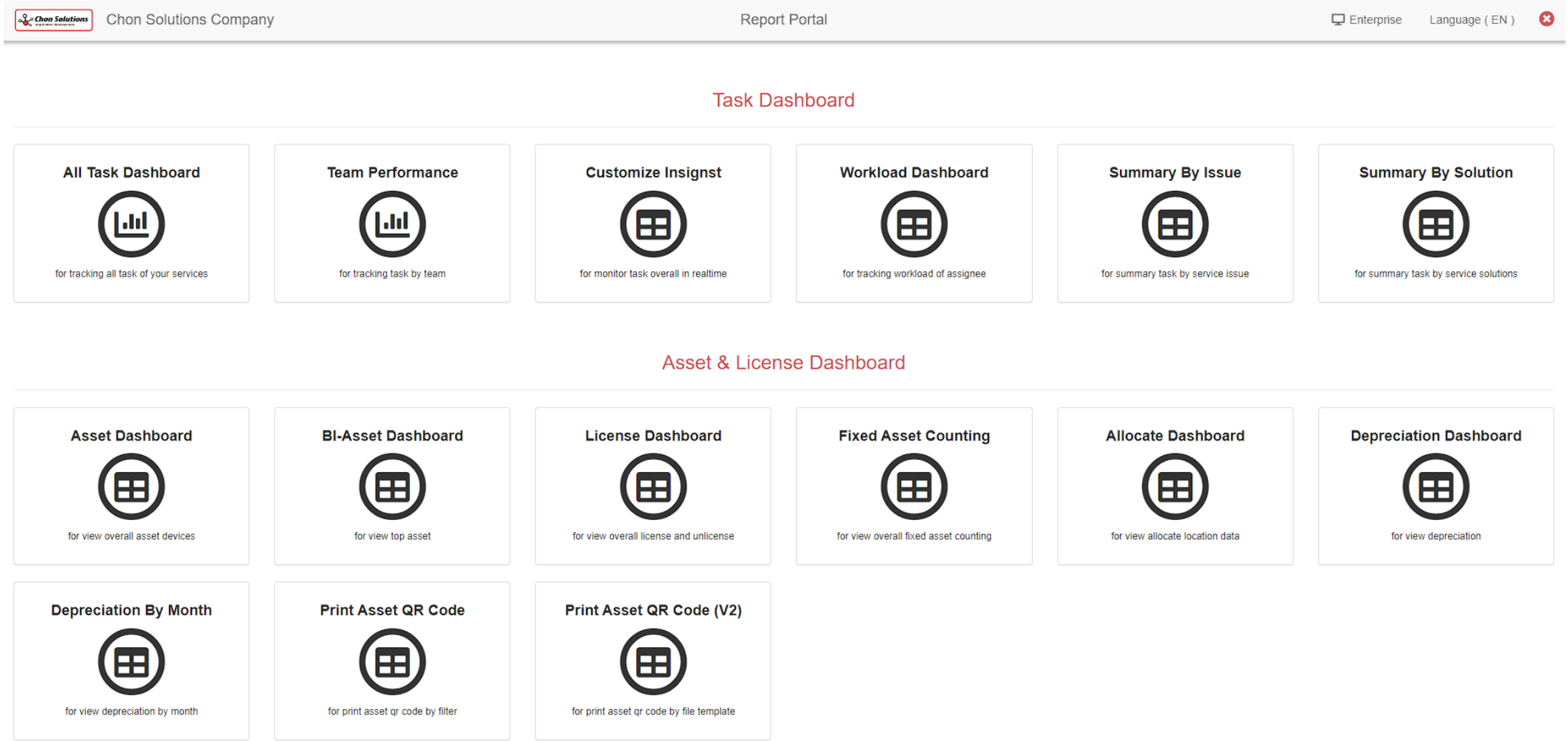
บันทึกการทำ PM บนมือถือทำให้คุณไม่ต้องใช้กระดาษอีกต่อไป





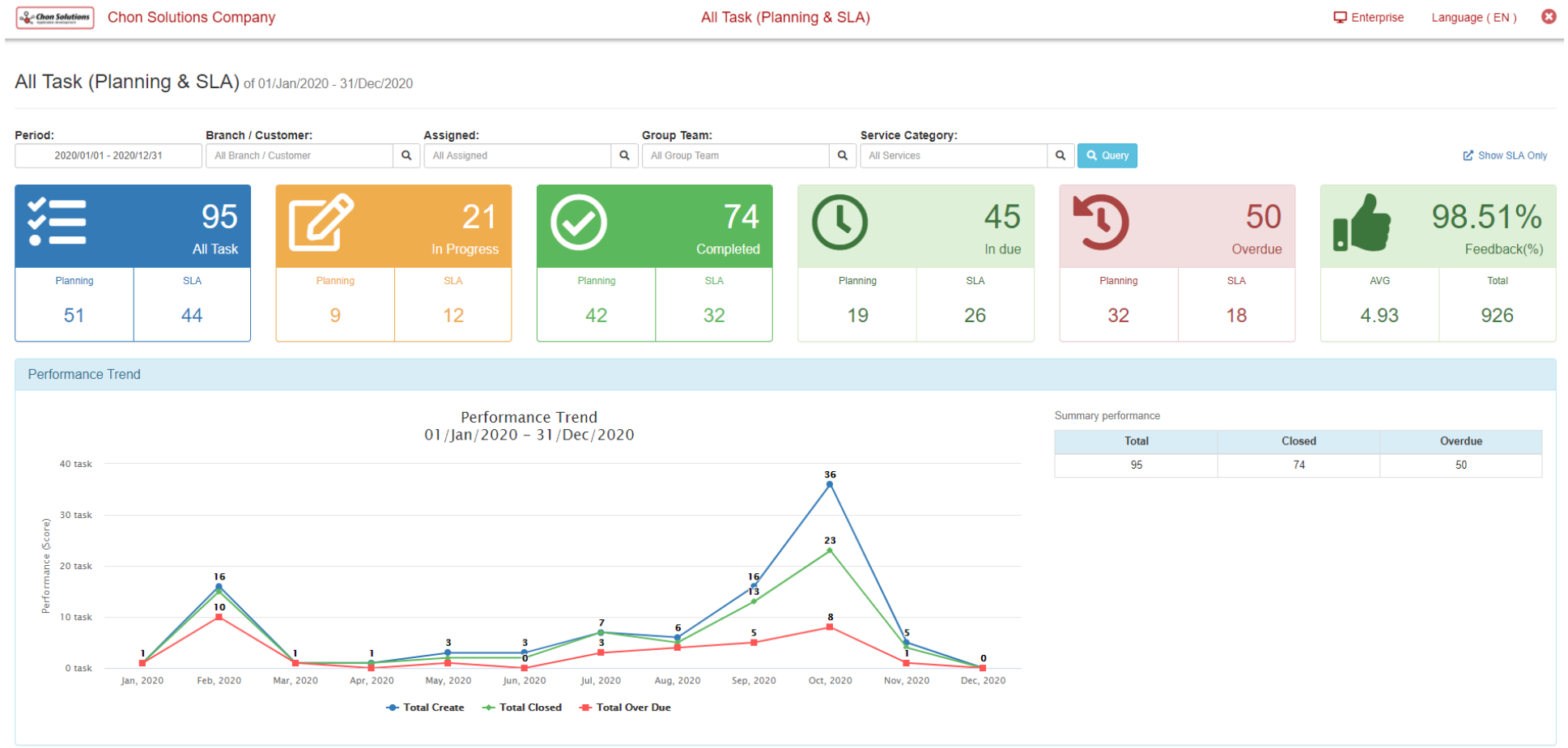


Report


Chon Solutions Company
Report Portal
Enterprise
Language (EN)
Task Dashboard
All Task Dashboard
for tracking all task of your services
Team Performance
for tracking task by team
Customize Insignst
for monitor task overall in realtime
Workload Dashboard
for tracking workload of assignee
Summary By Issue
for summary task by service issue
Summary By Solution
for summary task by service solutions
Asset & License Dashboard
Asset Dashboard
for view overall asset devices
BI-Asset Dashboard
for view top asset
License Dashboard
for view overall license and unlicense
Fixed Asset Counting
for view overall fixed asset counting
Allocate Dashboard
for view allocate location data
Depreciation Dashboard
for view depreciation
Depreciation By Month
for view depreciation by month
Print Asset QR Code
for print asset qr code by filter
Print Asset QR Code (V2)
for print asset qr code by file template

Report

รายงานภาพรวมของบริการ

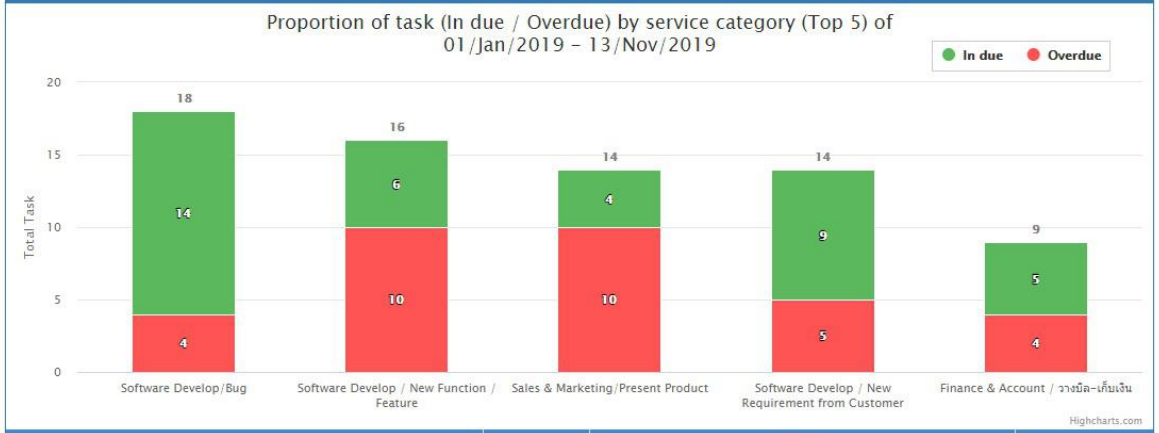


Report

รายงานภาพรวมของบริการ

Chon Solutions Company | All Task (Planning & SLA) | Enterprise | Language (EN)

Number of Task by Services Category

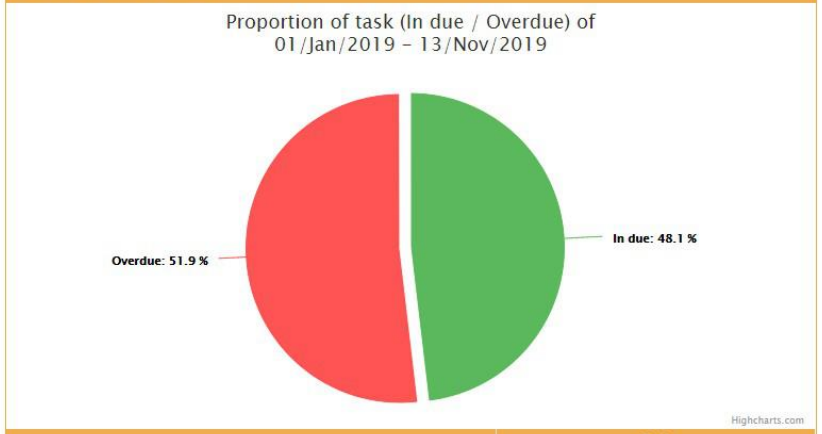


Service Category	Amount	Status				Feedback(%)
		In Progress	Completed	In due	Overdue	
Software Develop/Bug	18	0	18	14	4	98.89%
Software Develop / New Function / Feature	16	3	13	6	10	98.67%
Sales & Marketing/Present Product	14	0	14	4	10	100%
Software Develop / New Requirement from Customer	14	0	14	9	5	98%
Finance & Account / วางบิล-เก็บเงิน	9	0	9	5	4	100%
Product & Services / Meeting	9	0	9	4	5	100%
Product & Services / Services F1	7	0	7	0	7	0%
Software Develop / Training Customer	6	0	6	1	5	100%
Software Develop / New Feature Plan	5	1	4	0	5	100%
Finance & Account / จัดซื้อ	5	0	5	5	0	100%
Software Develop/Adjust Design	5	0	5	2	3	100%
Product & Services / อบรม	3	0	3	1	2	100%
Product & Services / Project	3	0	3	1	2	100%
Product & Services / IT Consult	2	0	2	1	1	100%

Number of task by urgent / impact

Urgent / Impact	Critical	High	Medium	Low
Critical	7	0	1	0
High	0	31	1	0
Medium	1	1	24	0
Low	0	1	0	36

Number of task By Status

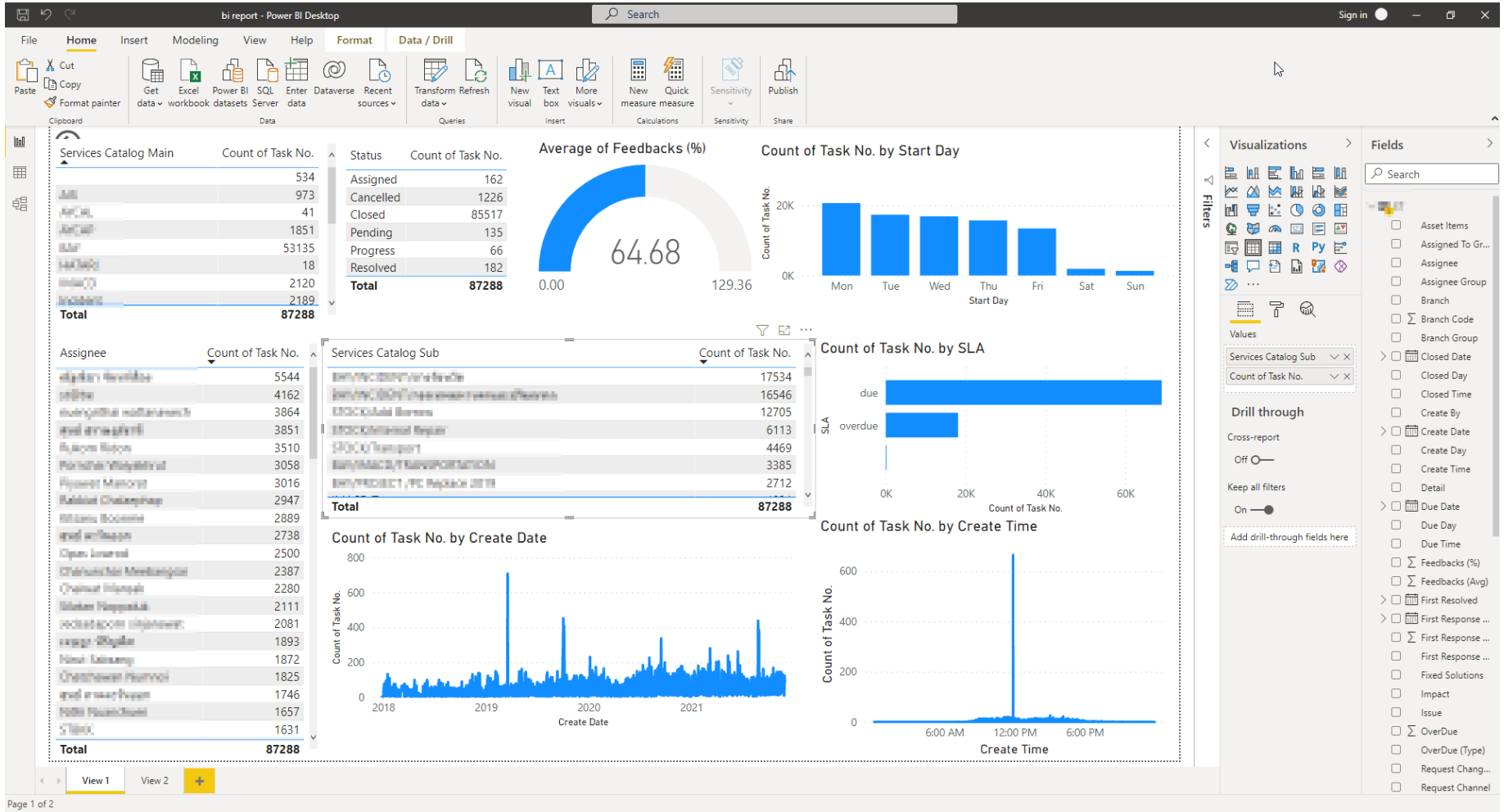


Status	Task		
	Amount	In due	Overdue
Progress	1	0	1
Pending	4	0	4
Closed	130	65	65

Number of task By Assigned (Default: Top 10)

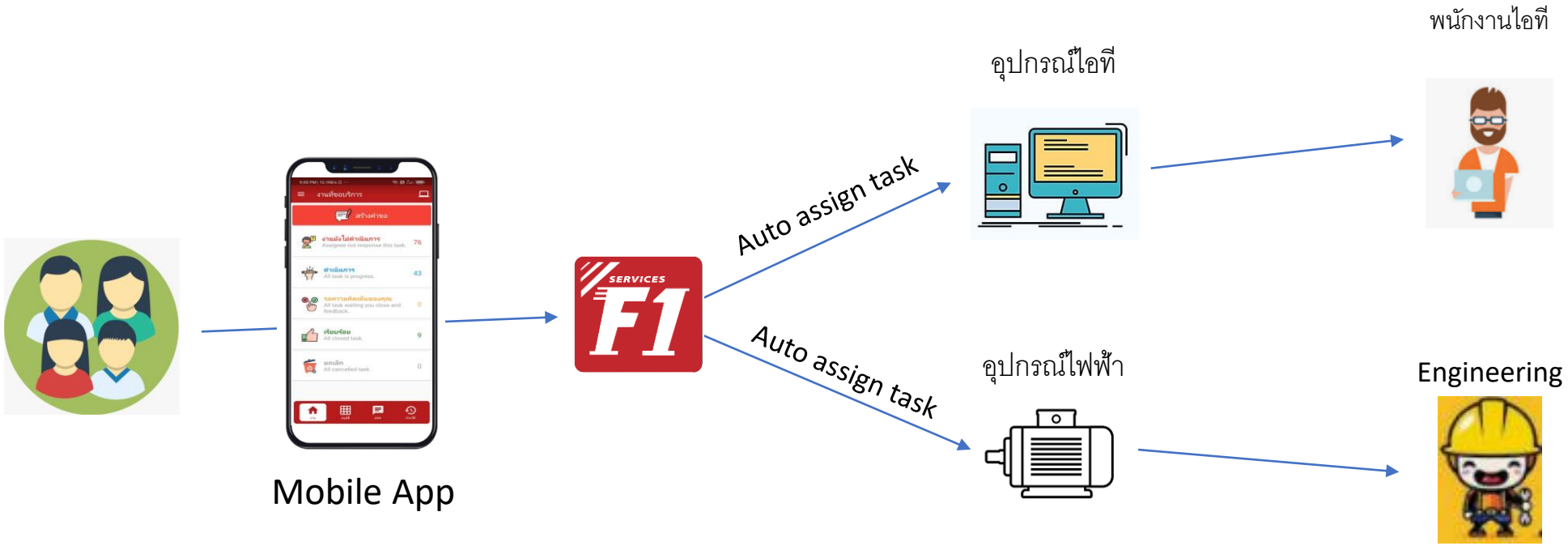
สามารถดึงข้อมูลผ่าน BI Data Generate เพื่อนำมาวิเคราะห์ใน Power BI ได้

Google Data Studio



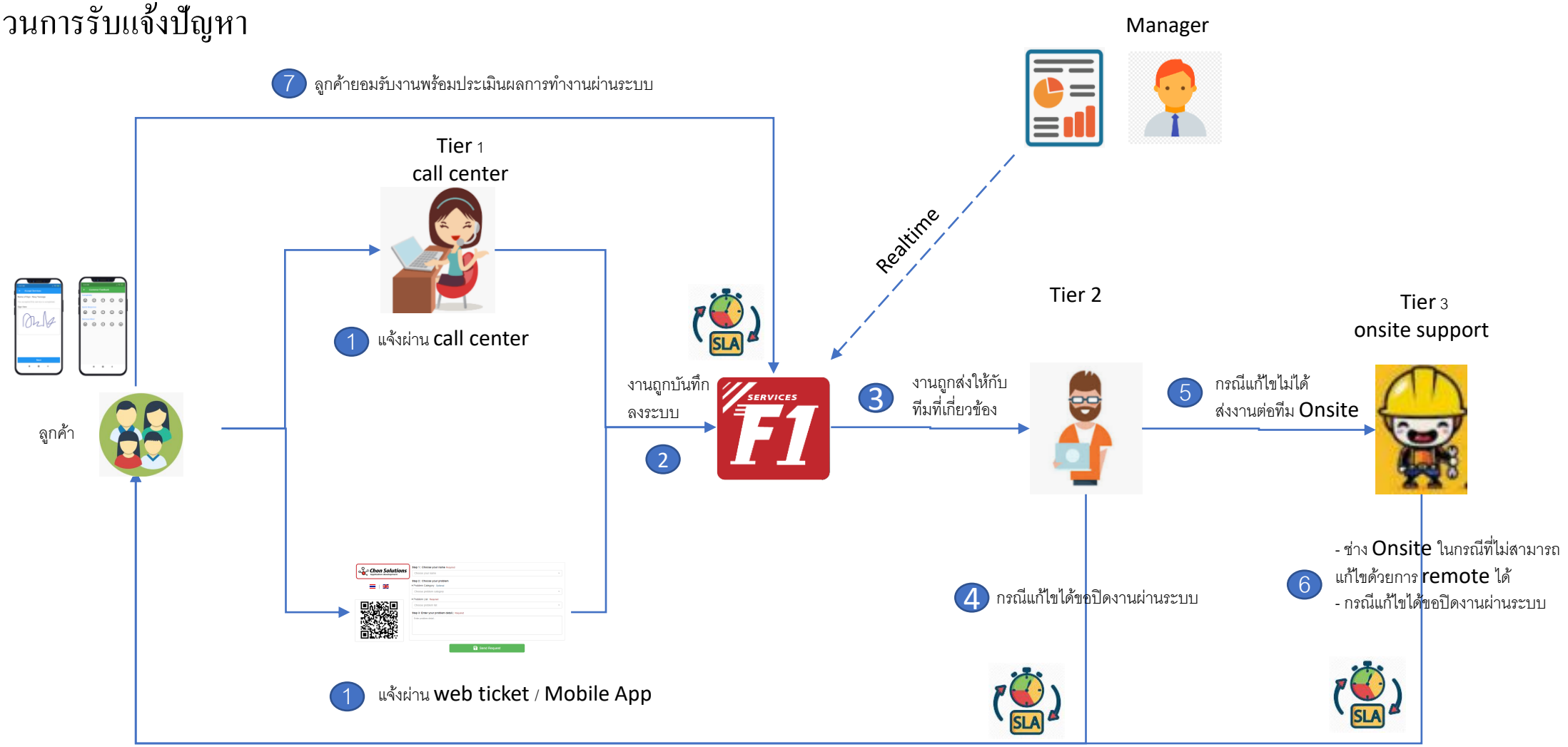
Auto assign task

สามารถสร้างหัวข้อของงานพร้อมทั้งตั้งค่าส่งงานให้กับคนทำงานได้อัตโนมัติ



Feature on Services F1

กระบวนการรับแจ้งปัญหา



Function and Feature List

No.	Funtion & Feature list	Standard	Option	Customize	Paymant condition
1	Task Management (Incident / Request / Project / Other assign)	x			Yearly subscription
2	SLA Management	x			
3	Asset Management / support QR generate	x			
4	Branch Management	x			
5	Contract Management	x			
6	Knowledge Management	x			
7	Unlimited requester	x			
8	Unlimited asset device	x			
9	Unlimited branch / customer	x			
10	Unlimited tasks	x			
11	Unlimited storage for upload	x			
12	API for create task (for web hook)	x			
13	Web portal for requester	x			
14	Mobile application for Technician	x			
15	Digital Sign and Feedback	x			
16	Auto assign task	x			
17	Approve flow	x			
18	Real-time Chat in task (chat log clear after task resolved)	x			
19	VDO conference	x			
20	Report	x			
1	Spare part management		x		Yearly subscription
2	Mobile application for requester (unlimited device login)		x		Yearly subscription
3	Fixed asset counting		x		Yearly subscription
4	Preventive maintenance		x		Yearly subscription
5	Single Signon with Google / MS Office 365 (Azure)		x		Yearly subscription
6	Auto sync User from Azure AD		x		Yearly subscription
7	Unlimited keep chat log		x		Yearly subscription
1	Interface Asset SAP or MS Dynamic or other (REST Api)			x	Ontime charge
2	Customize Report			x	Ontime charge
3	Specific requirement			x	Ontime charge

Saichon To-iem

0859406645

Saichon@chonsolutions.com